

**PT MUTUAGUNG LESTARI****FORM PENGAJUAN KELUHAN**

Jenis Keluhan*	:	☐ Layanan Sertifikasi/ Laboratorium/Pengujian Sebutkan nama layanan ☐ Auditor/ Inspektor/ Surveyor ☐ Staff MKT/ Administrasi/resepsionis/staff lainnya ☐ Komite Sertifikasi/ Ketidakberpihakan ☐ Penggunaan Sertifikat dan Logo ☐ Klien PT Mutuagung Lestari
Ditujukan kepada	:	

IDENTITAS PEMBERI KELUHAN (COMPLAINANT)		
Nama *	:	
Perusahaan	:	
Posisi	:	
Alamat	:	
Nomor Telephone*	:	
Email *	:	
Deskripsi Keluhan	:	

Ket : *) harus diisi

- ☐ Saya telah membaca dan memahami prosedur keluhan dan Banding PT Mutuagung Lestari dan akan mengikuti proses penyelesaian sesuai dengan prosedur

.....,

Dibuat Oleh

Keluhan dikirimkan kepada datacenter@mutucertification.com dan Kami akan menjaga kerahasiaan data complainant