



2023
SUSTAINABILITY REPORT
LAPORAN KEBERLANJUTAN

PT MUTUAGUNG LESTARI TBK



**BUILDING TRUST
QUALITY AND INTEGRITY
TOWARDS
SUSTAINABILITY**

2023

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



PT MUTUAGUNG LESTARI TBK

Jl. Raya Bogor KM 33.5 No. 19
Cimanggis, Depok. 16953 Indonesia

Phone : (62 21) 8740202
Fax : (62 21) 87740745 - 46
Website : www.mutucertification.com



BUILDING **TRUST**
QUALITY AND
INTEGRITY
TOWARDS
SUSTAINABILITY

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

2023



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

01	IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN OVERVIEW OF SUSTAINABILITY ASPECTS	1
	ASPEK EKONOMI / ECONOMIC ASPECT	3
	ASPEK LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL ASPECT	4
	ASPEK SOSIAL / SOCIAL ASPECT	4
02	TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT	5
	DAFTAR TOPIK MATERIAL / LIST OF MATERIAL TOPICS	9
03	PROFIL PERUSAHAAN COMPANY'S PROFILE	13
	TENTANG PERUSAHAAN / ABOUT THE COMPANY	15
	IDENTITAS PERUSAHAAN / COMPANY IDENTITY	16
	JEJAK LANGKAH / MILESTONE	17
	VISI DAN MISI PERUSAHAAN COMPANY VISION AND MISSION	21
	JASA DAN AKTIVITAS BISNIS SERVICES AND BUSINESS ACTIVITIES	22
	PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS	25
	PROSES BISNIS / BUSINESS PROCESS	29
	KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN BRANCHES AND REPRESENTATIVE OFFICES	30
	STRUKTUR GRUP / COMPANY GROUP STRUCTURE	31
04	STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY STRATEGY	33
	PENDEKATAN KEBERLANJUTAN PERSEROAN THE COMPANY'S SUSTAINABILITY APPROACH	35
05	SAMBUTAN DIREKSI FOREWORD FROM BOARD OF DIRECTORS	37
	SAMBUTAN DIREKSI FOREWORD FROM THE BOARD OF DIRECTORS	39
06	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE	45
	STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE	48
	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB TATA KELOLA KEBERLANJUTAN DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE	48
	KOMPETENSI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMPETENCE	49
	TANTANGAN PENERAPAN KEBERLANJUTAN CHALLENGES OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION	50
	PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT	51
	MANAJEMEN RISIKO RISK MANAGEMENT	53

PENGLOLAAN WHISTLEBLOWING SYSTEM (WBS)	54
WHISTLEBLOWING SYSTEM (WBS) MANAGEMENT	

UPAYA PENGUATAN ETIKA DAN BUDAYA ANTI-KORUPSI	55
EFFORTS TO STRENGTHEN ANTI-CORRUPTION ETHICS AND CULTURE	

07 KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE 57

KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE 59

LAPORAN BISNIS / BUSINESS REPORT	60
---	----

REALISASI KINERJA KEUANGAN	62
REALIZATION OF FINANCIAL PERFORMANCE	

NILAI INVESTASI PADA USAHA YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEBERLANJUTAN	62
INVESTMENT VALUE IN BUSINESSES RELATED TO SUSTAINABILITY	

JASA YANG MENDUKUNG KEBERLANJUTAN DAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)	63
SERVICES SUPPORTING THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)	

LAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI / DIGITALISASI	64
INFORMATION TECHNOLOGY/DIGITALIZATION BASED SERVICES	

TANGGUNG JAWAB JASA / SERVICE RESPONSIBILITIES	64
---	----

PENGUKURAN KEPUASAN DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN	65
MEASURING CUSTOMER SATISFACTION AND HANDLING COMPLAINTS	

SKALA SURVEI KEPUASAN PELANGGAN	66
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY SCALE	

KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE 67

PRAKTIK KETENAGAKERJAAN / EMPLOYMENT PRACTICES	68
---	----

KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA	77
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL)	79
COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)	

KINERJA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PERFORMANCE 81

KOMITMEN, TARGET, DAN RENCANA PROGRAM LINGKUNGAN	82
ENVIRONMENTAL PROGRAMME COMMITMENTS, TARGETS, AND PLANS	

MEMBANGUN BUDAYA RAMAH LINGKUNGAN	82
BUILDING AN ENVIRONMENTALLY FRIENDLY CULTURE	

ENERGI & EMISI / ENERGY & EMISSION	82
---	----

PENGGUNAAN KERTAS / PAPER USAGE	84
--	----

PENGGUNAAN AIR / WATER USAGE	84
-------------------------------------	----

NATURE-BASED SOLUTIONS / NATURE-BASED SOLUTIONS	87
--	----

MENGELOLA PENGADUAN LINGKUNGAN HIDUP	88
MANAGING ENVIRONMENTAL COMPLAINTS	

ANGGARAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN	88
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT COSTS INCURRED	

01

IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN

OVERVIEW OF SUSTAINABILITY
ASPECTS





ASPEK EKONOMI
ECONOMIC ASPECT [B.1]

Jumlah Aset
Total Assets

Rp 275,45 miliar



15

Jumlah Jasa yang Mendukung Pelestarian dan Kepatuhan Lingkungan
Services Supporting Environmental Conservation and Compliance

Pendapatan
Revenue

Rp 286,71 miliar



358

Jumlah Pemasok Lokal
Local Suppliers

Laba Tahun Berjalan
Profit for the Year

Rp 30,96 miliar



654

Jumlah Karyawan Lokal
Local Employees

ASPEK LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL ASPECT [B.2]

Penggunaan Energi (GJ)
Electricity Usage (GJ)



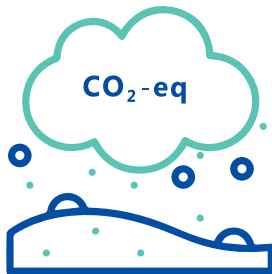
10.733,54 GJ

Penggunaan Air (Liter)
Water Usage (Liter)



1.742.744 Liter

Penggunaan Emisi (Ton)
Emission generated (Ton)



2.722,83 CO2-eq

Total Limbah yang Dihasilkan (Kg)
Total Waste Generated (Kg)



24.619 Kg

ASPEK SOSIAL
SOCIAL ASPECT [B.3]



Karyawan Perempuan
Female Employees

30,89%

Karyawan Berusia Muda (<30 tahun)
Young Employees (<30 years)

34,25%

Jam Total Durasi Pelatihan yang Diberikan Kepada Karyawan
Hours of Training Provided to Employees

29.263

Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan
Average Training Hours per Employee

44,71

Fatality

0

02

MEMBANGUN KEPERCAYAAN, KUALITAS, DAN INTEGRITAS MENUJU KEBERLANJUTAN

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan pertama dari Perseroan. Dengan tema “Membangun Kepercayaan, Kualitas, dan Integritas Menuju Keberlanjutan”, laporan ini menyajikan secara transparan perjalanan kami untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap aspek layanan pengujian, inspeksi, dan sertifikasi yang kami hadirkan, bagaimana kami mengelola Perseroan, interaksi kami dengan para pelanggan, karyawan, mitra usaha, dan pemangku kepentingan secara luas.

Lebih dari sekedar tema laporan dan etos dalam bekerja, Perseroan percaya bahwa membangun kepercayaan, menjaga kualitas, dan memastikan integritas adalah landasan penting untuk mencapai *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang akan mewujudkan masa depan yang lebih baik untuk kita semua.

BUILDING TRUST, QUALITY, AND INTEGRITY TOWARDS SUSTAINABILITY

Welcome to the first Sustainability Report from the Company. With the theme of “Building Trust, Quality, and Integrity Towards Sustainability”, this report presents a transparent look into our journey to integrate sustainability principles in every aspect of the testing, inspection and certification services we provide, how we manage the Company, our interactions with customers, employees, business partners, and more extensively – the stakeholders.

Going beyond the report’s theme and our work ethic, the Company believes that building trust, maintaining quality, and ensuring integrity are important foundations for achieving Sustainable Development Goals (SDGs) which will create a better future for all of us.

TENTANG LAPORAN

ABOUT THE REPORT







Selamat datang di Laporan Keberlanjutan PT Mutuagung Lestari Tbk (“MUTU” atau “Perseroan”) tahun 2023. Tahun ini merupakan awal dari tonggak sejarah baru dalam perjalanan perseroan setelah melakukan Penawaran Saham Umum Perdana (*Initial Public Offering/ IPO*) di Bursa Efek Indonesia (BEI) sehingga Perseroan kini menjadi perusahaan terbuka yang memberikan informasi secara transparan kepada publik, dan bertanggung jawab atas seluruh kinerja perusahaan.

Sebagai bentuk komitmen terhadap transparansi dan keberlanjutan perusahaan, mulai tahun 2023, perseroan menyusun Laporan Keberlanjutan yang terpisah dari Laporan Tahunan untuk memberikan informasi mengenai kinerja keberlanjutan Perseroan yang mencakup aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta hasil-hasil kegiatan operasional yang berkaitan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan secara transparan kepada seluruh pemangku kepentingan.

Laporan Keberlanjutan tahun buku 2023 adalah laporan keberlanjutan Perseroan yang pertama.

Welcome to the Sustainability Report of PT Mutuagung Lestari Tbk (“MUTU” or the “Company”) for 2023. This year marks the beginning of a new milestone in MUTU’s journey, following the Initial Public Offering (IPO) on the Indonesian Stock Exchange (IDX) which has made the Company a public company that is required to transparently provide information to the public, and is responsible for the Company’s overall performance.

As a form of commitment to transparency and corporate sustainability, starting in 2023, the company will prepare a Sustainability Report that is separate from the Annual Report to provide information regarding the Company’s sustainability performance which includes environmental, social and governance aspects, as well as the results of operational activities related to the principles of sustainability in a transparent manner to all stakeholders.

The 2023 financial year Sustainability Report is the Company’s first sustainability report.



Periode Pelaporan Reporting Period

1 Januari 2023 - 31 Desember 2023
1 January 2023 -31 December 2023



Tanggal Publikasi Laporan Sebelumnya Publication Date of Previous Report

Tidak ada. Laporan ini adalah Laporan Keberlanjutan pertama Perseroan.
None. This report is the Company's first Sustainability Report.



Siklus Pelaporan Reporting Cycle

Tahunan / Annually



Verifikasi Pihak Eksternal

Verification by External Party

[G.1]

Laporan Keberlanjutan 2023 belum diverifikasi oleh pihak eksternal (*external assurance*) dikarenakan Laporan Keberlanjutan tahun 2023 adalah laporan pertama kami dalam pemenuhan kewajiban sebagai perusahaan publik.

Meski demikian, Perseroan menjamin integritas dan keakuratan data juga informasi yang disajikan dalam laporan ini melalui proses tinjauan internal oleh Tim Penyusun Laporan yang terdiri dari personel lintas divisi dan fungsi. Ke depan, perseroan akan terus melakukan perbaikan atas kelengkapan data kinerja keberlanjutan sesuai dengan regulasi yang berlaku dan standar internasional untuk persiapan verifikasi pihak eksternal masa mendatang.

The 2023 Sustainability Report has not undergone external assurance as the 2023 Sustainability Report is our first report in fulfilling our obligation as a public company.

Nevertheless, the Company guarantees the integrity and accuracy of the data and information presented in this report through an internal review process by the Report Preparation Team consisting of personnel from across divisions and functions. In the future, the company will continue to make improvements to the completeness of sustainability performance data in accordance with applicable regulations and international standards in preparation for future external party verification.

Dasar Peraturan

Reference Regulations

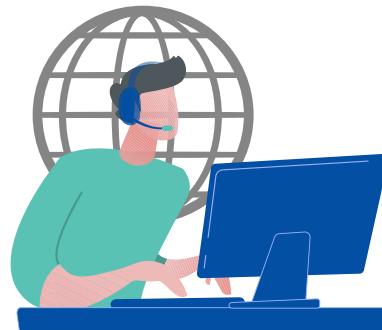
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik
- Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies
- Financial Services Authority Circular Number 16/SEOJK.04/2021 regarding Form and Content of Annual Reports of Issuers or Public Companies

Tanggapan Umpan Balik Laporan Sebelumnya

Responses to Feedback from Previous Report [G.3]

Perseroan belum menerima umpan balik dari pemangku kepentingan karena laporan ini adalah laporan keberlanjutan pertama perseroan.

The Company has not received feedback from stakeholders as this the Company's first sustainability report.



Pusat Informasi dan Narahubung untuk Penyampaian Umpan Balik

Information Centre and Contact Person for Submitting Feedback

Email : corpsec_mutu@mutucertification.com

DAFTAR TOPIK MATERIAL

LIST OF MATERIAL TOPICS

Perseroan telah menentukan topik-topik material yang dianggap signifikan bagi Perseroan dan para pemangku kepentingan. Proses penentuan topik material diawali dengan riset standar dan pedoman yang berlaku, *benchmarking* dengan industri sejenis, hingga penilaian internal manajemen. Berikut adalah daftar topik material yang ditentukan Perseroan:

The Company has determined material topics that are considered significant for the Company and its stakeholders. The process of determining material topics begins with research on applicable standards and guidelines, benchmarking with similar industries, and internal management assessments. The following is a list of material topics determined by the Company:

Topik Material / Material Topics	Dampak dan Pengelolaan Topik Material	Impact and Management of Material Topics
Pelatihan Karyawan Employee Training	Sebagai perusahaan yang bergerak di jasa TIC, kompetensi karyawan kami menjadi hal yang sentral bagi kesuksesan dan keberlanjutan Perseroan, baik secara jangka pendek ataupun jangka panjang. Untuk itu, perseroan membutuhkan karyawan dengan jumlah yang memadai dan yang selalu memiliki kompetensi dan keahlian yang juga mampu beradaptasi dalam menghadapi perkembangan industri yang semakin kompleks dan kompetitif, terutama dengan peraturan, standar, atau rujukan baru yang digunakan oleh industri. Oleh karena itu, Perseroan secara konsisten melaksanakan berbagai pengembangan kompetensi demi menciptakan karyawan unggul dan berdaya saing agar selaras dengan strategi bisnis, operasional Perseroan, dan kebutuhan pelanggan.	As a company that operates in Testing, Inspection, and Certification (TIC) services, the competency of our employees is central to the success and sustainability of the Company, both short and long term. For this reason, the company requires employees, both in quality and with the necessary competence and expertise, as well as those who are also able to adapt in facing increasingly complex and competitive industrial developments, especially with new regulations, standards or references applied by the industry. Therefore, the Company consistently carries out various competency developments in order to create excellent and competitive employees in line with the Company's business strategy, operations, and customer needs.
Ketenagakerjaan Employment	Perseroan memastikan kepatuhan terhadap seluruh peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dengan tidak melakukan tindakan-tindakan diskriminasi terkait latar belakang ras, suku, jenis kelamin, golongan dan agama tertentu. Selain itu, perseroan juga memastikan untuk selalu menjunjung tinggi prinsip kesetaraan dalam evaluasi kinerja, serta melindungi hak asasi manusia dalam proses rekrutmen dan pengembangan karyawan.	The Company ensures compliance with all applicable employment regulations by not committing discriminatory acts related to certain racial, ethnic, gender, and religious backgrounds. Apart from that, the company also ensures to always uphold the principle of equality in performance evaluations, as well as protecting human rights in the employee recruitment and development process.

Topik Material / Material Topics	Dampak dan Pengelolaan Topik Material	Impact and Management of Material Topics
<p>Energi dan Emisi Energy and Emission</p>	<p>Sebagai bagian dari kegiatan operasional kami, perjalanan bisnis merupakan aktivitas rutin di perseroan, untuk melakukan jasa TIC di lokasi-lokasi pelanggan kami. Kami menyadari bahwa perjalanan bisnis ini memiliki dampak terhadap lingkungan, khususnya melalui konsumsi energi dan emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar. Selain itu, operasional harian di kantor-kantor kami juga berkontribusi pada emisi dari penggunaan energi.</p> <p>Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk efisiensi energi dan pengurangan emisi Gas Rumah Kaca (GRK), mendukung inisiatif penurunan emisi, dan berkolaborasi dalam program Nilai Ekonomi Karbon (NEK) serta penerapan Solusi Berbasis Alam Berkelanjutan (S-NBS/<i>Sustainable – Nature based Solution</i>). Langkah-langkah ini merupakan bagian dari upaya kami untuk mendukung pencapaian Target Kontribusi yang Ditentukan Nasional (NDC/<i>Nationally Determined Contribution</i>) Indonesia, mengurangi dampak lingkungan dan mendukung pembangunan berkelanjutan.</p>	<p>As part of our operational activities, business trips are a routine activity at the company, to carry out Testing, Inspection, and Certification (TIC) services at our customer sites. We recognize that these business travels have impacts on the environment, particularly through energy consumption and emissions resulting from fuel use. In addition, daily operations in our offices also contribute to emissions from energy use.</p> <p>Therefore, we are committed to energy efficiency and reducing Green House Gas (GHG) emissions, supporting emission reduction initiatives, and collaborating in the Carbon Economic Value (NEK) program as well as implementing Sustainable Nature Based Solutions (S-NBS). These steps are part of our efforts to support the achievement of Indonesia's Nationally Determined Contribution Target (NDC), reduce environmental impacts, and support sustainable development.</p>

Topik Material / Material Topics	Dampak dan Pengelolaan Topik Material	Impact and Management of Material Topics
<p>Limbah dan Efluen Waste and Effluent</p>	<p>Dalam rangka kegiatan operasional kami di bidang TIC, perseroan mengelola unit laboratorium yang memanfaatkan beragam bahan kimia. Oleh karena itu, pengelolaan limbah juga memastikan limbah bahan kimia mendapatkan perhatian khusus sebagai aspek penting yang membutuhkan penanganan dan mitigasi yang teliti dan efektif.</p> <p>Sehubungan dengan hal tersebut, penting bagi Perseroan untuk mengelola limbah sesuai dengan jenisnya serta standar dan peraturan yang berlaku. Hal ini merupakan bentuk tanggung jawab Perseroan dalam upaya melindungi dan mengurangi risiko terhadap lingkungan dari kegiatan operasional yang dijalankan Perseroan.</p>	<p>For our operational activities in Testing, Inspection, and Certification (TIC), the company manages a laboratory unit that utilizes a variety of chemicals. Therefore, waste management for all chemical waste from our laboratory operation receives special attention as a material aspect that requires careful and effective handling and mitigation to avoid any negative impacts to the environment.</p> <p>In this regard, the Company manages waste according to its category and the appropriate waste management standards and regulations. This serves as one of the Company's responsibility in efforts to protect and reduce risks to the environment from our operational activities.</p>

Topik Material / Material Topics	Dampak dan Pengelolaan Topik Material	Impact and Management of Material Topics
Kinerja Ekonomi Economic Performance	Meningkatnya tuntutan terhadap persyaratan pasar, kebutuhan pemenuhan standar dan regulasi, baik itu skala nasional maupun global, berdampak pada jasa <i>Testing, Inspection, dan Certification</i> (TIC) yang terus bertumbuh di Indonesia. Dalam menghadapi tantangan tersebut, Perseroan secara berkelanjutan memperkuat bisnis di sektor TIC dengan meningkatkan kinerja finansial/ pendapatan, efisiensi operasional, serta meningkatkan kualitas layanan yang didukung oleh sumber daya manusia profesional yang berintegritas tinggi, sehingga diharapkan akan memperkuat bisnis dan target pengembangan Perseroan.	The increasing demand for market requirements the need to fulfil standard and regulations both on a national and global level, has an impact on Testing, Inspection, and Certification (TIC) services which continue to grow in Indonesia. In addressing these challenges, the Company continuously strengthens its business in the TIC sector by improving financial/revenue performance, operational efficiency, and improving service quality supported by professional human resources with high integrity, which is expected to strengthen the Company's business and development targets.

