

# Pedoman Penggunaan Logo

- **Sertifikasi Sistem Manajemen**
- **Sertifikasi Usaha Pariwisata**

Logo sertifikasi Mutu Certification International (selanjutnya disebut Logo Sertifikasi) hanya dapat digunakan oleh organisasi yang telah mendapatkan sertifikat dan dapat terus digunakan selama sertifikat masih berlaku serta sedang tidak dalam masa penangguhan. Kami mendorong organisasi anda untuk menggunakan logo sertifikasi seluas-luasnya untuk mempromosikan sertifikasi yang anda terima.

Pedoman ini diharapkan membantu organisasi anda untuk menggunakan logo sertifikasi dengan tepat dan tidak menyalahi tujuan digunakannya logo sertifikasi.

## 1. Bentuk Logo Sertifikasi

Mutu Certification International memiliki beberapa jenis logo sertifikasi sesuai jenis sertifikasi yang diperoleh, yaitu logo sertifikasi sistem manajemen mutu, sistem manajemen lingkungan, sistem manajemen anti penyuapan, sistem manajemen keamanan informasi, biro perjalanan wisata, dan usaha hotel.

Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) berdasarkan standar SNI ISO 9001:2015 dengan contoh nomor sertifikat 1234



Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan (SML) berdasarkan standar SNI ISO 14001:2015 dengan contoh nomor sertifikat 1234



Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) berdasarkan standar SNI ISO 37001:2016 dengan contoh nomor sertifikat 1234



Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) berdasarkan standar SNI ISO 37001:2016 dengan contoh nomor sertifikat 1234



Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Usaha Pariwisata Lingkup Usaha Hotel berdasarkan Permenparekraf No. 53 tahun 2013 Jo. Permenparekraf No. 6 Tahun 2014 dengan contoh nomor sertifikat 1234 dan mendapatkan kategori Hotel Bintang 5



Logo sertifikasi untuk organisasi yang telah tersertifikasi Usaha Pariwisata Lingkup Biro Perjalanan Wisata berdasarkan standar Permenparekraf No. 4 Tahun 2014 dengan contoh nomor sertifikat 1234



## 2. Ukuran penggunaan logo sertifikasi

Kami menyadari adanya kemungkinan Organisasi anda untuk menggunakan logo sertifikasi dengan ukuran kecil. Seberapa pun kecilnya tampilan logo sertifikasi harus memenuhi kedua syarat di bawah ini:

- a) Rasio tinggi dan lebar harus proporsional mengikuti ukuran semula, seperti penjelasan pada gambar di bawah.
- b) Seluruh informasi yang ada pada logo masih dapat terlihat dengan jelas



## 3. Nomor Sertifikat

Penggunaan logo sertifikasi harus disertai dengan nomor sertifikat. Tidak diperkenankan hanya memasang logo tanpa disertai dengan nomor sertifikat.

*Catatan: Semua logo sertifikasi yang didistribusikan oleh Mutu Certification International kepada semua klien sudah disertai dengan nomor sertifikat, untuk memudahkan klien langsung menggunakan logo tanpa harus menambahkan nomor sertifikat di bawah logo sertifikasi.*

## 4. Warna

Logo sertifikasi hanya digunakan sesuai dengan warna aslinya dan harus tetap jelas terlihat apabila akan dipadukan dengan latar belakang berwarna apapun. Logo sertifikasi yang menjadi berwarna hitam putih akibat proses pencetakan hitam putih tidak dianggap menyalah.

## 5. Tempat penggunaan logo sertifikasi yang dilarang

### 5.1. Sertifikasi Sistem Manajemen (mutu, lingkungan, anti penyuapan, dan keamanan informasi)

Sertifikasi sistem manajemen tidak menjamin kualitas produk atau jasa, sehingga dilarang untuk menggunakan logo sertifikasi pada beberapa tempat berikut ini:

- a) Produk, atau bagian dari produk.

*Catatan:*

*Beberapa contoh di bawah ini adalah termasuk produk atau bagian dari produk:*

- Sertifikat hasil pengujian, atau sejenisnya, bagi Laboratorium Pengujian
- Label berisi nama atau tipe produk yang ditempel pada produk
- Sertifikat hasil pengujian produk (*certificate of analysis*).

