

Depok, 10 September 2018

Perihal : Penarikan sertifikat
No : 3110b.26/EXT-MUTU/IX/2018

Kepada Yth.
Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Maluku

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat kami sebelumnya nomor 1048e.26/EXT-MUTU/III/2018 dan 1048f.26/EXT-MUTU/III/2018 tanggal 26 Maret 2018 mengenai pembekuan sertifikat, maka dikarenakan sampai dengan saat ini ketidaksesuaian kategori major dan minor yang ditemukan ketika audit surveilliance tanggal 16-18 Oktober 2017 masih belum dinyatakan ditutup (atau *closed*) oleh auditor kami, sertifikat QMS/578 milik Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Maluku kami nyatakan ditarik dan tidak berlaku sejak surat ini kami kirimkan. Penarikan sertifikat ini merupakan kewajiban kami selaku lembaga sertifikasi mengacu kepada persyaratan ISO 17021:2015 klausul 9.6.5 dan pasal 19 aturan pelaksanaan sertifikasi yang kami terbitkan dan lampirkan pada kontrak / SPK.

Dengan ditariknya sertifikat, Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Maluku sudah tidak diperkenankan menggunakan hak sertifikasi termasuk penggunaan logo sertifikasi, pernyataan atau klaim sertifikasi untuk keperluan promosi, dan lain-lain. Apabila menghendaki untuk kembali mendapatkan sertifikat maka kami persilakan mengulang proses sertifikasi mulai dari aplikasi ulang, perjanjian sertifikasi (SPK / kontrak), audit ulang, dan seterusnya.

Kami mohon agar Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Maluku dapat mengembalikan sertifikat QMS/578 kepada kami melalui pos ke alamat kami yang tertera di bagian bawah surat ini.

Kami sangat menyayangkan atas penarikan sertifikat ini dan berharap dapat menjalin kerjasama sertifikasi kembali dengan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Maluku di masa mendatang. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Irham Budiman, S.Pi, M.Si
Direktur

Head Office & Laboratory :

Jl. Raya Bogor KM 33.5 No.19 Cimanggis - Depok 16953 Indonesia

Phone : (62-21) 8740202, Fax. : (62-21) 87740745 - 46

E-mail : webmaster@mutucertification.com Website : www.mutucertification.com