Topik Material / Material Topics	Dampak dan Pengelolaan Topik Material	Impact and Management of Material Topics
Anti-korupsi Anti-corruption	Integritas dan anti-korupsi merupakan prinsip fundamental bagi institusi TIC seperti perseroan, karena kami beroperasi dalam industri jasa profesional yang bergantung pada kepercayaan dan keandalan. Integritas menjamin bahwa layanan yang kami sediakan dilakukan dengan kejujuran, akurasi, dan transparansi. Sementara kebijakan anti-korupsi memastikan bahwa semua kegiatan usaha perseroan dilaksanakan dengan adil dan etis, tanpa pengaruh bias. Untuk itu, perseroan mengimplementasikan berbagai inisiatif untuk memastikan integritas dan kepatuhan terhadap prinsip anti-korupsi. Ini termasuk pengembangan kode etik yang komprehensif, pelatihan rutin bagi karyawan dan mitra usaha tentang standar perilaku anti-korupsi, serta penerapan sistem pelaporan yang memungkinkan pelaporan anonim mengenai pelanggaran etika dan dugaan <i>fraud</i> .	Integrity and anti-corruption are fundamental principles for Testing, Inspection, and Certification (TIC) institutions like the company, as we operate in a professional services industry that relies on trust and reliability. Integrity ensures that the services we provide are carried out with honesty, accuracy, and transparency. Meanwhile, the anti-corruption policy ensures that all the company business activities are carried out fairly, and ethically, without influence or bias. To this end, the company implements various initiatives to ensure integrity and compliance with anti-corruption principles. This includes the development of a comprehensive code of ethics, regular training for employees and business partners on anti-corruption behavioral standards, and the implementation of a reporting system that allows anonymous reporting of ethical violations and suspected fraud.



03

A Historical Journey

Of MUTU International in becoming a top TIC company in Indonesia

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY'S PROFILE



TENTANG PERUSAHAAN

ABOUT THE COMPANY

Perseroan adalah perusahaan yang melayani jasa pengujian, inspeksi, dan sertifikasi. Berdiri sejak 1990, Perseroan telah menjadi perusahaan swasta Indonesia yang terbesar di bidangnya. PT Mutuagung Lestari Tbk ("MUTU" atau "Perseroan") didirikan dengan nama PT Kiani Mutulestari sebagaimana termaktub dalam Akta Pendirian Perseroan No. 6 tanggal 2 Maret 1990 yang dibuat di hadapan Jacinta Susanti, S.H., Notaris di Jakarta, yang telah mendapatkan pengesahan dari Menkumham berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kehakiman No. C2-3293.HT.01.01.th.90 tertanggal 5 Juni 1990 dan telah didaftarkan pada buku register untuk maksud itu berada di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta dengan No.1233/1990 pada tanggal 19 Juni 1990 serta telah diumumkan dalam Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No.2831 dari Berita Negara Republik Indonesia No.64 tanggal 10 Agustus tahun 1990 yang mengatur mengenai pendirian Perseroan.

Sejak pendirian, Anggaran Dasar Perseroan mengalami beberapa kali perubahan dan dalam rangka pelaksanaan Penawaran Umum Perdana Saham, Perseroan terakhir kali telah melakukan perubahan anggaran dasar berdasarkan Akta No. 5 tanggal 21 Maret 2023, dibuat di hadapan Rahayu Ningsih, S.H., Notaris di Jakarta, mengenai perubahan seluruh ketentuan anggaran dasar sehubungan dengan rencana Perseroan untuk melakukan Penawaran Umum Perdana Saham yang telah: (i) memperoleh persetujuan dari Menkumham berdasarkan Surat Keputusan No.AHU-0017836.AH.01.02.TAHUN 2023 tanggal 24 Maret 2023; (ii) diberitahukan kepada Menkumham sebagaimana ternyata dalam Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No.AHU-AH.01.03-0043827 tanggal 24 Maret 2023; dan (iii) diberitahukan kepada Menkumham sebagaimana ternyata dalam Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan No. AHU.-AH.01.09.0103136 tanggal 24 Maret 2023 yang seluruhnya telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan No.AHU-0058568 AH.01.11.TAHUN 2023 tanggal 24 Maret 2023 (atau yang sebelumnya telah didefinisikan sebagai Akta No.5/2023).

The Company is a company that provides testing, inspection, and certification services. Founded in 1990, the Company has become the largest Indonesian private company in its field. PT Mutuagung Lestari Tbk ("MUTU" or the "Company") was founded under the name PT Kiani Mutulestari as stated in the Company's Deed of Establishment No. 6 dated 2 March 1990 drawn up before Jacinta Susanti, SH, Notary in Jakarta, which has received approval from the Minister of Law and Human Rights under Decree of the Minister of Justice No. C2-3293.HT.01.01.th.90 dated 5 June 1990 and has been listed in the registry for such purpose at the Jakarta District Court Office under No.1233/1990 on 19 June 1990 and has been published in the Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia No.2831 from the State Gazette of the Republic of Indonesia No.64 dated 10 August 1990 which regulates the establishment of the Company.

Since its founding, the Company's Articles of Association have been amended several times and in the context of implementing the Initial Public Offering of Shares, the Company most recently amended its articles of association based on Deed No. 5 dated 21 March 2023, drawn up before Rahayu Ningsih, SH, Notary in Jakarta, regarding amendments to all provisions of the articles of association in connection with the Company's plan to conduct an Initial Public Offering of Shares which has: (i) obtained approval from the Minister of Law and Human Rights under Decree No.AHU-0017836.AH.01.02.TAHUN 2023 dated 24 March 2023; (ii) notified to the Minister of Law and Human Rights as stated in the Receipt of Notification of Amendments to the Articles of Association No.AHU-AH.01.03-0043827 dated 24 March 2023; and (iii) notified to the Minister of Law and Human Rights as stated in the Receipt of Notification of Changes to Company Data No. AHU.-AH.01.09.0103136 dated 24 March 2023, all of which have been registered in the Company Registry No.AHU-0058568 AH.01.11.TAHUN 2023 dated 24 March 2023 (or previously defined as Deed No.5/2023).

IDENTITAS PERUSAHAAN

COMPANY IDENTITY

Nama Perusahaan Company Name	PT Mutuagung Lestari Tbk
Alamat Perusahaan Company Address	[C-2] Kantor Pusat/Head Office Jl. Raya Bogor Km 33,5 No.19 Cimanggis, Depok, Jawa Barat Telp. (62-21) 8740202 Fax. (62-21) 87740745-46 e-mail (1): marketing@mutucertification.com e-mail (2): datacenter@mutucertification.com
Pemegang Saham Shareholders	[C-3] PT Sentra Mutu Handal 31,50% PT Baruna Bina Utama 28,00% PT Afda Ekselensi Lintas Dunia 10,50% Masyarakat 30,00%/Public 30.00%
Bidang Usaha Line of Business	[C-4] Jasa pengujian, inspeksi, dan sertifikasi Testing, inspection, and certification services
Keanggotaan Asosiasi Association Memberships	[C-5] Perkumpulan Penilai Kesesuaian Seluruh Indonesia (ALSI) Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Asosiasi Independent Surveyor Indonesia (AISI) Indonesian Conformity Assessment Bodies Association(ALSI) Indonesian Issuers Association (AEI) Chambers of Commerce and Industry (KADIN) Association of Indonesian Independent Surveyors (AISI)
Perubahan Signifikan Significant Changes	[C-6] Pada tahun 2023, terdapat perubahan signifikan pada: In 2023, there will be significant changes to: <ul style="list-style-type: none"> • Struktur kepemilikan saham Perseroan yang mencatatkan di BEI. • Skema baru Program for the <i>Endorsement of Forest Certification-Chain of Custody</i> (PEFC-COC), yaitu standar sertifikasi COC atau rantai pemasaran hutan yang dikembangkan oleh organisasi nirlaba internasional PEFC. • Terakreditasi skema regulasi Nilai Ekonomi Karbon (NEK) dan sudah terdaftar pada Sistem Registrasi Nasional (SRN). • Share ownership structure of the Company which listed its Initial Public Offering (IPO) on the Indonesia Stock Exchange (IDX). • The new Program for the Endorsement of Forest Certification-Chain of Custody (PEFC-COC) scheme, namely the COC certification standard or forest marketing chain developed by the international non-profit organization PEFC. • Accredited by the Carbon Economic Value (NEK) regulatory scheme and registered with the National Registration System (SRN).

JEJAK LANGKAH MILESTONE

1990

Perseroan berdiri pada 2 Maret 1990.
The Company was founded on 2 March 1990.

1994

- Dipercaya menjadi Third Testing Organization oleh Japan Plywood Inspection Company (JPIC).
- Perseroan berekspansi dengan membuka laboratorium baru di Samarinda.
- Trusted to be the Third Testing Organization by Japan Plywood Inspection Company (JPIC).
- The Company expanded by opening a new laboratory in Samarinda.

1997

- Laboratorium Uji Perseroan menjadi laboratorium uji pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi dari Komite Akreditasi Nasional (KAN) dengan nomor akreditasi LP-001-IDN.
- Laboratorium Kalibrasi Perseroan mendapatkan akreditasi dari KAN dengan nomor akreditasi LK-009-IDN.
- Laboratorium Uji Perseroan di Samarinda mendapatkan akreditasi dari KAN dengan nomor akreditasi LP-013-IDN.
- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi ISO 9001 (LSSM- 008-IDN) dari KAN.
- The Company Test Laboratory was the first test laboratory in Indonesia to receive accreditation from the National Accreditation Committee (KAN) with accreditation number LP-001-IDN.
- The Company's Calibration Laboratory received accreditation from KAN with accreditation number LK-009-IDN.
- The Company's Test Laboratory in Samarinda received accreditation from KAN with accreditation number LP-013-IDN.
- The Company received accreditation as an ISO 9001 Certification Institution (LSSM-008-IDN) from KAN.

1991

- Terlibat aktif dalam proses penyusunan Indonesia Plywood Standard. Standar ini merupakan kriteria ekspor kayu Indonesia untuk masuk ke pasar Jepang.
- Ditunjuk oleh Georgia Pacific (GP) - perusahaan pulp and paper dari Amerika Serikat sebagai perwakilan yang melaksanakan inspeksi mutu kayu lapis buatan Indonesia yang akan diekspor ke Amerika Serikat.
- Bekerja sama dengan Japan Plywood Inspection Company (JPIC) untuk menyertifikasi perusahaan-perusahaan sesuai dengan Japan Agricultural Standard (JAS).
- Actively involved in the process of preparing the Indonesia Plywood Standard. This standard is a criterion for Indonesian wood exports to enter the Japanese market.
- Appointed by Georgia Pacific (GP) - a pulp and paper company from the United States as a representative carrying out quality inspections of plywood made in Indonesia for export to the United States.
- Collaborated with Japan Plywood Inspection Company (JPIC) to certify companies according to Japan Agricultural Standard (JAS).

1996

- Ditunjuk sebagai badan Foreign Testing Organization (FTO) dari Ministry of Agriculture, Forestry, and Fisheries (MAFF) Jepang.
- Appointed as a Foreign Testing Organization (FTO) body from the Japanese Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries (MAFF).

1999

Perseroan dipercaya menjadi mitra kerja United Kingdom Accreditation Services (UKAS) dalam memberikan layanan sertifikasi di Indonesia.
The Company was trusted to be a partner with the United Kingdom Accreditation Services (UKAS) in providing certification services in Indonesia.

2001

Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Personil dari KAN dengan nomor akreditasi LSP-003-IDN.
The Company received accreditation as a Personnel Certification Institution from KAN with accreditation number LSP-003-IDN.

2003

- Perseroan diakui oleh MAFF Jepang sebagai Registered Foreign Certification Organization (RFCO) di Jepang.
- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Produk dari KAN dengan nomor akreditasi LSP-003-IDN.
- The Company was recognized by MAFF Japan as a Registered Foreign Certification Organization (RFCO) in Japan.
- The Company received accreditation as a Product Certification Institution from KAN with accreditation number LSP-003-IDN.

2006

Perseroan menjadi lembaga sertifikasi pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Ekolabel dari KAN dengan nomor akreditasi LSE-001-IDN.
The Company became the first certification body in Indonesia to receive accreditation as an Ecolabel Certification Body from KAN with accreditation number LSE-001-IDN.

2002

Laboratorium Perseroan ditunjuk sebagai laboratorium resmi pengujian pupuk oleh Kementerian Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia.
The Company's Laboratory was appointed as the official fertilizer testing laboratory by the Ministry of Industry and Trade of the Republic of Indonesia.

2004

- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan dari KAN dengan nomor akreditasi LSSML-002-IDN.
- Laboratorium Uji Perseroan ditunjuk sebagai laboratorium resmi penguji mutu air dan air limbah oleh Gubernur Jawa Barat, yang bekerja sama dengan Badan Lingkungan Hidup Kota Depok.
- The Company received accreditation as an Environmental Management System Certification Institution from KAN with accreditation number LSSML-002-IDN.
- The Company's Testing Laboratory was appointed as the official laboratory for testing water and wastewater quality by the Governor of West Java, in collaboration with the Depok City Environmental Agency.

2007

- Perseroan menjadi lembaga sertifikasi pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) dari KAN dengan nomor akreditasi LSSHACCP-001-IDN.
- Perseroan bekerja sama dengan Lembaga Ekolabel Indonesia meluncurkan layanan sertifikasi di bidang pengelolaan hutan secara berkelanjutan.
- The Company was the first certification body in Indonesia to receive accreditation as a Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) Certification Institute from KAN with accreditation number LSSHACCP-001-IDN.
- The Company collaborated with the Indonesian Ecolabelling Institute to launch certification services in the field of sustainable forest management.

2008

- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Organik dari KAN dengan nomor akreditasi LSPO-002-IDN.
- Perseroan resmi diakui sebagai Third-Party Certs (TPC) oleh California Air Resource Board (CARB) dengan kode TPC-06.
- Laboratorium Uji MUTU mendapatkan pengakuan dari Raad Voor Accreditatie (Dutch Accreditation Council).
- Laboratorium MUTU ditunjuk sebagai Laboratorium National Residue Control Plan oleh Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya - Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia.
- The Company received accreditation as an Organic Certification Institution from KAN with accreditation number LSPO-002-IDN.
- The Company was officially recognized as Third-Party CCerts (TPC) by the California Air Resource Board (CARB) with the code TPC-06.
- MUTU's Test Laboratory received recognition from Raad Voor Accreditatie (Dutch Accreditation Council).
- MUTU's Laboratory was appointed as the National Residue Control Plan Laboratory by the Directorate General of Aquaculture - Ministry of Maritime Affairs and Fisheries of the Republic of Indonesia.

2011

Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Manajemen Keamanan Pangan dari KAN dengan nomor akreditasi LSMKP-005-IDN.

The Company received accreditation as a Food Safety Management Certification Institute from KAN with accreditation number LSMKP-005-IDN.

2014

- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Sertifikasi Usaha Pariwisata dari KAN dengan nomor akreditasi LSUP-017-IDN.
- The Company received accreditation as a Tourism Business Certification Institute from KAN with accreditation number LSUP-017-IDN.

Laboratorium Perseroan berekspansi melalui pembukaan laboratorium Pangkalan Bun dan Pekanbaru.

MUTU's Laboratory expanded by opening the Pangkalan Bun and Pekanbaru laboratories.

2009

Laboratorium Pangan Segar Asal Tumbuhan (PSAT), Perseroan bekerja sama dengan Badan Karantina Pertanian – Kementerian Pertanian Republik Indonesia.

The Company Fresh Food Laboratory of Plant Origin (PSAT) collaborated with the Agricultural Quarantine Agency – Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia.

2010

- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Verifikasi Legalitas Kayu dari KAN dengan nomor akreditasi LVLK-003-IDN.
- Perseroan mendapatkan akreditasi sebagai Pengelolaan Hutan Produk Lestari dari KAN dengan nomor akreditasi PHPL-008-IDN.
- The Company received accreditation as a Timber Legality Verification Institution from KAN with accreditation number LVLK-003-IDN.
- The Company received accreditation as Sustainable Product Forest Management from KAN with accreditation number PHPL-008-IDN.

2012

Perseroan diakui oleh Komisi Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO).

The Company was recognized by the Indonesian Sustainable Palm Oil Commission (ISPO).