- b) Kemasan produk

*Catatan: Kemasan produk bisa menggunakan "Logo Dengan Pernyataan" sebagai pengganti Logo Sertifikasi, seperti penjelasan klausul 6.*

- c) Asesoris atau pelengkap produk (misalnya perangkat tambahan yang menjadi satu paket penjualan dengan produk atau buku panduan penggunaan produk)

*Catatan: Asesoris atau pelengkap produk bisa menggunakan "Logo Dengan Pernyataan" sebagai pengganti Logo Sertifikasi, seperti penjelasan klausul 6*

- d) Tempat manapun yang dapat menimbulkan interpretasi bahwa sertifikasi sistem manajemen adalah sertifikasi kesesuaian produk atau jasa

Beberapa contoh penggunaan logo sertifikasi yang tepat antara lain seperti pada materi promosi (leaflet, brosur, materi pameran, iklan pada media cetak atau elektronik, kalender, dll), situs web, perlengkapan surat menyurat (kop surat, email signature, dll), dan interior atau eksterior gedung kantor organisasi.

## 5.2. Sertifikasi Usaha Pariwisata

Sertifikasi usaha pariwisata tidak memiliki tempat penggunaan logo sertifikasi yang dilarang (diperbolehkan digunakan di semua tempat yang relevan dengan aktivitas usaha pariwisata yang disertifikasi).

Khusus Lingkup Usaha Hotel, pernyataan oleh pihak hotel dalam bentuk dan cara apapun mengenai kategori kelas bintangnya dianggap sebagai penggunaan logo sertifikasi yang sah.

## 6. Logo Dengan Pernyataan atau pernyataan sertifikasi

Sesuai dengan penjelasan klausul 5.1 b dan c, logo sertifikasi sistem manajemen (mutu, lingkungan, anti penyuapan, dan keamanan informasi) pada kemasan produk dan asesoris atau pelengkap produk dapat menggunakan "Logo Dengan Pernyataan", atau pernyataan sertifikasi, sebagai pengganti logo sertifikasi yang dilarang digunakan pada kedua tempat tersebut.

Contoh aplikasi "Logo Dengan Pernyataan" untuk digunakan pada kemasan dan asesoris atau pelengkap produk. Misalnya untuk digunakan PT. XXX tersertifikasi Sistem Manajemen Mutu berdasarkan standar ISO 9001:2015 dengan contoh nomor sertifikat 1234



PT. XXX telah mendapatkan sertifikasi sistem manajemen mutu berdasarkan standar ISO 9001:2015 dari Mutu Certification International

Contoh aplikasi "Logo Dengan Pernyataan" untuk digunakan pada kemasan dan asesoris atau pelengkap produk. Misalnya untuk suatu merek produk yang termasuk dalam lingkup tersertifikasi suatu Organisasi yang sudah tersertifikasi Sistem Manajemen Mutu berdasarkan standar ISO 9001:2015 dengan contoh nomor sertifikat 1234



[Merek Produk] diproduksi dari Organisasi yang telah mendapatkan sertifikasi sistem manajemen mutu berdasarkan standar ISO 9001:2015 dari Mutu Certification International

Diperkenankan untuk menggunakan pernyataan sertifikasi tanpa didampingi logo sertifikasi, misalnya dengan merancang pernyataan sendiri, tetapi di dalam pernyataan sertifikasi harus mencantumkan:

- Identifikasi (nama atau merek) organisasi yang disertifikasi
- Tipe manajemen sistem (mutu atau lingkungan) dan nama standarnya (ISO 9001:2015 atau ISO 14001:2015)
- Mutu Certification International sebagai lembaga yang menerbitkan sertifikat.

## 7. Penghentian penggunaan logo sertifikasi

Penggunaan logo sertifikasi harus segera dihentikan apabila Organisasi anda telah kehilangan hak sertifikasinya, termasuk jika terjadi satu atau beberapa kondisi sebagai berikut:

- a) Sertifikat sedang dibekukan (atau ditangguhkan / *suspended*)
- b) Sertifikat telah dihentikan (atau ditarik / *withdrawed*)
- c) Masa berlaku sertifikat sudah berakhir dan belum ada sertifikat baru yang diterbitkan

## 8. Penggunaan logo sesuai lingkup sertifikasi

### 8.1. Sertifikasi Sistem Manajemen (mutu, lingkungan, anti penyuapan, dan keamanan informasi)

Penting bagi anda untuk mengetahui lingkup sertifikasi yang tercantum di dalam sertifikat sistem manajemen, karena logo sertifikasi hanya dapat digunakan sesuai lingkup sertifikasi tersebut dan penggunaan di luar lingkup sertifikasi dianggap menyalahi.