2015

- Perseroan menjadi lembaga sertifikasi pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi sebagai Lembaga Validasi dan/atau Verifikasi Gas Rumah Kaca dari KAN dengan nomor akreditasi LVV-001-IDN.
- Perseroan mendapatkan pengakuan sebagai lembaga sertifikasi International.
- Surveyor Perseroan mendapatkan akreditasi ISO 17020 dari KAN dengan nomor akreditasi LI-080-IDN.
- The Company was the first certification body in Indonesia to receive accreditation as a Greenhouse Gas Validation and/or Verification Institution from KAN with accreditation number LVV-001-IDN.
- The Company was recognized as an international certification body.
- The Company surveyors received ISO 17020 accreditation from KAN with accreditation number LI-080-IDN.

2017

Perseroan diakui sebagai TPC oleh United States Environmental Protection Agency (US EPA).

The Company was recognized as a TPC by the United States Environmental Protection Agency (US EPA).

2021

Perseroan terakreditasi untuk ISO 35001 (Manajemen Biorisk untuk Laboratorium dan Organisasi Terkait Lainnya).

The Company was accredited for ISO 35001 (Biorisk Management for Laboratories and Other Related Organizations).

2023

Mencatatkan saham perdana atau IPO di BEI dengan kode emiten MUTU.

Perseroan terakreditasi skema regulasi Nilai Ekonomi Karbon (NEK) dan sudah terdaftar pada Sistem Registrasi Nasional (SRN).

Perseroan terakreditasi Programme for the Endorsement of Forest Certification-Chain of Custody (PEFC-COC)

Listed its initial shares or IPO on the IDX under the issuer code of MUTU.

The Company is accredited by the Carbon Economic Value (NEK) regulatory scheme and has been registered with the National Registration System (SRN).

The Company was accredited for Programme for the Endorsement of Forest Certification-Chain of Custody (PEFC-COC)

2016

Perseroan ditunjuk sebagai lembaga audit resmi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) oleh Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

Perseroan ditunjuk sebagai Lembaga Verifikasi Ekolabel oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia.

The Company was appointed as an official Occupational Safety and Health (K3) audit institution by the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia.

The Company was appointed as an Ecolabel Verification Institution by the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia.

2020

Perseroan menyediakan beragam layanan sertifikasi terbaru sesuai dengan kebutuhan industri yang banyak mengalami pembaharuan. Layanan-layanan tersebut antara lain: ISO 21001 (Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan) dan ISO 45001 (Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja).

Perseroan mempersiapkan diri menjadi lembaga sertifikasi pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi untuk memberikan layanan sertifikasi Food Safety System Certification (FSSC) 22000.

The Company provided a variety of the latest certification services in accordance with the needs of the ever-evolving industry. These services included: ISO 21001 (Educational Organization Management System) and ISO 45001 (Occupational Health & Safety Management System).

The Company was preparing to become the first certification body in Indonesia to receive accreditation to provide Food Safety System Certification (FSSC) 22000 certification services.

2022

Perseroan mendirikan beberapa cabang di seluruh Indonesia untuk memperluas jaringan dan lebih dekat dengan pelanggan Perseroan.

Perseroan sebagai Lembaga LVV-001

The Company established several branches throughout Indonesia to expand its network and be closer to the Company customers.

The Company as an LVV-001-IDN



Visi / Vision

Menjadi Lembaga Penilai Kesesuaian terkemuka dan diterima secara internasional.
To become a leading and internationally accepted Conformity Assessment Organization.



Misi / Mission

- Berkontribusi pada pengembangan dan penciptaan perdagangan internasional tanpa hambatan.
- Memberikan layanan mandiri yang unggul kepada klien, didukung oleh sumber daya manusia profesional yang berintegritas tinggi.
- Mengembangkan layanan yang menjawab tuntutan pasar secara efektif dan efisien.
- Memberikan manfaat dan nilai tambah bagi karyawan dan pemangku kepentingan.
- Contribute to the development and creation of seamless international trade.
- Provide superior self-service to clients, supported by professional human resources with high integrity.
- Develop services that respond to market demands effectively and efficiently.
- To provide benefits and added value to employees and Stakeholders.

Filosofi Perusahaan / Company Philosophy

Mewujudkan komitmen perusahaan agar tetap diakui dan dipercaya oleh masyarakat luas serta bermanfaat bagi masyarakat. Serta menjadi lembaga sertifikasi independen yang bergerak dalam bidang jasa sertifikasi, inspeksi dan pengujian yang berwawasan global serta saling menghargai dan membina kerjasama.

Realizing the Company's commitment to remain recognized and trusted by the wider community and to benefit society. As well as being an independent certification body engaged in certification, inspection and testing services that are insightful. testing services with a global outlook global perspective as well as mutual respect and foster cooperation.

Nilai Perusahaan / Company Values

- KETIDAKBERPIHAKAN Independen, objektif, bebas kepentingan
- KOMPETENSI profesional, kompeten, menjunjung tinggi kode etik, menjaga sikap, bertanggung jawab, menjaga rahasia, tanggap terhadap keluhan
- INTEGRITAS MORAL bersih, jujur, tidak menerima suap dan dapat dipercaya
- PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN YANG BERKELANJUTAN progres kemajuan dalam perbaikan untuk meningkatkan perbaikan dan pengembangan sistem, efektivitas dan konsistensi dalam rangka meningkatkan mutu layanan, jasa layanan, atau area operasional bisnis
- KONSISTEN konsisten terhadap pengoperasian laboratorium, patuh terhadap undang-undang dan peraturan yang berlaku di area geografis dimana bisnis beroperasi
- INDEPENDENCE Independent, objective, free of interest
- Professional competence, competent, upholding the code of ethics, maintaining attitude, responsible, maintaining confidentiality, responsive to complaints, responsive to complaints, and responsive to complaints.confidentiality, responsive to complaints
- MORAL INTEGRITY clean, honest, do not accept bribes and can be trusted
- SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEMS IMPROVEMENT progress in improvement to improve system iprovement and development, effectiveness and consistency in order to improve the quality of services, services or operational areas. quality of services, services or business operational areas
- CONSISTENT consistent laboratory operations, compliant with applicable laws and regulations in the geographical areas where the business operates applicable in the geographical areas where the business operates

Nilai-nilai Keberlanjutan / Sustainability Values

- Komitmen terhadap inovasi yang ramah lingkungan
- Etika dan integritas dalam praktik bisnis
- Tanggung jawab sosial
- Kolaborasi untuk tujuan yang lebih besar
- Commitment to environmentally friendly innovation
- Ethics and integrity in business practices
- Social responsibility
- Collaboration for a greater purpose

SKALA USAHA / BUSINESS SCALE [C.3]

Keterangan / Description	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Aset / Asset	Rp Miliar / Rp million	275,45	159,48	144,51
Liabilitas / Liability	Rp Miliar / Rp million	74,85	85,45	80,14
Ekuitas / Equity	Rp Miliar / Rp million	200,60	74,03	64,37
Pendapatan / Revenue	Rp Miliar / Rp million	286,71	281,82	226,41
Laba Tahun Berjalan Profit of the Year	Rp Miliar / Rp million	30,96	36,78	19,32
Jumlah Karyawan / Employees	Orang / Persons	654	594	509



- Untuk informasi lebih lanjut mengenai skala usaha dan analisa keuangan pembaca bisa mendapatkan informasi pada Laporan Tahunan Perseroan 2023
- For further information regarding business scale and financial analysis, readers can find information in the 2023 the Company Annual Report

JASA DAN AKTIVITAS BISNIS**SERVICES AND BUSINESS ACTIVITIES [C.4]****Portofolio Jasa**

1. Laboratorium Pengujian Lingkungan (Kualitas Air, Udara, Emisi dan Mikrobiologi), Pengujian Analisa Umum dan Pangan, Pengujian Produk Kayu
2. Laboratorium Kalibrasi (Panjang, Massa, Tekanan, Gaya, Optik, Suhu, Volumetrik, Waktu, Frekuensi dan turunannya.)
3. Inspeksi Teknis (Bejana Bertekanan, peralatan listrik, peralatan putar, tangki penimbunan, inspeksi pengelasan, pesawat angkat, inspeksi material, non destructive test (NDT) & Surveyor (meliputi pemeriksaan general cargo, komoditas agrikultural, peralatan kelautan, migas, kayu olahan serta pertambangan dan mineral)
4. ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu
5. ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi
6. ISO 14001 Sistem Manajemen Lingkungan
7. ISO 21001 Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan
8. ISO 37001 Sistem Manajemen Anti Penyuapan
9. ISO 45001 Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan
10. ISO 35001 Sistem Manajemen Biorisiko Kerja
11. Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja (SMK3)
12. Certification California Air Resources Board & United State Environmental Protection Agency (CARB & US EPA)
13. CE Marking, yaitu layanan untuk pengujian produk berbasis kayu yang digunakan sebagai bahan konstruksi di kawasan Uni Eropa (produk berbasis kayu diuji dan disertifikasi mengikuti standar Uni Eropa)
14. Pengelolaan Hutan

Service Portfolio

1. Environmental Testing Laboratory (Water, Air Quality, Emissions, and Microbiology), General and Food Analysis Testing, Wood Product Testing
2. Calibration Laboratory (Length, Mass, Pressure, Force, Optics, Temperature, Volumetrics, Time, Frequency, and their derivatives)
3. Technical Inspection (Pressure Vessels, electrical equipment, rotating equipment, storage tanks, welding inspection, hoisting apparatus, material inspection, non-destructive test (NDT) & Surveyor (covers inspection of general cargo, agricultural commodities, marine equipment, oil and gas, processed wood, and mining and minerals.)
4. ISO 9001 Quality Management System
5. ISO 27001 Information Security Management System
6. ISO 14001 Environmental Management System
7. ISO 21001 Educational Organization Management System
8. ISO 37001 Anti-Bribery Management System
9. ISO 45001 Occupational Health & Safety Management System
10. ISO 35001 Biorisk Management System
11. Occupational Health & Safety Management System (SMK3)
12. Certification California Air Resources Board & United State Environmental Protection Agency (CARB & US EPA)
13. CE Marking, namely a service for testing wood-based products used as construction materials in the European Union (wood-based products are tested and certified following European Union standards)
14. Forest Management

- | | |
|---|---|
| 15. Japan Agriculture Standard (JAS) Marking | 15. Japan Agriculture Standard (JAS) Marking |
| 16. Pengelolaan Hutan Produksi Lestari (PHPL) | 16. Sustainable Production Forest Management (PHPL) |
| 17. Q Mark Marine Plywood | 17. Q Mark Marine Plywood |
| 18. Pengelolaan Hutan Lestari - Lembaga Ekolabel Indonesia (LEI) | 18. Sustainable Forest Management - Indonesian Ecolabel Institute (LEI) |
| 19. SVLK – Sistem Verifikasi Legalitas Kayu dan Dokumen V-Legal | 19. SVLK – Timber Legality Verification System and V-Legal Documents |
| 20. Indonesian Sustainable Palm Oil (ISPO) | 20. Indonesian Sustainable Palm Oil (ISPO) |
| 21. International Sustainability and Carbon Certification (ISCC) | 21. International Sustainability and Carbon Certification (ISCC) |
| 22. ISO 22000 Sistem Manajemen Keamanan Pangan | 22. ISO 22000 Food Safety Management System |
| 23. Skema Indo Good Agriculture Practices (GAP) Sertifikasi Indonesia | 23. Indonesian Certification of Indo Good Agriculture Practices (GAP) Scheme |
| 24. FSCC 22000, yaitu Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan | 24. FSCC 22000, namely Food Safety Management System Certification |
| 25. Sertifikat Organik | 25. Organic Certificate |
| 26. Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) | 26. Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) |
| 27. Emisi Gas Rumah Kaca Validasi/Verifikasi Gas Rumah Kaca | 27. Greenhouse Gas Emissions – Greenhouse Gas Validation/ Verification |
| 28. Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA) | 28. Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA) |
| 29. Sertifikasi dan Verifikasi Ekolabel (Ramah Lingkungan) | 29. Ecolabel Certification and Verification (Environmentally Friendly) |
| 30. Joint Credit Mechanism (JCM) kerja sama teknologi ramah lingkungan Indonesia – Jepang | 30. Joint Credit Mechanism (JCM); Indonesia – Japan cooperation in environmentally friendly technologies |
| 31. Sertifikasi Produk seperti Cleanliness, Healthy, Safety, and Environment (CHSE), Lembaga Sertifikasi Usaha Pariwisata (LSUP), LSUHK | 31. Product Certifications such as Cleanliness, Healthy, Safety, and Environment (CHSE), Tourism Business Certification Institute (LSUP), LSUHK |

Aktivitas Bisnis

- Laboratorium Uji**
 Laboratorium Uji Perseroan melakukan analisis rutin dengan mengacu pada metode acuan dari Standar Nasional Indonesia (SNI), Japanese Agricultural Standard (JAS), International Standard Organization (ISO), serta metode internasional lainnya. Laboratorium Uji Perseroan memiliki 4 laboratorium spesialisasi, sesuai dengan bidang pengujiannya:
 - Laboratorium produk kehutanan
 - Laboratorium lingkungan
 - Laboratorium analisis umum dan pangan
 - Laboratorium mikrobiologi
 - Laboratorium mineral batubara
- Laboratorium Kalibrasi**
 - Melibatkan kegiatan pengecekan dan pengetesan alat ukur atau kalibrasi untuk memastikan ketepatan pengukuran.

Business Activities

- Test Laboratory**
 The Company Test Laboratory conducts routine analysis by referring to reference methods from the Indonesian National Standard (SNI), Japanese Agricultural Standard (JAS), International Standard Organization (ISO), and other international methods. The Company Test Laboratory has 4 specialization laboratories, according to their testing fields:
 - Forest products laboratory
 - Environmental laboratory
 - General and food analysis laboratory
 - Microbiology laboratory
 - Coal minerals laboratory
- Calibration Laboratory**
 - Involves checking and testing measuring or calibration instruments to ensure measurement accuracy.

3. Inspeksi Teknis dan Surveyor

Perseroan menyediakan jasa inspeksi teknis dan surveyor yang telah melayani kegiatan Survey General Cargo, Survey Palm Oil dan turunannya, Marine Survey, Mineral Mining Survey, Oil & Gas Survey, Survey Kayu Olahan, dan lain-lain. Saat ini perseroan didukung oleh pengakuan lembaga akreditasi (KAN 17020 : 2012) sebagai Lembaga Inspeksi Teknis.

4. Sertifikasi Sistem Manajemen

- ISO 9001 (Sistem Manajemen Mutu): Standar internasional untuk manajemen mutu.
- ISO 27001 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi): Standar untuk mengelola keamanan informasi dalam suatu organisasi.
- ISO 14001 (Sistem Manajemen Lingkungan): Standar untuk manajemen lingkungan dalam suatu organisasi.
- ISO 21001 (Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan): Standar untuk manajemen organisasi pendidikan.
- ISO 37001 (Sistem Manajemen Anti Penyuapan): Standar untuk mencegah tindakan penyuapan dalam suatu organisasi.
- ISO 45001 (Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja): Standar untuk manajemen kesehatan dan keselamatan kerja.
- SMK3 (Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja): Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja.
- ISO 35001 (Sistem Manajemen Biorisiko)
- ISO 22000 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan): Standar untuk manajemen keamanan pangan.
- FSC 22000 (Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan): Sertifikasi untuk manajemen keamanan pangan dalam industri makanan.
- HACCP: Metode untuk memastikan keamanan pangan.

5. Sertifikasi Keberlanjutan

- CARB & US EPA Certification: Sertifikasi untuk memastikan kepatuhan terhadap standar emisi California Air Resources Board dan United States Environmental Protection Agency.
- ISPO: Sertifikasi untuk produk kelapa sawit yang memenuhi kriteria keberlanjutan.
- ISCC: Sertifikasi keberlanjutan dan karbon.
- Emisi Gas Rumah Kaca Validasi/Verifikasi: Terkait dengan validasi dan verifikasi emisi gas rumah kaca.
- CORSIA: Skema untuk mengimbangi emisi karbon dalam industri penerbangan.
- FSC : Sertifikasi untuk rantai pengolahan hasil hutan setelah hasil hutan (kayu dan non kayu) diangkut keluar hutan.
- Joint Credit Mechanism (JCM) kerjasama teknologi ramah lingkungan Indonesia – Jepang

6. Sertifikasi Produk dan Layanan

- Skema IndoGAP: Sertifikasi untuk praktik pertanian yang baik di Indonesia.
- Sertifikat Organik: Sertifikasi untuk produk organik.
- Sertifikasi dan Verifikasi Ekolabel: Sertifikasi untuk produk yang ramah lingkungan.
- LSPro (CHSE, LSUP, Organik dan LSUHK)
- Japanese Agricultural Standard (JAS)
- SVLK – Sistem Verifikasi Legalitas Kayu dan Dokumen V-Legal

3. Technical Inspection and Surveyor

The Company provides technical inspection and surveyor services regarding General Cargo Survey, Palm Oil Survey and its derivatives, Marine Survey, Mineral Mining Survey, Oil & Gas Survey, Processed Wood Survey, and others. Currently the company is supported by the recognition from Indonesian Accreditation Body (KAN 17020: 2012) as a Technical Inspection Body.

4. Management System Certifications

- ISO 9001 (Quality Management System): International standards for quality management.
- ISO 27001 (Information Security Management System): Standards for managing information security in an organization.
- ISO 14001 (Environmental Management System): Standards for environmental management in an organization.
- ISO 21001 (Educational Organization Management System): Standards for the management of educational organizations.
- ISO 37001 (Anti-Bribery Management System): Standards for preventing bribery in an organization.
- ISO 45001 (Occupational Health & Safety Management System): Standards for occupational health and safety management.
- SMK3 (Occupational Health & Safety Management System): Occupational health and safety management system.
- ISO 35001 (Biorisk Management System)
- ISO 22000 (Food Safety Management System): Standards for food safety management.
- FSC 22000 (Food Safety Management System Certification): Certification for food safety management in the food industry.
- HACCP: Methods for ensuring food safety.

5. Sustainability Certifications

- CARB & US EPA Certification: Certification to ensure compliance with California Air Resources Board and United States Environmental Protection Agency emissions standards.
- ISPO: Certification for palm oil products that meet sustainability criteria.
- ISCC: Sustainability and carbon certification.
- Greenhouse Gas Emissions Validation/Verification: Related to the validation and verification of greenhouse gas emissions.
- CORSIA: Scheme to offset carbon emissions in the aviation industry.
- FSC: Certification for the forest product processing chain after forest products (timber and non-timber) have been transported out of the forest.
- Joint Credit Mechanism (JCM); Indonesia – Japan cooperation in environmentally friendly technologies

6. Product and Service

- Certifications IndoGAP Scheme: Certification for good agricultural practices in Indonesia.
- Organic Certificate: Certification for organic products.
- Ecolabel Certification and Verification: Certification for environmentally friendly products.
- LSPro (CHSE, LSUP, Organic, and LSUHK)
- Japanese Agricultural Standard (JAS)
- SVLK – Sistem Verifikasi Legalitas Kayu dan Dokumen V-Legal (Timber Legality Verification System and V-Legal Documents)

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS



Penghargaan Gatra 2023 di bidang Lingkungan Gatra Award 2023 in the Environmental Category

Pada tanggal 17 November 2023, Perseroan dengan bangga menerima penghargaan Gatra Awards 2023 dalam bidang lingkungan atas kinerja yang memuaskan sepanjang tahun 2023. Penghargaan ini, diberikan kepada Perseroan dalam bentuk sebuah piagam dan piala, atas komitmen kami dalam menjaga dan melindungi lingkungan sekitar dalam setiap langkah operasional kami.

On November 17 2023, the Company proudly received the 2023 Gatra Awards in the environmental sector for its satisfactory performance throughout 2023. This award, which was given to the Company in the form of a plaque and trophy, is an acknowledgment of our commitment to safeguarding and protecting the surrounding environment in every step of our operations.



Sertifikat Anugerah Bapeten 2023 dari Badan Pengawas Tenaga Nuklir 2023 Bapeten Award Certificate from the Nuclear Energy Supervisory Agency

Pada 22 Agustus 2023, Perseroan meraih penghargaan berupa sertifikat Anugerah Bapeten 2023 dari Badan Pengawas Tenaga Nuklir. Sertifikat tersebut menjadi bukti atas kompetensi Perseroan dalam melaksanakan pengukuran dan analisis (gauging) di bidang keselamatan dan keamanan nuklir. Keberhasilan ini menandai dedikasi dan komitmen Perseroan dalam memastikan tingkat keselamatan yang tinggi dalam aktivitas nuklir. Sertifikat ini bukan hanya merupakan pengakuan atas pencapaian Perseroan, tetapi juga menjadi landasan untuk terus meningkatkan standar kualitas dan keselamatan di masa depan.

On August 22, 2023, the Company received an award in the form of the 2023 Bapeten Award certificate from the Nuclear Energy Regulatory Agency. The certificate serves as evidence of the Company's competence in conducting measurements and analyses (gauging) in the field of nuclear safety and security. This success signifies the dedication and commitment of the Company to ensuring a high level of safety in nuclear activities. The certificate not only acknowledges the Company's achievements but also serves as a foundation for continuously improving quality and safety standards in the future.



ISO 14065 : 2020
ISO 14066 : 2011
ISO 14064-3 : 2019

Sebagai Lembaga Validasi dan Verifikasi
Gas Rumah Kaca
As a Greenhouse Gas Validation and
Verification Institution



SNI ISO 14001 : 2015

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Lingkungan
As an Environmental Management System
Certification Body



SNI ISO IEC 17065 : 2012

Sebagai Lembaga Sertifikasi
Penyelenggaraan Ibadah Umrah dan
Haji Khusus
As a Certification Institution for
Organizing Special Umrah and Hajj
Services

SNI ISO IEC 17021-1 : 2015
SNI ISO IEC 27006 : 2015
**SNI ISO IEC 27006:2015/Amd.1 :
2020**

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Keamanan Informasi SNI ISO/
IEC 27001:2022
As an Information Security Management
System Certification Institute SNI ISO/IEC
27001:2022

SNI ISO IEC 17021-1 : 2015

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Organisasi Pendidikan
As an Educational Organization
Management System Certification Institute



SNI ISO IEC 17021-1 : 2015

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem Hazard Analysis and Critical Control Point SNI CXC 1:1969
As a Hazard Analysis and Critical Control Point System Certification Institute SNI CXC 1:1969

SNI ISO IEC 17065 : 2012

Sebagai Lembaga Sertifikasi Produk, Proses dan Jasa
As a Product, Process and Service Certification Institution

SNI ISO IEC 17021-1 : 2015

Sebagai Lembaga Sertifikasi *Sustainable Forest Management*
As a Sustainable Forest Management Certification Institute



SNI ISO 22000 : 2018

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan
As a Food Safety Management System Certification Institute

ISO IEC 17025 : 2017

Sebagai Laboratorium Kalibrasi:
Persyaratan Umum untuk Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi
As a Calibration Laboratory: General Requirements for Testing Laboratory and Calibration Laboratory Competence

SNI ISO 45001 : 2018

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
As an Occupational Health and Safety Management System Certification Institution



SNI ISO IEC 17021-1 : 2015
SNI ISO 35001 : 2019

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Biorisiko Laboratorium
As a Laboratory Biorisk Management
System Certification Institute

SNI ISO IEC 17021-1 : 2015
SNI ISO IEC 17021-3 : 2017

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2015
As a Quality Management System
Certification Institute for SNI ISO 9001:2015

SNI ISO IEC 17021-1 : 2015
SNI ISO IEC 17021-9 : 2016

Sebagai Lembaga Sertifikasi Sistem
Manajemen Anti Penyuapan SNI ISO
37001:2016
As an Anti-Bribery Management System
Certification Institute SNI ISO 37001:2016



SNI ISO IEC 17065 : 2012

Sebagai Lembaga Sertifikasi
Indonesian Sustainable Palm Oil
As an Indonesian Sustainable Palm Oil
Certification Institute

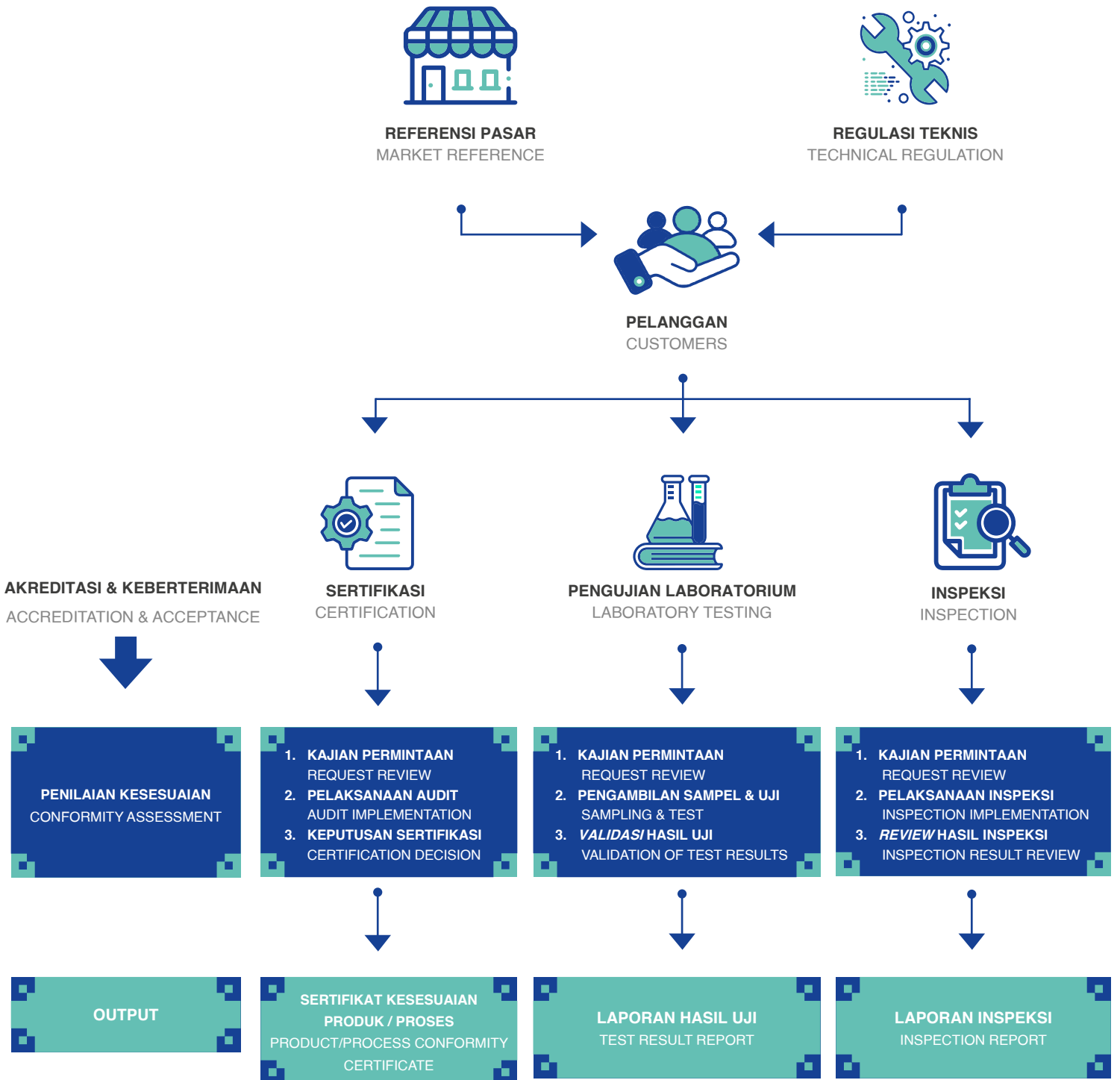
SNI ISO IEC 17025 : 2017

Sebagai Laboratorium Penguji: Persyaratan
Umum untuk Kompetensi Laboratorium
Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi
As a Testing Laboratory: General
Requirements for Testing Laboratory and
Calibration Laboratory Competence

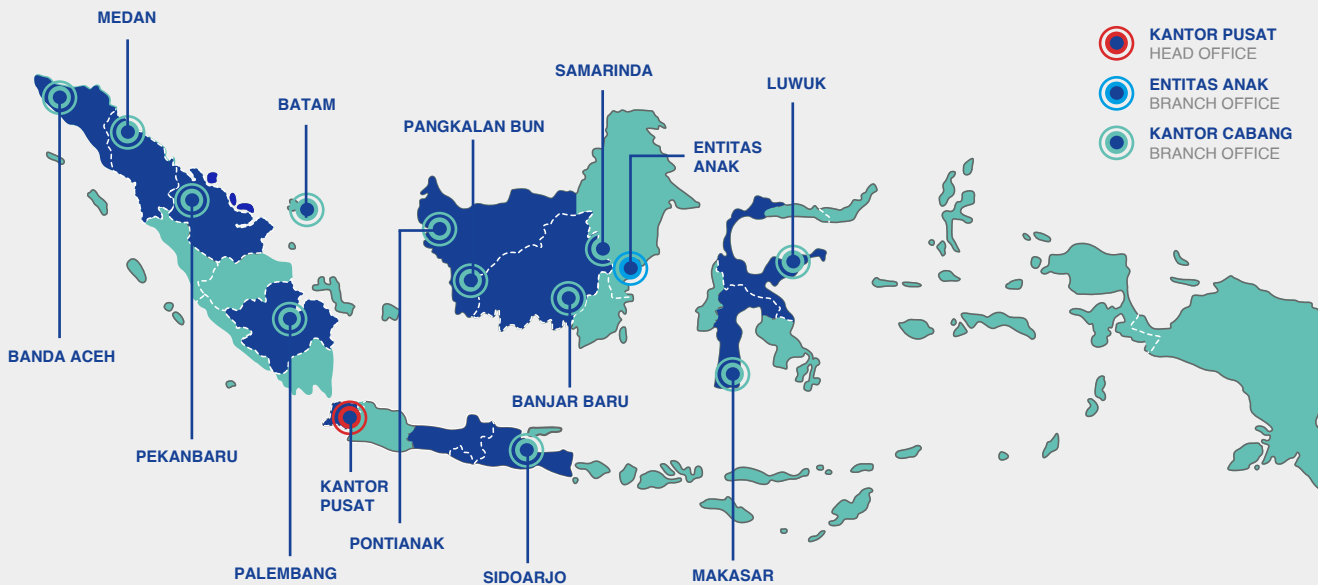
SNI ISO IEC 17065 : 2012

Sebagai Lembaga Penilai dan Verifikasi
Independen
As an Independent Assessment and
Verification Agency

PROSES BISNIS
BUSINESS PROCESS

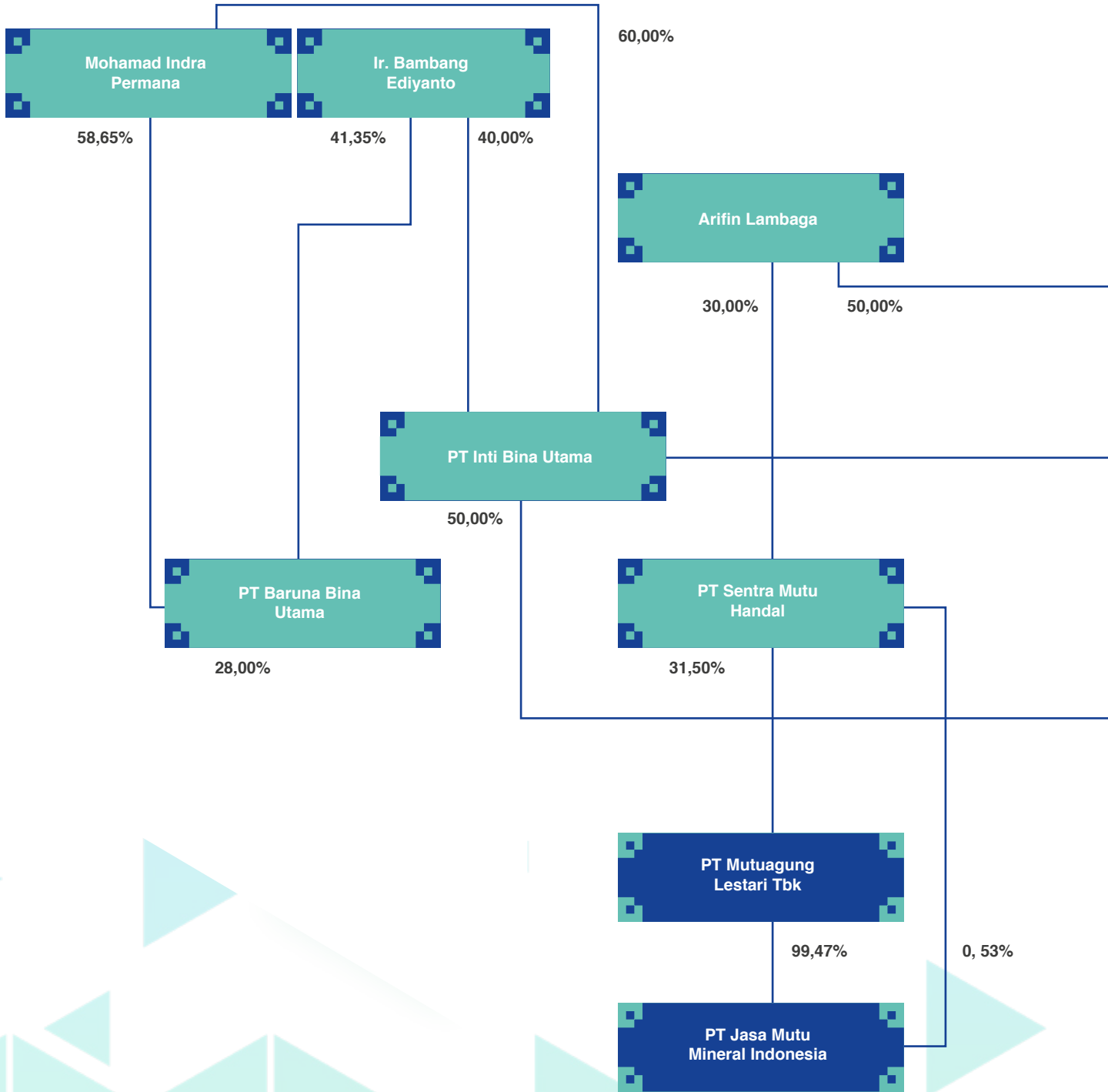


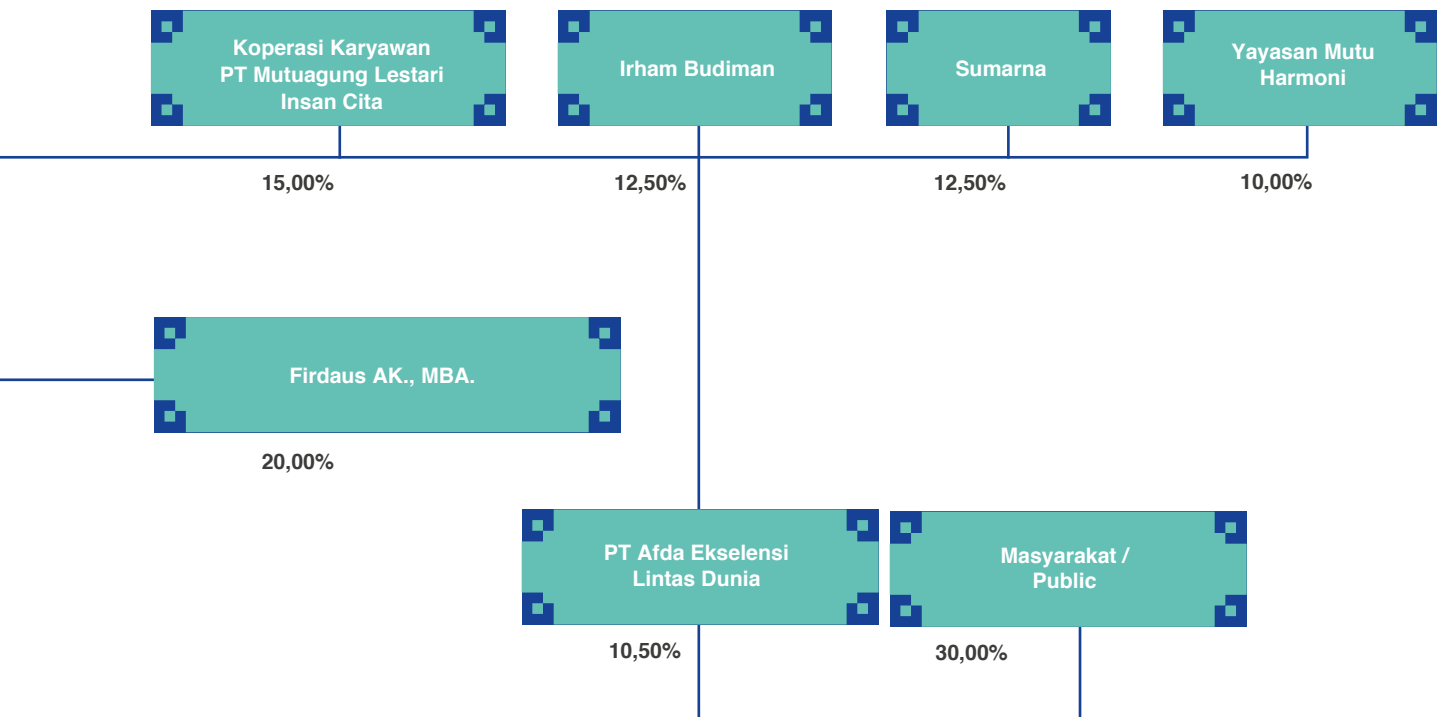
KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN BRANCHES AND REPRESENTATIVE OFFICES [C.3]