### 8.2. Sertifikasi Usaha Pariwisata

#### 8.2.1. Lingkup Usaha Hotel

Pernyataan oleh pihak hotel terhadap kategori kelas bintang yang tidak sesuai dengan sertifikat dianggap penggunaan logo yang tidak sesuai lingkup sertifikasi.

#### 8.2.2. Lingkup Usaha Biro Perjalanan Wisata

Penggunaan logo sertifikasi oleh organisasi selain yang nama dan alamatnya tercantum dalam sertifikat dianggap penggunaan logo yang tidak sesuai lingkup sertifikasi.

## 9. Kesesuaian penggunaan logo sertifikasi

Kami dapat menerbitkan ketidaksesuaian terkait penggunaan logo sertifikasi, baik dari kegiatan audit rutin yang dilakukan (*surveillance* atau *resertifikasi*) atau diluar kegiatan audit (misalnya atas pengamatan pihak lain terhadap logo yang digunakan). Ketidaksesuaian penggunaan logo sertifikasi harus segera dikoreksi oleh Organisasi anda, dan apabila tidak

segera ditindaklanjuti dapat berakibat pada pembekuan dan pencabutan sertifikat mengacu kepada prosedur sertifikasi yang kami terapkan.

Ketidaksesuaian penggunaan logo sertifikasi dikategorikan menjadi kategori major dan minor tergantung dari kondisi seperti dijelaskan di bawah ini:

a) Kategori Major, apabila ditemukan kondisi sebagai berikut:

- Khusus sistem manajemen, penggunaan logo sertifikasi pada produk atau bagian produk.
- Khusus sistem manajemen, penggunaan logo sertifikasi tanpa pernyataan pada kemasan dan asesoris atau pelengkap produk.
- Khusus sistem manajemen, penggunaan logo sertifikasi atau pernyataan sertifikasi di tempat manapun, yang dapat menimbulkan interpretasi bahwa sertifikasi yang didapatkan adalah sertifikasi produk atau jasa.
- Penggunaan logo Komite Akreditasi Nasional milik Mutu Certification International
- Penggunaan logo sertifikasi, atau logo dengan pernyataan, atau pernyataan sertifikasi yang tidak sesuai dengan ruang lingkup sertifikasi.

Tindak lanjut perbaikan apabila ditemukan ketidaksesuaian kategori major terkait penggunaan logo sertifikasi adalah sebagai berikut:

- Batas waktu 1 bulan sejak terbitnya ketidaksesuaian
- Khusus sistem manajemen, tindakan perbaikan berupa penarikan produk dari pasar, khusus jika ketidaksesuaian yang terjadi adalah penggunaan logo pada produk, bagian produk, kemasan produk, dan asesoris produk.

b) Kategori Minor, apabila ditemukan kondisi sebagai berikut:

- Logo sertifikasi dan informasi yang terkandung di dalamnya tidak terbaca dengan jelas, bisa disebabkan karena ukuran terlalu kecil, perpaduan warna latar belakang yang kurang tepat, dan lain-lain
- Logo sertifikasi dengan warna tidak sesuai warna aslinya.
- Logo sertifikasi tidak disertai nomor sertifikat.
- Khusus sistem manajemen, pernyataan sertifikasi (tanpa aplikasi logo sertifikasi) yang dipasang pada kemasan dan asesoris atau pelengkap produk yang tidak menyebutkan identitas organisasi, tipe sertifikasi sistem manajemen, standar sertifikasi, dan Mutu Certification International sebagai yang menerbitkan sertifikat.

Tindak lanjut perbaikan apabila ditemukan ketidaksesuaian kategori minor terkait penggunaan logo sertifikasi adalah sebagai berikut:

- Batas waktu 2 bulan sejak terbitnya ketidaksesuaian
- Tindakan perbaikan yang menunjukkan organisasi sudah melakukan perbaikan terkait penggunaan logo

## 10. Informasi lebih lanjut

Apabila terdapat hal-hal yang kurang jelas mengenai tata cara penggunaan logo sertifikasi yang kami atur dalam pedoman ini kami persilakan anda untuk menghubungi kami melalui email ke [msc@mutucertification.com](mailto:msc@mutucertification.com).