- Cabang Medan - Jl. Ngumban Surbakti Ps. No.6, Sempakata, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia 20131 (Simpang BMKG)
- Cabang Samarinda - Jl. Teuku Umar No.18 Rt 01, Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia
- Cabang Banda Aceh - Jl. DR. Mr. Mohd Hasan No 235, Batoh, Kec. Lueng Bata, Kota Banda Aceh (Depan SPBU Batoh), Aceh, Indonesia 23123
- Cabang Pekanbaru - Jl. Arifin Ahmad No. 109B RT. 05, Kel. Sidomulyo Timur, Pekanbaru, Riau, Indonesia
- Cabang Batam - Jl. Kawasan Tunas Industrial Estate 2, Ruko Blok C No. 05, Kel. Belian – Batam Center, Kec. Batam, Kota Batam – Kepulauan Riau, Indonesia
- Cabang Palembang - Jl. Tanjung Api-api KM. 006 No. 150 RT. 011 RW. 005, Desa Gasing, Kec. Talang Kelapa, Kab. Banyuasin, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia
- Cabang Sidoarjo - Jl. Brigjend Katamso No.39C, Waru, Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia
- Cabang Banjar baru - Jl. Palem Raya, Perum Graha Citra Permai 2 Blok A No. 10, Banjarbaru, Kalimantan Selatan
- Cabang Pangkalan Bun - Ruko Perum. Marunting Lamantua, Jl. Topar RT. 20, Kel. Pasir Panjang, Kec. Arut Selatan, Kab. Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah 74117, Indonesia
- Cabang Pontianak - Jl. Arteri Supadio/Ahmad Yani II, Komp. Ruko Villa Ceria Lestari No. 25, Kec. Sungai Raya, Kab. Kubu Raya, Prov. Kalimantan Barat, Indonesia
- Cabang Makassar - Jl. Dg. Ramang No.147, Sudiang Raya, Kec. Biringkanaya, Kota Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia
- Cabang Luwuk - Ruko Permata No. 1, Jl. Muhammad Hatta (Depan Happy Puppy), Kel. Maahas, Kec. Luwuk Selatan, Kab. Banggai, Sulawesi Tengah, Indonesia.
- Entitas Anak Perusahaan - JAMMIN, Jalan Rapak Indah No.168 Kel. Karang Asam, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda.
- Medan Branch - Jl. Ngumban Surbakti Ps. No.6, Sempakata, Medan Selayang District, Medan City, North Sumatra, Indonesia 20131 (Simpang BMKG)
- Samarinda Branch - Jl. Teuku Umar No.18 Rt 01, East Kalimantan, Samarinda, Indonesia
- Banda Aceh Branch - Jl. DR. Mr. Mohd Hasan No 235, Batoh, Lueng Bata District, Banda Aceh City (Opposite SPBU Batoh), Aceh, Indonesia 23123
- Pekanbaru Branch - Jl. Arifin Ahmad No. 109B RT. 05, Sidomulyo Timur Sub-district, Pekanbaru, Riau, Indonesia
- Batam Branch - Jl. Kawasan Tunas Industrial Estate 2, Shophouse Block C No. 05, Belian Sub-district – Batam Center, Batam District, Batam City –Riau Islands, Indonesia
- Palembang Branch - Jl. Tanjung Api-api KM. 006 No. 150 RT. 011 RW. 005, Gasing Village, Talang Kelapa District, Banyuasin Regency, Palembang, South Sumatra, Indonesia
- Sidoarjo Branch - Jl. Brigjend Katamso No.39C, Waru, Sidoarjo, East Java, Indonesia
- Banjarbaru Branch - Jl. Palem Raya, Perum Graha Citra Permai 2 Block A No. 10, Banjarbaru, South Kalimantan
- Pangkalan Bun Branch - Ruko Perum. Marunting Lamantua, Jl. Topar RT. 20, Pasir Panjang Sub-district, Arut Selatan District, Kotawaringin Barat Regency, Central Kalimantan 74117, Indonesia
- Pontianak Branch - Jl. Arteri Supadio/Ahmad Yani II, Villa Ceria Lestari Shophouse Complex No. 25, Sungai Raya District, Kubu Raya Regency, West Kalimantan Province, Indonesia
- Makassar Branch - Jl. Dg. Ramang No.147, Sudiang Raya, Biringkanaya District, Makassar City, South Sulawesi, Indonesia
- Luwuk Branch - Ruko Permata No. 1, Jl. Muhammad Hatta (Opposite Happy Puppy), Maahas Sub-district, Luwuk Selatan District, Banggai Regency, Central Sulawesi, Indonesia.
- Subsidiary Company - JAMMIN, Jalan Rapak Indah No.168 Kel. Karang Asam, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda.

STRUKTUR GRUP
COMPANY GROUP STRUCTURE





04

Perseroan ingin memberikan nilai tambah kepada Pemangku Kepentingan melalui pendekatan keberlanjutan dalam menyediakan layanan pengujian, inspeksi, dan sertifikasi. Prinsip keberlanjutan menjadi landasan utama dalam operasional bisnis kami yang berlaku.

The Company strives to deliver added value to our Stakeholders through a sustainable approach to the provision of testing, inspection and certification services. The principle of sustainability is the main foundation of our business operations.

STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY STRATEGY





PENDEKATAN KEBERLANJUTAN PERSEROAN

THE COMPANY'S SUSTAINABILITY APPROACH [A.1]

Perseroan, sebagai salah satu perusahaan terdepan dalam layanan TIC, memainkan peran kunci dalam memajukan sistem manajemen berkelanjutan dan mendukung kegiatan ekonomi yang berkelanjutan. Kami memiliki keahlian spesifik untuk mendukung TIC di sektor industri kehutanan, kayu, dan kelapa sawit. Strategi keberlanjutan Perseroan berakar dari jasa dan keahlian yang kami tawarkan untuk membantu pelaku industri dalam perjalanan keberlanjutan mereka secara berkesinambungan dan konsisten.

Komitmen kami untuk keberlanjutan juga tercermin dalam upaya Perseroan dalam menjaga independensi, profesionalisme, dan integritas moral sebagai Lembaga Penilai Kesesuaian. Perseroan berkomitmen memberikan layanan yang optimal dan efisien, selaras dengan misi kami untuk memberikan manfaat dan nilai tambah kepada semua pemangku kepentingan. Ini adalah inti dari aktivitas bisnis dan jasa kami, yang dijalankan dengan mengikuti prinsip-prinsip keberlanjutan yang memandu Perseroan menuju praktik usaha yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

The Company, as one of the leading companies in TIC services, plays a key role in advancing sustainable management systems and supporting sustainable economic activities. We have specific expertise to support TIC in the forestry, timber, and palm oil industry sectors. The Company's sustainability strategy is rooted in the services and expertise we offer to help industry players on their sustainability journey continuously and consistently.

Our commitment to sustainability is also reflected in the Company's efforts to maintain independence, professionalism, and moral integrity as a Conformity Assessment Body. The Company is committed to providing optimal and efficient services, in line with our mission to provide benefits and added value to all stakeholders. This is the core of our business activities and services, which are carried out following the sustainability principles that guide the Company towards responsible and sustainable business practices.

Lingkungan / Environment

Kegiatan usaha Perseroan tidak berdampak langsung pada lingkungan, tetapi jasa yang diberikan sangat signifikan bagi korporasi yang menerapkan aspek keberlanjutan dalam kegiatan usahanya. Perseroan mengedepankan nilai-nilai kompeten, independen, objektif, profesional, integritas, dan kode etik dalam memberikan pengujian, inspeksi, dan sertifikasi terutama yang berkaitan dengan aspek lingkungan.

The Company's business activities do not have a direct impact on the environment, but the services provided are very significant for corporations that implement sustainability aspects in their business activities. The Company prioritizes the values of competence, independence, objective, professionalism, integrity, and code of ethics in providing testing, inspection, and certification services, especially those related to environmental aspects.

Sosial / Social

Perseroan berkomitmen untuk melindungi hak-hak karyawan atas kesehatan dan keselamatan kerja, mengutamakan prinsip kesetaraan dan kesempatan yang sama, serta memberikan remunerasi dan manfaat yang layak dan kompetitif. Dari sisi eksternal, Perseroan berkomitmen untuk menjalankan aktivitas bisnisnya dengan mengedepankan manfaat bagi para Pemangku Kepentingan termasuk masyarakat sekitar. Selain itu, Perseroan juga melayani penilaian audit Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) sesuai Peraturan Pemerintah (PP) 50 Tahun 2012 dan telah ditunjuk sebagai badan audit resmi Keselamatan & Kesehatan Kerja dari Kementerian Ketenagakerjaan sejak tahun 2016.

The Company is committed to protecting employee rights to occupational health and safety, prioritizing the principles of equality and equal opportunities, and providing appropriate and competitive remuneration and benefits. From the external side, the Company is committed to carrying out its business activities by prioritizing benefits for stakeholders including the surrounding community. In addition, the Company also provides audit assessments of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3) in accordance with Government Regulation (PP) 50 of 2012 and has been appointed as an official Occupational Safety & Health audit body of the Ministry of Manpower since 2016.

Tata kelola / Governance

Perseroan meyakini bahwa penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) yang baik senantiasa mampu menghadirkan keseimbangan pada segala aspek bisnis Perseroan termasuk ekonomi, sosial, dan lingkungan. Perseroan berkomitmen untuk selalu mengedepankan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, serta kewajaran, dan kesetaraan.

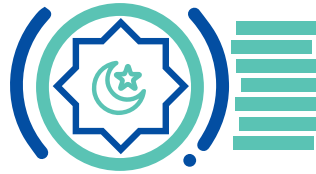
The Company believes that good Good Corporate Governance (GCG) implementation is always able to bring balance to all aspects of the Company's business including economic, social and environmental. The Company is committed to always prioritizing the principles of transparency, accountability, responsibility, independence, fairness, and equality.

Prinsip Keberlanjutan ini menjadi pendekatan yang diambil Perseroan dalam menjalankan tiga fokus strategi yang akan menjadi prospek usaha ke depannya, yakni:

This Sustainability Principle is the approach taken by the Company in implementing three strategic focuses that will become future business prospects, namely:



Sumber Daya Alam dan Ekonomi Hijau
Natural Resources And Green Economy



Ekonomi Syariah
Sharia Economy



Ekonomi Digital
Digital Economy

Pada *Natural Resources and Green Economy*, Perseroan akan masuk ke dalam bisnis perdagangan karbon yang beroperasi di pasar di mana mekanisme perdagangan karbon dilakukan di Bursa Efek Indonesia. Perseroan meyakini bahwa pada masa mendatang kebutuhan akan *Green Economy* akan semakin tinggi dalam mendukung berjalannya program *net zero emission* di Indonesia maupun dunia. Hal tersebut diwujudkan dalam beberapa layanan validasi dan verifikasi terkait keberlanjutan yang dimiliki Perseroan. Seperti *International Sustainability and Carbon Certification* (ISCC), dan *Indonesian Forestry Certification* (IFCC). Perseroan juga sudah menjadi salah satu Lembaga Validasi dan Verifikasi GRK (LVV GRK) yang terakreditasi Kantor Akreditasi Nasional (KAN) sejak 2015.

Perseroan akan mendukung harapan Indonesia menjadi pusat halal dunia dalam mewujudkan pembangunan *Sharia Economy*. Perseroan akan terlibat dalam hal Sertifikasi Halal, Industri Halal, Wisata Halal, Wakaf, dan lain-lain.

Sedangkan pada *Digital Economy*, digitalisasi menjadi potensi Perseroan melalui penyediaan sistem *traceability*, terutama untuk *Natural Resources*. Sistem *traceability* ini akan membantu para pelanggan kami untuk dapat melacak dengan menggunakan *barcode* yang berisi informasi mengenai asal dari sumber daya alam tersebut, seperti daerah atau nama hutan tempat sumber daya tersebut diambil, begitu juga dengan informasi mengenai penerapan prinsip keberlanjutan pada proses pengambilan dan produksi.

In *Natural Resources and Green Economy*, the Company will enter the carbon trading business which operates in a market where the carbon trading mechanism is carried out on the Indonesian Stock Exchange. The Company believes that in the future the need for a Green Economy will be even higher to support the running of the net zero emission program in Indonesia and the world. This is manifested in several validation and verification services related to sustainability that the Company has. Such as International Sustainability and Carbon Certification (ISCC), and Indonesian Forestry Certification (IFCC). The Company has also been one of the Greenhouse Gas Validation and Verification Institutions (LVV GRK) accredited by the National Accreditation Office (KAN) since 2015.

The Company will support Indonesia's aspiration to become the world's halal center, in realizing the development of the Sharia economy. The Company will be involved in Halal Certification, Halal Industry, Halal Tourism, Waqf, and others.

Meanwhile, in the Digital Economy, digitalization unlocks the Company's potential by providing a traceability system, especially for natural resources. This traceability system will help customers to track natural resources using barcodes which contain information about the origin of the natural resource, such as the area or name of the forest from which the resource was extracted, along with information on how the natural resource was extracted and produced has implemented sustainability principles.

05

Perseroan telah mengembangkan kebijakan dan strategi keberlanjutan yang konkret, mencakup aspek keberlanjutan, yang tidak hanya mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, tapi juga berkontribusi terhadap pembangunan yang berkelanjutan.

The Company has developed concrete sustainability policies and strategies, covering sustainability aspects, which not only support sustainable business growth, but also contribute to sustainable development.



SAMBUTAN DIREKSI

FOREWORD
FROM BOARD OF DIRECTORS





SAMBUTAN DIREKSI

FOREWORD FROM
THE BOARD OF DIRECTORS

[D.1]

ARIFIN LAMBAGA

Presiden Direktur / President Director

PARA PEMANGKU KEPENTINGAN YANG KAMI HORMATI,

Perjalanan panjang telah kami tempuh sejak 1990, atau selama 33 tahun berdirinya PT Mutuagung Lestari Tbk dalam melakukan uji, inspeksi, dan sertifikasi berbagai perusahaan nasional dan internasional. Perseroan telah menjadi salah satu perusahaan swasta terbesar di bidangnya dan pada tanggal 9 Agustus 2023 tercatat sebagai perusahaan terbuka di BEI. Pencatatan saham di BEI menjadi *milestone* penting bagi kami mengambil peluang lebih lanjut dalam industri TIC khususnya rencana Bursa Karbon yang akan diselenggarakan Pemerintah Indonesia.

KOMITMEN TERHADAP KEBERLANJUTAN

Sebagai perusahaan yang berkomitmen terhadap keberlanjutan, Perseroan mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya. Diawali dengan mengidentifikasi tantangan keberlanjutan yang relevan dalam industri TIC, hingga melibatkan berbagai Pemangku Kepentingan untuk memastikan bahwa nilai-nilai tersebut sesuai dengan harapan dan kebutuhan mereka.

Perseroan telah mengidentifikasi risiko utama seperti fluktuasi pasar yang dapat mempengaruhi investasi keberlanjutan, risiko lingkungan terkait perubahan iklim dan pengelolaan sumber daya, serta risiko sosial yang berkaitan dengan ketidakstabilan tenaga kerja dan kepatuhan terhadap standar sosial. Untuk mengatasi risiko ini, Perseroan menerapkan strategi diversifikasi investasi, mengadopsi teknologi ramah lingkungan untuk mengurangi dampak ekologis, dan memperkuat kebijakan sumber daya manusia yang berfokus pada keselamatan dan kesejahteraan karyawan.

Setelah mengidentifikasi risiko keberlanjutan, Perseroan kemudian mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam visi dan misi perusahaan. Perseroan mengembangkan kebijakan dan strategi keberlanjutan yang konkret, mencakup aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, yang tidak hanya mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, tetapi juga berkontribusi terhadap pembangunan yang berkelanjutan. Implementasi nilai-nilai keberlanjutan ini dipantau dan dilaporkan secara bulanan kepada direksi Perseroan melalui mekanisme rapat bulanan dan secara tahunan kepada publik melalui Laporan Keberlanjutan. Hal ini menegaskan komitmen Perseroan dalam mewujudkan operasional yang bertanggung jawab dan transparan.

DEAR STAKEHOLDERS,

We have come a long way since 1990, or during the 33 years of the existence of PT Mutuagung Lestari Tbk in carrying out tests, inspections, and certification for various national and international companies. The Company has become one of the largest private companies in its field and on 9 August 2023 was listed as a public company on the IDX. Listing shares on the IDX is an important milestone for us to take further opportunities in the TIC industry, especially the Indonesian Government's plan to establishment of the Carbon Exchange.

COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

As a company committed to sustainability, the Company integrates sustainability values into every aspect of its operations. Starting with identifying relevant sustainability challenges in the TIC industry, to involving various Stakeholders to ensure that these values match their expectations and needs.

The Company has identified key risks such as market fluctuations that may affect sustainability investments, environmental risks related to climate change and resource management, as well as social risks related to workforce instability and compliance with social standards. To address this risk, the Company implemented investment diversification strategies, adopted environmentally friendly technologies to reduce ecological impact, and strengthened human resources policies focused on employee safety and welfare.

After identifying sustainability risks, the Company then integrated sustainability values into its vision and mission. The Company developed concrete sustainability policies and strategies, covering environmental, social, and governance aspects, which not only supported sustainable business growth but also contributed to sustainable development. The implementation of these sustainability values was monitored and reported monthly to the Company board of directors through monthly management meetings and annually to the public through Sustainability Reports. This reaffirmed the Company's commitment to realizing responsible and transparent operations.

Kami telah mengambil langkah proaktif dengan mengembangkan tiga fokus strategi yang akan menjadi prospek usaha ke depannya, yakni *Green Economy*, *Sharia Economy*, dan *Digital Economy*. Pada *Green Economy*, Perseroan akan masuk ke dalam bisnis perdagangan karbon yang beroperasi di pasar, di mana mekanisme perdagangan karbon dilakukan di Bursa Efek Indonesia. Pada *Sharia Economy* Perseroan akan mendukung harapan Indonesia menjadi pusat halal dunia dan terlibat dalam hal Sertifikasi Halal, Industri Halal, Wisata Halal, Wakaf, dan lain-lain. Sedangkan pada *Digital Economy*, digitalisasi menjadi potensi Perseroan melalui penyediaan sistem *traceability*, terutama untuk *Natural Resources*.

Ketiga fokus strategi tersebut ditopang oleh pendekatan keberlanjutan yang responsif, mencakup inovasi proses operasional TIC, penghematan sumber daya air, efisiensi energi, dan pengelolaan sampah domestik. Kami juga berupaya mengembangkan potensi karyawan, menjalankan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perseroan, dan berkolaborasi erat dengan para Pemangku Kepentingan.

Fokus, pendekatan, dan inisiatif keberlanjutan tersebut akan terlaksana dengan baik bila mendapat komitmen yang kuat dari manajemen Perseroan. Kami selaku pemimpin Perseroan tidak hanya mendorong kebijakan dan praktik yang mendukung tujuan keberlanjutan, tetapi juga secara aktif terlibat dalam pelaksanaan dan advokasi inisiatif keberlanjutan. Pimpinan Perseroan memastikan alokasi sumber daya yang memadai, mendorong inovasi berkelanjutan, dan menetapkan budaya korporat yang menekankan pada tanggung jawab lingkungan dan sosial. Kepemimpinan yang kuat dan terlibat ini menunjukkan bahwa keberlanjutan bukan hanya agenda tambahan, tetapi merupakan inti dari operasional dan nilai perusahaan.

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN

Perseroan terus berupaya meningkatkan pencapaian kinerja keberlanjutan, terutama dari aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Pada tahun 2023, Perseroan mencapai kemajuan yang signifikan dalam implementasi kinerja keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Secara ekonomi, Perseroan berhasil meningkatkan efisiensi operasional untuk meningkatkan profitabilitas, sejalan dengan prinsip keberlanjutan. Perseroan juga mendukung pemerintah dalam meningkatkan ekspor produk dan jasa Indonesia melalui jasa TIC. Jasa TIC dapat meningkatkan efektifitas transaksi dan keberterimaan produk atau jasa yang dimiliki oleh produsen untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh pemerintah.

We took proactive steps by developing three strategic focuses that will become future business prospects, namely Green Economy, Sharia Economy, and Digital Economy. In the aspect of Green Economy, the Company will enter the carbon trading business which operates on the market, where the carbon trading mechanism is carried out on the Indonesian Stock Exchange. In the aspect of Sharia Economy, the Company will support Indonesia's aspiration of becoming the world's halal center and be involved in Halal Certification, Halal Industry, Halal Tourism, Waqf, and others. Meanwhile, in the aspect of Digital Economy, digitalization unlocks the Company's potential through providing a traceability system, especially for natural resources.

These three strategic focuses are supported by a responsive sustainability approach, including innovation in TIC operational processes, saving water resources, energy efficiency, and domestic waste management. We also strive to develop employee potential, carry out corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL), and collaborate closely with stakeholders.

These sustainability focus, approach, and initiatives will be implemented well if they receive a strong commitment from the Company's management. As company leaders, not only do we encourage policies and practices that support sustainability goals; we are also actively involved in implementing and advocating sustainability initiatives. Company leadership ensures adequate resource allocation, encourages continuous innovation, and establishes a corporate culture that emphasizes environmental and social responsibility. This strong and engaged leadership shows that sustainability is not a mere box to tick off – it is at the core of the Company's operations and values.

ACHIEVEMENT OF SUSTAINABLE PERFORMANCE

The Company continued to strive to improve its sustainability performance, especially from economic, environmental, and social aspects. In 2023, the Company achieved significant progress in implementing sustainability performance covering economic, environmental, and social aspects. Economically, the Company succeeded in increasing operational efficiency to increase profitability, in line with sustainability principles. The Company also supports the government in increasing exports of Indonesian products and services through TIC services. TIC services can increase the effectiveness of transactions and acceptability of products or services owned by producers to meet the requirements set by the government.

Pencapaian kinerja Perseroan tahun 2023 mengalami pertumbuhan yang tercermin pada perolehan nilai ekonomi yang meningkat 1,74% dari Rp281,82 miliar pada tahun 2022 menjadi Rp286,71 miliar. Perolehan nilai ekonomi tersebut seiring dengan peningkatan kegiatan bisnis yang berasal dari peningkatan permintaan sertifikasi dan pengujian laboratorium. Peningkatan permintaan disebabkan oleh adanya penambahan skema sertifikasi dan juga penambahan cabang laboratorium Perseroan.

Perseroan juga berkomitmen untuk berkontribusi dalam mendorong *Green Economy* dengan mendukung skema-skema sertifikasi terkait karbon seperti *Green House Gasses* (GHG) dan ISCC. Dari kegiatan usaha tersebut, Perseroan tidak hanya berhasil melakukan kegiatan ISCC di Indonesia tetapi juga hingga ke luar negeri. Selain itu, Perseroan memiliki beberapa layanan yang mendukung keberlanjutan seperti jasa sertifikasi Pengelolaan Hutan Lestari skema IFCC, *Indonesia Sustainable Palm Oil* (ISPO), dan lain-lain.

Pada aspek sosial, Perseroan memandang sumber daya manusia sebagai aset terpenting dalam keberlanjutan perusahaan, itulah mengapa pengembangan dan peningkatan kualitas karyawan menjadi salah satu komitmen kami. Adapun total jam pelatihan yang diberikan kepada karyawan pada 2023 mencapai 29.263 jam.

Kami juga berkomitmen dalam menjalankan aktivitas bisnis untuk selalu memperhatikan dampak yang ditimbulkan terhadap kondisi sosial. Kami berupaya memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan dengan dilaksanakannya/diimplementasikannya program TJSL. Inisiatif TJSL telah memberikan dampak positif yang substansial pada masyarakat lokal, termasuk peningkatan akses ke pendidikan dan kesehatan. Pencapaian ini tidak hanya menunjukkan kemajuan Perseroan dalam memenuhi komitmen keberlanjutannya, tetapi juga menegaskan dedikasi mereka terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Kemudian pada aspek lingkungan, kami berupaya mengurangi dan mengelola bahan material yang berdampak terhadap lingkungan agar dapat meminimalkan dampak yang ditimbulkan. Perseroan berupaya meningkatkan efisiensi energi, menghemat sumber daya air, dan mengimplementasikan praktik segregasi sampah di lingkungan kantor. Kami juga mendukung penuh penurunan emisi GRK serta membangun kolaborasi yang kondusif dengan berbagai pihak guna memenuhi kewajiban dan mendapatkan manfaat dari pelaksanaan program Nilai Ekonomi Karbon (NEK) dan penerapan *Sustainable Nature-Based Solutions* (S-NBS) dalam pencapaian *Nationally Determined Contribution* (NDC) Indonesia.

The Company's performance achievement in 2023 experienced growth as reflected in the acquisition of economic value which increased by 1.74% from Rp281,82 billion in 2022 to Rp286,71 billion. This year's growth is in line with the increase in business activities resulting from a higher demand for certification and laboratory testing. The increase of demand was due to additional certification schemes and also the increasing number of the Company's laboratory branches.

The Company is also committed to contributing to encouraging the Green Economy by supporting carbon-related certification schemes such as Green House Gasses (GHG) and International Sustainability and Carbon Certification (ISCC). From these business activities, the Company has not only succeeded in carrying out ISCC activities in Indonesia but also abroad. Apart from that, the Company has several services to support sustainability, such as Sustainable Forest Management certification services under the IFCC scheme, Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO), and others.

In the social aspect, the Company views human resources as the most important asset in company sustainability, which is why developing and improving employee quality is one of our commitments. The total hours of training provided to employees in 2023 reached 29,263 hours.

We are also committed in carrying out business activities to always pay attention to the impact on social conditions. We strive to provide benefits to stakeholders by implementing the TJSL program. The TJSL initiative has had a substantial positive impact on local communities, including increased access to education and health. This achievement not only shows the Company's progress in meeting its sustainability commitments; it also confirms its dedication to responsible and sustainable business practices.

Next, in the environmental aspect, we strive to reduce and manage materials that have an impact on the environment in order to minimize the impact. The Company strives to increase energy efficiency, save water resources, and implement waste segregation practices in the office environment. We also fully support reducing GHG emissions and building conducive collaboration with various parties to fulfill obligations and gain benefits from implementing the Carbon Economic Value (NEK) program and implementing Sustainable Nature-Based Solutions (S-NBS) in achieving Indonesia's Nationally Determined Contribution (NDC).

Perseroan telah ikut berperan aktif dalam kegiatan audit/sertifikasi pada sektor kehutanan (sistem manajemen pengelolaan hutan produksi lestari, sistem verifikasi legalitas kayu), sektor pertanian dan perkebunan (sistem manajemen kelapa sawit berkelanjutan ISPO, sektor industri (sistem manajemen berbasis Standar Nasional Indonesia (SNI)/ISO, dan sebagai Lembaga Validasi dan Verifikasi pertama untuk Pengurangan Emisi Karbon yang telah diakreditasi oleh KAN, sehingga melalui jasa yang diberikan tersebut, Perseroan berkontribusi dalam upaya pengurangan emisi karbon untuk mencapai target nasional Indonesia.

Perseroan juga telah menggunakan perangkat solar panel pada sebagian atap gedung di kantor pusat untuk memanfaatkan energi matahari sebagai energi baru dan terbarukan yang digunakan bersamaan dengan energi dari Perusahaan Listrik Negara (PLN). Hal ini merupakan upaya untuk berkontribusi dalam pengurangan emisi karbon.

PELUANG DAN TANTANGAN

Dalam implementasi keuangan berkelanjutan untuk mencapai target jangka pendek, menengah, dan panjang, Perseroan menghadapi beberapa tantangan. Pada jangka pendek, kami memiliki tantangan berupa integrasi kriteria keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional jasa TIC, pengelolaan sarana kantor yang berwawasan lingkungan, keputusan investasi dan pengembangan jasa.

Dalam jangka menengah, kami berupaya untuk menyesuaikan dengan regulasi keuangan berkelanjutan dan meningkatkan transparansi laporan keberlanjutan. Sedangkan untuk jangka panjang, tantangan utamanya adalah meningkatkan keselarasan konsep keberlanjutan dengan peningkatan kinerja bisnis TIC dalam menghadapi perubahan lingkungan bisnis yang dinamis. Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan pendekatan holistik yang menyatukan aspek finansial, lingkungan, dan sosial dalam strategi perusahaan secara keseluruhan.

The Company has played an active role in audit/certification activities in the forestry sector (sustainable production forest management system, timber legality verification system), agriculture and plantation sector (ISPO sustainable palm oil management system), industrial sector (management system based on Indonesian National Standards/SNI)/ISO and as the first Validation and Verification Institution for Carbon Emission Reduction that has been accredited by KAN so that through the services provided, the Company contributes to efforts to reduce carbon emissions to achieve Indonesia's national targets.

The Company has also used solar panel devices on certain sections of the roof of the building at the head office to utilize solar energy as new and renewable energy which is used in conjunction with the power from the State Electricity Company (PLN). This is an effort to contribute to reducing carbon emissions.

OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

In implementing sustainable finance to achieve short, medium, and long term targets, the Company faces several challenges. In the short term, our challenges include integrating sustainability criteria into TIC service operational activities, environmentally sound management of office facilities, investment decisions, and service development.

In the medium term, we strived to align with sustainable finance regulations and increase the transparency of sustainability reports. Meanwhile, in the long term, the main challenge is to increase the alignment of the concept of sustainability with improving TIC business performance in weathering the changes in the dynamic business environment. To overcome this challenge, a holistic approach is needed that combines financial, environmental and social aspects in the overall company strategy.

Meski demikian, kami melihat tantangan tersebut sebagai sebuah peluang bisnis yang menjanjikan dan prospek yang luas dalam konteks keberlanjutan. Dengan meningkatnya kesadaran global tentang isu lingkungan, Perseroan memiliki peluang untuk memimpin di pasar dengan layanan yang lebih ramah lingkungan. Adanya kecenderungan konsumen dan investor menuju pilihan yang lebih berkelanjutan juga membuka peluang bagi Perseroan dalam mengembangkan inisiatif hijau dan investasi keberlanjutan.

Selain itu, Perseroan dapat memanfaatkan teknologi inovatif untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya, sambil memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan melalui praktik tata kelola yang baik. Dengan memanfaatkan peluang ini, kami dapat meningkatkan daya saing di pasar, sambil berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan.

Sementara itu, ekspektasi sosial yang meningkat terhadap tanggung jawab perusahaan mempengaruhi reputasi dan hubungan dengan pelanggan serta pemangku kepentingan lainnya. Secara keseluruhan, faktor eksternal ini mendorong Perseroan untuk terus meningkatkan praktik keberlanjutannya dalam kegiatan operasional TIC dan sarana pendukungnya yang mencakup aspek lingkungan, ekonomi, dan sosial. Sehingga akan dicapai keberlangsungan bisnis yang sejalan dengan perkembangan global.

PENUTUP

Sebagai penutup, kami mewakili manajemen Perseroan mengucapkan apresiasi dan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan yang dibangun selama Perseroan ini berdiri. Terutama saat Perseroan mencatatkan *milestone* penting pada tahun 2023 ini dengan mencatatkan diri sebagai perusahaan terbuka di BEI. Ke depan, kami akan terus tumbuh menjadi perusahaan yang berkelanjutan dan berkontribusi pada penerapan aspek keberlanjutan di berbagai perusahaan.

Nevertheless, we saw this challenge as a promising business opportunity and broad prospects in the context of sustainability. With increasing global awareness of environmental issues, the Company has the opportunity to lead in the market with more environmentally friendly services. The trend of consumers and investors towards more sustainable choices also opens up opportunities for the Company to develop green initiatives and sustainability investments.

In addition, the Company could utilize innovative technology to increase operational efficiency and reduce costs, while strengthening relationships with stakeholders through good governance practices. By taking advantage of these opportunities, we can increase our competitiveness in the market, while contributing to sustainable development.

Meanwhile, rising social expectations regarding corporate responsibility are affecting reputation and relationships with customers and other stakeholders. Overall, these external factors encourage the Company to continue to improve its sustainability practices in TIC operational activities and supporting facilities which cover environmental, economic, and social aspects in order to achieve business continuity in line with global developments.

CLOSING

Finally, on behalf of the Company's management, we wish to express our deepest appreciation and gratitude to all stakeholders for the trust built during the Company's existence, especially when the Company records an important milestone in 2023 by listing itself as a public company on the IDX. In the future, we will continue to grow into a sustainable company and contribute to the implementation of sustainability aspects in various companies.

Jakarta, April 2024

Atas Nama Direksi
On Behalf of the Board of Directors



Arifin Lambaga
Presiden Direktur / President Director

06

Perseroan memerlukan sebuah sistem sebagai pedoman utama untuk menjalankan setiap kegiatan bisnis agar mampu berjalan dengan penuh integritas. Bagi perseroan, seluruh kegiatan usaha sudah seharusnya dijalankan melalui penerapan tata kelola yang baik dengan mengedepankan aspek transparan, kredibel, serta akuntabel kepada seluruh Pemangku Kepentingan.

The Company needs a system as the main guideline for carrying out every business activity and enabling it to operate with full integrity. For the company, all business activities should be carried out through the implementation of good governance by prioritizing transparent, credible, and accountable aspects to all stakeholders

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE





Perseroan meyakini bahwa penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) atau Tata Kelola Perusahaan yang Baik senantiasa mampu menghadirkan keseimbangan pada segala aspek bisnis Perseroan termasuk ekonomi, sosial, serta lingkungan yang menjadi fokus utama dalam hal terkait keberlanjutan. Dalam menjalankan tata kelola perusahaan, Perseroan berkomitmen untuk selalu mengedepankan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, independensi, serta kewajaran dan kesetaraan.

Penerapan GCG menjadi prinsip dasar yang dipegang teguh oleh seluruh karyawan dalam melakukan aktivitas kegiatan usaha serta menjadi panduan untuk berinteraksi dengan seluruh pemangku kepentingan. Perseroan meyakini bahwa dalam menghadapi persaingan yang semakin kompetitif dan kompleks, penerapan aspek tata kelola perusahaan yang baik akan menjadi landasan dalam memperkuat posisi maupun kinerja perusahaan dan dapat mendukung upaya Perseroan dalam meraih sasaran-sasaran usahanya.

Dalam menjalankan bisnisnya, Perseroan berkomitmen menjadi Lembaga Penilai Kesesuaian yang independen, profesional, berintegritas moral, dan senantiasa mengupayakan peningkatan sistem manajemen yang berkelanjutan, serta mematuhi peraturan yang berlaku dalam memberikan pelayanan optimal dan efisien dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya. Komitmen ini terimplementasi dalam prinsip-prinsip kebijakan yang senantiasa dikedepankan oleh Perseroan, di antaranya:

Independen

Tidak memihak, objektif, dan bebas dari kepentingan.

Profesional

Kompeten, menjunjung tinggi kode etik, menjaga sikap, bertanggung jawab, menjaga rahasia, dan tanggap terhadap keluhan.

Integritas Moral

Bersih, jujur, tidak menerima suap, dan dapat dipercaya.

Peningkatan Sistem Manajemen Yang Berkelanjutan

Progres dalam perbaikan untuk meningkatkan pengembangan sistem, efektivitas, dan konsistensi dalam rangka meningkatkan mutu layanan, dan memperluas area operasional bisnis.

Pemenuhan Peraturan

Patuh pada perundang-undangan dan/atau peraturan yang berlaku di area geografis dimana bisnis beroperasi.

Melalui prinsip tersebut, perseroan yakin dapat membawa arah keberlanjutan Perseroan di masa mendatang, sesuai dengan sasaran dan tujuan Perseroan, yaitu:

Pelayanan yang Optimal

Perseroan berkomitmen untuk memberikan pelayanan secara profesional, prima, dan berkualitas yang berfokus pada kepuasan pelanggan.

Efisien

Perseroan senantiasa menggunakan sumber daya, baik internal maupun eksternal, secara tepat dan cermat, dalam menjalankan kegiatan bisnis.

The Company believes that the implementation of Good Corporate Governance (GCG) or good governance is always able to bring balance to all aspects of the Company's business including economic, social, and environmental which are the main focus in matters related to sustainability. In carrying out corporate governance, the Company is committed to always prioritizing the principles of transparency, accountability, independence, along with fairness and equality.

The implementation of GCG is a basic principle that is adhered to by all employees in carrying out business activities and is a guide for interacting with all Stakeholders. The Company believes that in facing increasingly competitive and complex competition, the implementation of good corporate governance aspects will be the basis for strengthening the company's position and performance and can support the Company's efforts to achieve its business targets.

In carrying out its business, the Company is committed to becoming a Conformity Assessment Institution that is independent, professional, has moral integrity, and always strives for sustainable management system improvement, as well as complying with applicable regulations in providing optimal and efficient services in order to increase customer satisfaction and other stakeholders. This commitment is implemented in policy principles that are always put forward by the Company, including:

Independence

Impartial, objective, and free from interests.

Professionalism

Competent, upholds the code of ethics, maintains good attitude, responsible, maintains confidentiality, and responsive to complaints.

Moral Integrity

Clean, honest, not accepting bribes, and trustworthy.

Improvement In Sustainable Management System

Progress in improvements to improve system development, effectiveness, and consistency in order to improve service quality, and expand business operational areas.

Regulatory Compliance

Comply with applicable laws and/or regulations in the geographic area where the business operates.

Through these principles, the company is confident that it can lead the Company's sustainability direction in the future, in accordance with the Company's goals and objectives, namely:

Optimal Service

The Company is committed to providing professional, excellent and quality services that focus on customer satisfaction.

Efficient

The Company always uses resources, both internal and external, appropriately and carefully, in carrying out business activities.

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

Struktur Tata Kelola Perusahaan perseroan mengacu pada Undang-undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas yang terdiri dari organ Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Direksi, dan Dewan Komisaris.

1. RUPS

Berdasarkan UU No. 40 tahun 2007, RUPS, yang merupakan forum pengambilan keputusan yang tertinggi untuk para Pemegang Saham, memiliki otoritas tertinggi dalam struktur organisasi perseroan.

Setiap tahun Perseroan melaksanakan satu kali RUPS untuk mengevaluasi kinerja Perseroan selama tahun sebelumnya serta membuat keputusan-keputusan mengenai keanggotaan Dewan Komisaris, Direksi, dan hal lain yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja Perseroan. Penyelenggaraan RUPS diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor: 15/POJK.04/2020 tentang Rencana dan Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka ("POJK 15").

2. Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah badan non-eksekutif yang mewakili Pemegang Saham untuk mengawasi dan memberikan nasihat atas pelaksanaan kebijakan manajemen Perseroan yang dilaksanakan oleh Direksi. Pedoman mengenai pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris telah diatur dalam Piagam Dewan Komisaris.

3. Direksi

Direksi bertanggung jawab mengelola Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan serta berwenang mewakili Perseroan di dalam maupun di luar pengadilan. Pedoman mengenai pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi telah diatur dalam Piagam Direksi.

Pengaturan mengenai persyaratan, tata cara pengangkatan atau pemberhentian, tugas dan wewenang, serta tanggung jawab Direksi berpedoman pada Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan OJK No:33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik, Peraturan Bursa, serta Undang-Undang Perseroan Terbatas. Anggota Direksi ditunjuk dengan mempertimbangkan integritas dan kejujuran, pengalaman, keahlian, keberagaman jenis kelamin, serta komitmen dan dedikasi untuk mengembangkan Perseroan.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk mengawasi dan memberi arahan strategis, termasuk dalam hal keberlanjutan. Dewan Komisaris memastikan kebijakan dan praktik keberlanjutan diintegrasikan dalam strategi perusahaan dan mengevaluasi kinerja perusahaan dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Sedangkan Direksi bertanggung jawab untuk mengimplementasikan praktik keberlanjutan. Direksi mengembangkan strategi dan kebijakan yang mendukung tujuan keberlanjutan, serta mengelola operasional sehari-hari untuk memastikan kepatuhan terhadap standar keberlanjutan.

The Company's Corporate Governance Structure refers to Law Number 40 of 2007 regarding Limited Liability Companies which consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Directors, and the Board of Commissioners as its organs.

1. GMS

Under Law No. 40 of 2007, the GMS, which is the highest decision-making forum for Shareholders, holds the highest authority in the Company's organizational structure.

Every year the Company holds one GMS to evaluate the Company's performance during the previous year and make decisions regarding the membership of the Board of Commissioners, Directors, and other matters which are expected to improve the Company's performance. The holding of the GMS is regulated in the Company's Articles of Association and Financial Services Authority (OJK) Regulation Number 15/POJK.04/2020 regarding Plans and Implementation of the General Meeting of Shareholders of Public Companies ("POJK 15").

2. Board of Commissioners

The Board of Commissioners is a non-executive body that represents Shareholders to supervise and provide advice on the implementation of the Company's management policies by the Board of Directors. Guidelines regarding the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners have been regulated in the Board of Commissioners Charter.

3. Board of Directors

The Board of Directors is responsible for managing the Company for the interests and objectives of the Company and has the authority to represent the Company inside and outside the court. Guidelines regarding the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Directors have been regulated in the Board of Directors Charter.

Regulations regarding requirements, procedures for appointment or dismissal, duties and authority, and responsibilities of the Board of Directors are guided by the Company's Articles of Association, OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014 regarding Directors and Board of Commissioners of Issuers or Public Companies, Stock Exchange Regulations, and the Limited Liability Company Law. Members of the Board of Directors are appointed by considering integrity and honesty, experience, expertise, gender diversity, as well as commitment and

The Board of Commissioners is responsible for supervising and providing strategic direction, including in matters of sustainability. The Board of Commissioners ensures that sustainability policies and practices are integrated into the Company's strategy and evaluates the Company's performance in economic, environmental, and social aspects.

Meanwhile, the Board of Directors is responsible for implementing sustainability practices. The Board of Directors develops strategies and policies that support sustainability goals, as well as manages daily operations to ensure compliance with sustainability standards. The Board of Directors also reports

Direksi juga melaporkan kemajuan dan tantangan terkait keberlanjutan kepada Dewan Komisaris dan Pemangku Kepentingan lainnya. **[E.1]**

Saat ini, Perseroan belum memiliki komite khusus untuk pengelolaan aspek keberlanjutan. Aspek-aspek keberlanjutan masih dikelola oleh divisi yang berkaitan, di bawah tanggung jawab direksi yang bersangkutan. Setiap karyawan juga dapat melaporkan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial melalui email atau surat resmi kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Meski demikian, sebagai bentuk komitmen Perseroan terkait transparansi strategi dan kebijakan keberlanjutan, Perseroan telah membentuk tim penyusunan Laporan Keberlanjutan pada tahun 2023 yang beranggotakan sebanyak 25 karyawan yang terdiri dari berbagai divisi yang berkaitan dengan keberlanjutan. **[E.1]**

KOMPETENSI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY COMPETENCE

Perseroan berkomitmen untuk meningkatkan tata kelola keberlanjutan dengan melakukan berbagai program pengembangan kompetensi tiap tahunnya untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi manajemen guna menjawab tantangan bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif, khususnya di bidang keberlanjutan.

Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan **[E.2]**

Perseroan secara rutin mengikutsertakan para karyawan untuk melakukan berbagai pelatihan terkait aspek keberlanjutan, berikut di bawah ini merupakan berbagai pelatihan sepanjang tahun 2023, antara lain:

1. Persamaan Persepsi ISO 14001:2015.
2. Persamaan Persepsi dan Refreshment ISO 27001:2022.
3. Persamaan dan Refreshment Ekolabel.
4. SNI 7188-1-3:2021 : Kertas Cetak Tanpa Salut.
5. Persamaan Persepsi dan Refreshment ISO 37001:2016.
6. Pengenalan ISO 37001 : 2016.
7. Pemahaman Terkait Konsep & Risiko Penyuapan.
8. Pelatihan terkait skema ISCC (International Sustainable & Carbon Certification) untuk scope Waste and Residue, GHG, Basic and EU Plus, ARIA.
9. Persamaan Persepsi dan Refreshment GHG.
10. Standar Update Plan Vivo (New Standar).
11. Pemahaman Life Cycle Assessment.
12. Sosialisasi Prosedur dan Formulir Sertifikasi GRK – NEK.
13. Pemahaman JCM.
14. Terrestrial Carbon Accounting Awareness.
15. Sosialisasi PermenLHK No 21 Tahun 2022 Tata Laksana Penerapan Nilai Ekonomi Karbon.
16. Pemahaman ISO 17029:2019 dan ISO 14065:2020.
17. Verification Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA).
18. GHG Management Training.
19. Validator - Verifikator Gas Rumah Kaca (GRK) Sektor Agriculture, Forestry and Other Land Use (AFOLU) dan Energi.
20. Pelatihan ISO 27001:2022 Registered International Register of Certificated Auditors (IRCA).

progress and challenges related to sustainability to the Board of Commissioners and other Stakeholders.

Currently, the Company does not have a special committee to manage sustainability aspects. Sustainability aspects are still managed by the relevant divisions, under the responsibility of the relevant directors. Each employee can also report economic, environmental, and social impacts via email or official letter to the Board of Directors or Board of Commissioners. However, as a form of the Company's commitment regarding transparency of sustainability strategies and policies, the Company has formed a Sustainability Report preparation team in 2023 consisting of 25 employees from various divisions related to sustainability.

The Company is committed to improving sustainability governance by carrying out various competency development programs every year to increase management knowledge and competence to address increasingly complex and competitive business challenges, especially in the field of sustainability.

Competency Development Related to Sustainability

The Company regularly enrolls employees in various training related to sustainability aspects as shown in the following list of various training held throughout 2023:

1. Ensuring Common Understanding in ISO 14001:2015.
2. Ensuring Common Understanding and Refresher Course in ISO 27001:2022.
3. Ensuring Common Understanding and Refresher Course in Ecolabel.
4. SNI 7188-1-3:2021 : Uncoated Printing Paper.
5. Ensuring Common Understanding and Refresher Course in ISO 37001:2016.
6. Introduction to ISO 37001 : 2016.
7. Understanding of the Concept & Risk of Bribery.
8. Training related to the ISCC (International Sustainable & Carbon Certification) scheme for the scope of Waste and Residue, GHG, Basic and EU Plus, ARIA.
9. Ensuring Common Understanding and Refresher Course in GHG.
10. Updated Plan Vivo Standard (New Standard).
11. Understanding of Life Cycle Assessment.
12. Dissemination of GHG – NEK Certification Procedures and Forms.
13. Understanding of JCM.
14. Terrestrial Carbon Accounting Awareness.
15. Dissemination of Minister of Environment and Forestry Regulation No. 21 of 2022 on Procedures for Implementing the Economic Value of Carbon.
16. Understanding of ISO 17029:2019 and ISO 14065:2020.
17. Verification Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA).
18. GHG Management Training.
19. Greenhouse Gas (GHG) Validator - Verifier for Agriculture, Forestry and Other Land Use (AFOLU) and Energy Sectors.
20. ISO 27001:2022 Registered International Register of Certified Auditors (IRCA) Training.

TANTANGAN PENERAPAN KEBERLANJUTAN

CHALLENGES OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, perseroan berkomitmen untuk merealisasikan keselarasan antara pemenuhan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial sebagai upaya meningkatkan keberlanjutan kegiatan usaha yang dijalankan. Perseroan menyadari bahwa penting untuk selalu meningkatkan kualitas kompetensi setiap karyawan dan manajemen melihat semakin kompetitifnya persaingan kegiatan usaha di industri sejenis. Untuk itu, Perseroan secara rutin menyelenggarakan pelatihan terkait skema-skema layanan perusahaan yang mendukung keberlanjutan industri secara nasional maupun internasional, seperti GHG *Verification/Validation*, skema sertifikasi anti korupsi, pengujian lingkungan, dan lain-lain yang disesuaikan dengan kebutuhan Perseroan dalam meningkatkan kinerja usaha.

Perseroan juga secara berkelanjutan berupaya meningkatkan kesadaran dan pemahaman karyawan terhadap prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam strategi bisnis agar menjadi budaya setiap insan Perseroan dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari dengan mengadakan berbagai pelatihan aspek keberlanjutan.

Di samping itu, Perseroan menyadari bahwa penggunaan sumber energi terbarukan masih menjadi tantangan bagi perusahaan, hal ini dikarenakan ketersediaan dan infrastruktur yang masih terbatas, sehingga biaya pengadaan energi terbarukan tersebut masih tergolong tinggi.

Peningkatan keberlanjutan usaha melalui pendekatan aspek teknologi saat ini menjadi perhatian utama Perseroan. Perseroan berkomitmen secara berkelanjutan meningkatkan kualitas bisnis agar mampu menciptakan operasional yang lebih efisien. Salah satunya dengan pemanfaatan program digitalisasi di Perseroan, seperti aplikasi *database* sumber daya manusia, kegiatan pemasaran, sistem pelaporan, dan data finansial.

Melihat pentingnya teknologi, Perseroan berkomitmen untuk selalu memastikan mengikuti perkembangan terbaru dan melakukan pembaruan rutin dalam perencanaan strategi untuk meningkatkan keberlanjutan usaha di masa mendatang.

Perseroan menyadari bahwa terdapat tantangan internal maupun eksternal dalam penerapan keberlanjutan di lingkungan Perseroan. Untuk itu, Perseroan telah melakukan kebijakan dalam menghadapi tantangan internal maupun eksternal seperti yang diuraikan di bawah ini. **[E.5]**

Tantangan Internal

- Kesadaran dan Komitmen Karyawan:
Rencana Aksi:
 1. Menyelenggarakan pelatihan dan *workshop* keberlanjutan untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran karyawan.
 2. Membuat kampanye komunikasi internal yang menyoroti manfaat dan dampak positif inisiatif keberlanjutan.
 3. Menerapkan insentif dan penghargaan bagi karyawan yang berkontribusi aktif pada inisiatif keberlanjutan.

In carrying out its business activities, the company is committed to realizing harmony between fulfilling economic, environmental, and social aspects as an effort to increase the sustainability of the business activities it carries out. The Company realizes that it is important to always improve the quality of competence of each employee and management seeing the increasingly competitive business activities in similar industries. For this reason, the Company regularly organizes training related to company service schemes that support industrial sustainability nationally and internationally, such as GHG *Verification/Validation*, anti-corruption certification schemes, environmental testing, etc. which are tailored to the Company's needs in improving business performance.

The Company also continuously strives to increase employee awareness and understanding of sustainability principles into business strategies so that they become the culture of every Company employee in carrying out daily operational activities by holding various training on sustainability aspects.

In addition, the Company realizes that the use of renewable energy sources is still a challenge for the Company due to limited availability and infrastructure, so the costs of procuring renewable energy are still relatively high.

Increasing business sustainability through a technological aspect approach is currently the Company's main concern. The Company is committed to continuously improving business quality to be able to create more efficient operations. One of them is by utilizing digitalization programs in the Company, such as human resource database application, marketing activity, reporting system, and financial data.

Seeing the importance of technology, the Company is committed to always ensuring it follows the latest developments and carries out regular updates in strategic planning to improve business sustainability in the future.

The Company realizes that there are internal and external challenges in implementing sustainability within the Company. For this reason, the Company has implemented policies to face internal and external challenges as described below.

Internal Challenges

- Employee Awareness and Commitment:
Action plan:
 1. Organizing sustainability training and workshops to increase employee understanding and awareness
 2. Creating internal communications campaigns that highlight the benefits and positive impacts of sustainability initiatives
 3. Implementing incentives and rewards for employees who actively contribute to sustainability initiatives

- **Integrasi Prinsip Keberlanjutan dalam Bisnis:**
Rencana Aksi:
 1. Membentuk tim khusus untuk mengidentifikasi dan mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam setiap aspek operasional.
 2. Melibatkan karyawan dalam proses perencanaan dan implementasi strategi keberlanjutan yang dilakukan Perseroan, dan memastikan pemahaman dan dukungan atas inisiatif keberlanjutan dari seluruh organisasi.
 3. Mengukur dan melacak kinerja keberlanjutan secara berkala untuk menilai kemajuan dan melakukan penyesuaian yang diperlukan.
- **Rencana Tambahan:**
Penambahan panel surya, dan penambahan kendaraan listrik di kantor pusat yang sedang dalam proses evaluasi, serta pemasangan *flow meter* untuk mengukur volume/liter penggunaan air.

Tantangan Eksternal:

- **Perubahan Regulasi Lingkungan:**
Rencana Aksi:
 1. Membentuk tim keberlanjutan yang fokus pada pemantauan perubahan regulasi dan mengidentifikasi dampak potensial.
 2. Membangun hubungan yang erat dengan regulator dan pihak berwenang untuk memahami dan berpartisipasi dalam proses perubahan regulasi.
 3. Mengembangkan fleksibilitas dalam strategi bisnis untuk beradaptasi dengan perubahan regulasi yang mungkin terjadi.
- **Tingkat Ketersediaan Energi Terbarukan:**
Rencana Aksi:
 1. Melakukan investasi sumber energi terbarukan atau berkolaborasi dengan penyedia energi terbarukan.
 2. Menjalin kemitraan dengan penyedia energi untuk memastikan ketersediaan dan stabilitas pasokan energi terbarukan.
 3. Melakukan audit energi secara berkala untuk mengidentifikasi area-area potensial untuk efisiensi energi.

Adapun rencana aksi atau mitigasi yang akan dilakukan mengacu kepada rencana jangka panjang yang akan dilakukan selama beberapa tahun ke depan untuk menjawab tantangan yang muncul di tahun tersebut.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Pemangku Kepentingan memiliki peranan penting dalam keberlanjutan dan keberhasilan Perseroan mewujudkan visi dan misi Perseroan. Perseroan secara berkala melakukan pertemuan guna mendengarkan aspirasi, kebutuhan, kekhawatiran, serta masukan para Pemangku Kepentingan. Hasil proses identifikasi tersebut menjadi dasar bagi Perseroan dalam melakukan pengelolaan isu, dan merumuskan kebutuhan yang disesuaikan dengan konteks masing-masing para Pemangku Kepentingan.

- **Integration of Sustainability Principles in Business:**
Action plan:
 1. Establishing a special team to identify and integrate sustainability principles into every operational aspect
 2. Involving employees in the planning and implementation process of the Company's sustainability strategy, and ensuring understanding and support for sustainability initiatives throughout the organization
 3. Measuring and tracking sustainability performance periodically to assess progress and make necessary adjustments
- **Additional plans:**
The addition of solar panels, the addition of electric vehicles at the head office which is currently in the evaluation process, also the installation of flow meters to measure volume/liters of water use.

External Challenges:

- **Environmental Regulatory Changes:**
Action plan:
 1. Establishing a sustainability team focused on monitoring regulatory changes and identifying potential impacts
 2. Building close relationships with regulators and authorities to understand and participate in the regulatory change process
 3. Developing flexibility in business strategy to adapt to regulatory changes that may occur
- **Level of Renewable Energy Availability:**
Action plan:
 1. Investing in renewable energy sources or collaborating with renewable energy providers
 2. Establishing partnerships with energy providers to ensure the availability and stability of renewable
 3. Conducting regular energy audits to identify potential areas for energy efficiency

The action or mitigation plans that will be carried out refer to long-term plans that will be carried out over the next few years to address the challenges that arise in that year.

Perseroan mengidentifikasi Pemangku Kepentingan sebagai pihak yang terlibat dan memiliki kepentingan terhadap organisasi, serta dapat mempengaruhi dan/atau dipengaruhi oleh pencapaian tujuan. Berbagai metode pelibatan Pemangku Kepentingan dilakukan demi memastikan keragaman aspirasi dan masukan dari Pemangku Kepentingan Perseroan yang beragam dan tersebar, dapat ditangkap dengan efektif dan efisien sehingga Perseroan dapat bertindak dan mengambil langkah yang terbaik bagi semua pihak.

The Company identifies stakeholders as parties who are involved and have an interest in the organization and can influence and/or be influenced by the achievement of objectives. Various methods of stakeholder engagement are carried out to ensure that the diversity of aspirations and input from MUTU's diverse and dispersed stakeholders can be captured effectively and efficiently to enable the Company in acting and taking the best steps for all parties.

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Engagement Approach

[E.4]

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Metode Pendekatan Method of Approach	Topik yang Muncul/Menjadi Perhatian Pemangku Kepentingan Topics that Emerge/are of Concern to Stakeholders
Karyawan Employees	Mengadakan sesi <i>town hall</i> , pelatihan dan pengembangan, serta survei kepuasan karyawan secara rutin. Holding town hall sessions, training and development, and regular employee satisfaction surveys	Keamanan kerja, kesempatan karier, kebijakan SDM, dan keterlibatan dalam pengambilan keputusan perusahaan. Job security, career opportunities, HR policies, and involvement in company decisions
Investor/Pemegang Saham Investors/Shareholders	Laporan tahunan dan triwulanan, webinar, dan pertemuan tahunan pemegang saham. Annual and quarterly reports, webinars, and annual shareholder meetings	Transparansi keuangan, prospek bisnis, dan strategi pertumbuhan. Financial transparency, business prospects, and growth strategies
Mitra Bisnis Business Partner	Pertemuan bisnis berkala, kerjasama strategis, dan inisiatif keberlanjutan bersama. Regular business meetings, strategic collaborations, and joint sustainability initiatives	Kualitas layanan TIC, kerja sama operasional, dan inovasi layanan. TIC service quality, operational cooperation, and service innovation
Komunitas/Asosiasi Communities/Associations	Focus Group Discussion (FGD) dan Rapat Komite Ketidakterwakilan. Focus Group Discussion (FGD) and Impartiality Committee Meeting.	Kontribusi perseroan terhadap pengembangan industri dan komunitas lokal. The Company's contribution to the development of industry and local communities.
Konsumen/Pelanggan Consumers/Customers	<i>Customer gathering</i> . Customer gathering.	Integritas pengujian dan sertifikasi, layanan pelanggan, dan penanganan keluhan. Testing and certification integrity, customer service, and complaint handling.
Pemerintah Government	Kepatuhan terhadap regulasi, audit berkala, FGD dan Rapat Komite Ketidakterwakilan. Compliance with regulations, periodic audits, FGDs, and Impartiality Committee Meetings.	Standar industri, tanggung jawab sosial perusahaan, dan kepatuhan terhadap standar nasional dan internasional. Industry standards, corporate social responsibility, and compliance with national and international standards.
Lembaga Swadaya Masyarakat Non-governmental organizations	FGD dan Rapat Komite Ketidakterwakilan. FGD and Impartiality Committee Meetings.	Praktik keberlanjutan perusahaan dan dampak operasional terhadap lingkungan. Corporate sustainability practices and operational impacts on the environment.
Lembaga Sertifikasi Certification Bodies	FGD dan Rapat Komite Ketidakterwakilan. FGD and Impartiality Committee Meetings	Keakuratan dan integritas proses sertifikasi, dan adopsi standar global. Accuracy and integrity of the certification process, and adoption of global standards

MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

Perseroan sebagai perusahaan jasa TIC memiliki potensi risiko dalam setiap kegiatan usahanya. Untuk itu, Perseroan berkomitmen untuk secara efektif dan efisien mengelola dan melakukan penanganan risiko. Dengan adanya manajemen risiko, pengelolaan perusahaan dapat berjalan sesuai yang direncanakan dan dapat menciptakan ekosistem bisnis yang berkelanjutan. Manajemen Risiko di Perseroan bertujuan untuk memastikan bahwa kegiatan operasional yang Perseroan lakukan aman dan berkesinambungan dengan menerapkan praktik-praktik terbaik.

Perseroan belum memiliki komite atau tim khusus dalam melakukan analisis risiko terhadap keberlanjutan. Analisis yang dilakukan pada Perseroan masih dalam tingkatan operasional bisnis yang dilakukan oleh tim Quality Assurance dan Satuan Pengawas Internal (SPI). Pada tahun ini, Perseroan sedang dalam proses untuk memperluas cakupan risiko keberlanjutan dalam analisis risiko, sehingga dalam waktu dekat seluruh risiko utama (*key Risk*) terhadap keberlanjutan yang teridentifikasi ,dapat dimitigasi dan diawasi oleh Perseroan.

Walaupun cakupan analisis risiko keberlanjutan sedang dalam proses perluasan, Perseroan sudah menjalankan penilaian risiko terhadap dampak lingkungan dan sosial, atau yang disebut *Environmental and Social Impact Assessment* (ESIA). Melalui proses ESIA, Perseroan memastikan melakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap potensi dampak dari kegiatan operasional sekaligus sebagai upaya Perseroan untuk mengidentifikasi risiko dan peluang yang terkait. **[E.3]**

Dalam pelaksanaan penilaian risiko, Perseroan senantiasa melibatkan para pemangku kepentingan. Selain itu, Perseroan juga memastikan bahwa aspek-aspek penting dipertimbangkan dan kebijakan mitigasi yang efektif dirancang. Hasil dari penilaian risiko ini menjadi dasar bagi Perseroan untuk melakukan implementasi strategi manajemen lingkungan dan sosial yang berkelanjutan. Pemantauan dan pelaporan secara rutin dilaksanakan Perseroan guna memastikan bahwa tindakan mitigasi efektif, serta transparan dan akuntabel dalam pelaksanaannya.

Perseroan juga berkomitmen untuk menerapkan sistem manajemen yang konsisten dalam upaya mendukung operasional sehari-hari, budaya kerja yang kondusif dan pengembangan organisasi. Untuk itu sesuai dengan persyaratan standar akreditasi, efektivitas penerapan sistem manajemen dipantau melalui proses internal audit yang dilakukan oleh Quality Assurance, serta eksternal audit yang dilakukan oleh lembaga akreditasi. Adapun akreditasi yang telah diperoleh Perseroan adalah akreditasi yang dilakukan oleh lembaga berikut:

- Komite Akreditasi Nasional: ISO 17020, ISO 17021, ISO 17065 dan ISO 17025.
- Ministry of Agricultural Forest and Fishery (MAFF) Jepang
- Kementerian Pertanian
- Accreditation Services International (ASI)

The Company's as a Testing, Inspection and Certification (TIC) services company has potential risks in every business activity. For this reason, the Company is committed to effectively and efficiently managing and handling risks. With risk management, company management can run as planned and can create a sustainable business ecosystem. Risk Management in the Company aims to ensure that the operational activities carried out by the Company are safe and sustainable by implementing best practices.

The Company does not yet have a special committee or team to carry out risk analysis on sustainability. The analysis carried out at the Company is still at the business operational level carried out by the Quality Assurance team and the Internal Supervisory Unit (SPI). This year, the Company is in the process of expanding the scope of sustainability risks in risk analysis, so that in the near future all identified key risks to sustainability can be regulated and monitored by the Company.

Although the scope of sustainability risk analysis is in the process of expanding, the Company has already carried out a risk assessment of environmental and social impacts or what is called an Environmental and Social Impact Assessment (ESIA). Through the ESIA process, the Company ensures that it carries out a thorough evaluation of the potential impact of operational activities as well as the Company's efforts to identify related risks and opportunities

In carrying out risk assessments, the Company always involves stakeholders. In addition, the Company also ensures that important aspects are taken into account and effective mitigation policies are designed. The results of this risk assessment become the basis for the Company to implement sustainable environmental and social management strategies. Monitoring and reporting is routinely carried out by the Company to ensure that mitigation measures are effective, as well as transparent and accountable in their implementation.

The Company is also committed to implementing a consistent management system in an effort to support daily operations, a conducive work culture and organizational development. For this reason, in accordance with the requirements of accreditation standards, the effectiveness of the implementation of the management system is monitored through an internal audit process carried out by Quality Assurance, as well as an external audit carried out by the accreditation institutions. The accreditation that the Company has obtained is accreditation carried out by the following institutions:

- National Accreditation Committee: ISO 17020, ISO 17021, ISO 17065, and ISO 17025.
- The Japanese Ministry of Agricultural Forest and Fishery (MAFF)
- Ministry of Agriculture
- Accreditation Services International (ASI)

PENGELOLAAN WHISTLEBLOWING SYSTEM (WBS)

WHISTLEBLOWING SYSTEM (WBS) MANAGEMENT

Upaya Perseroan dalam meningkatkan praktik transparansi, khususnya terkait dengan pelaporan pelanggaran, Perseroan telah merumuskan Sistem dan Pedoman Pelaporan Pelanggaran atau *Whistleblowing System (WBS)*. WBS merupakan jalur komunikasi pegawai dan pihak ketiga dalam melaporkan kejadian-kejadian yang diduga berhubungan dengan tindakan penyelewengan (*fraud*), kriminal, pelanggaran peraturan perusahaan, dan pelanggaran kode etik yang melibatkan pegawai Perseroan dan/atau pihak-pihak yang mempunyai hubungan dengan Perseroan.

WBS berfungsi sebagai media bagi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai indikasi tindakan pelanggaran yang terjadi di Perseroan. Perseroan memastikan kebijakan yang konsisten dan tegas akan menjadi salah satu upaya untuk menjaga kesinambungan praktik bisnis yang bersih, kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, dan menjunjung tinggi etika.

Dengan adanya WBS diharapkan dapat mendorong pegawai dan pihak ketiga untuk melaporkan pelanggaran tanpa disertai rasa takut akan menjadi korban perundungan, diskriminasi, atau mengalami kerugian. Kebijakan WBS ini juga diharapkan dapat mendorong *check and balances* dari semua pihak sehingga dapat menumbuhkan kesadaran bagi seluruh pihak di Perseroan untuk tidak melakukan kecurangan, pelanggaran, maupun penyalahgunaan wewenang.

Perseroan berkomitmen memberikan perlindungan kepada pelapor untuk menumbuhkan rasa aman dan mendorong pelapor untuk berani melaporkan pelanggaran. Perlindungan kepada pelapor diberikan dalam bentuk:

- Perlindungan kerahasiaan identitas pelapor, termasuk nama, nomor telepon atau informasi yang dapat digunakan untuk menghubungi pelapor.
- Perlindungan atas tindakan balasan dari terlapor atau pihak lain yang mempunyai kepentingan.
- Perlindungan dari tekanan, hak-hak sebagai pegawai, gugatan hukum, harta benda hingga tindakan fisik.

Pelanggaran yang berulang dan sistematis akan dilaporkan kepada pejabat terkait yang mempunyai kewenangan untuk melakukan perbaikan. Adapun sistem WBS Perseroan dikelola oleh Divisi *Human Resources Management (HRM)* dibawah pengawasan langsung dan bertanggung jawab kepada Direksi. Divisi HRM akan secara berkala memeriksa setiap laporan masuk untuk ditindaklanjuti. Mekanisme pelaporan pelanggaran (*whistleblowing*) dapat dilakukan secara tertulis dengan menigirim email ke HRD@mutucertification.com ataupun melalui tatap muka langsung dengan Divisi HRM.

As the Company's efforts to improve transparency practices, especially related to reporting violations, the Company has formulated a System and Guidelines for Reporting Violations or a Whistleblowing System (WBS). WBS is a communication channel for employees and third parties in reporting incidents that are suspected to be related to fraud, crime, violations of company regulations, and violations of the code of ethics involving Company employees and/or parties related to the Company.

WBS functions as a medium for reporters to convey information regarding indications of violations that have occurred in the Company. The Company ensures that consistent and firm policies will be one of the efforts to maintain the continuity of clean business practices, comply with laws and regulations, and uphold ethics.

With the WBS in place, it is hoped employees and third parties can be encouraged to report violations without fear of being victimized, discriminated against, or disadvantaged. This WBS policy is also expected to encourage checks and balances from all parties so as to raise awareness for all parties in the Company not to commit fraud, violations or abuse of authority.

The Company is committed to providing protection to whistleblowers to foster a sense of security and encourage whistleblowers to have the courage to report violations. Protection for whistleblowers is provided in the form of:

- Protection of the confidentiality of the reporter's identity, including name, telephone number or information that can be used to contact the reporter.
- Protection against retaliation from the reported party or other parties who have interests
- Protection from pressure, rights as an employee, lawsuits, property and even physical action.

Repeated and systematic violations will be reported to the relevant officials who have the authority to make improvements. The Company's WBS system is managed by the Human Resources Management (HRM) Division under direct supervision and reporting to the Board of Directors. The HRM Division will periodically check every incoming report for follow-up. The mechanism for reporting violations (whistleblowing) can be done in writing by sending an email to HRD@mutucertification.com or through face-to-face contact with the HRM Division.

Para Pemangku Kepentingan juga bisa menyampaikan keluhan melalui surat resmi yang ditujukan kepada alamat email Perseroan melalui corpsec_mutu@mutucertification.com atau dapat melaporkan secara langsung ke alamat berikut;

SEKRETARIS PERUSAHAAN

PT Mutuagung Lestari Tbk

Kantor Pusat

Alamat : Jl. Raya Bogor Km 33,5 No.19 Cimanggis, Depok,
Jawa Barat

Telepon : (62-21) 8740202

Fax : (62-21) 87740745-46

Sepanjang tahun 2023, terdapat 1 keluhan masyarakat yang diterima oleh Perseroan mengenai bau tidak sedap. Keluhan tersebut telah ditindaklanjuti dan diselesaikan melalui proses yang telah disepakati bersama. Untuk mencegah agar tidak terulang kembali, Perseroan melakukan perbaikan saluran Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL). **[F.16]**

UPAYA PENGUATAN ETIKA DAN BUDAYA ANTI-KORUPSI

EFFORTS TO STRENGTHEN ANTI-CORRUPTION ETHICS AND CULTURE

Penerapan tata kelola yang baik akan membawa keberlanjutan bisnis, nilai tambah bagi Perseroan, serta para Pemangku Kepentingan. Komitmen tata kelola yang baik diimplementasikan melalui Peraturan Perusahaan yang di dalamnya dan mencakup etika usaha, tata perilaku, *Key Performance Indicator* (KPI). Kode etik mengenai Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan secara prinsip telah diatur dalam Piagam Dewan Komisaris dan Piagam Direksi. Sedangkan kode etik karyawan secara umum diatur dalam Peraturan Perusahaan yang diperbarui setiap 2 tahun sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan prinsip-prinsip GCG.

Kode Etik menjadi pedoman perilaku bagi seluruh jajaran Perseroan termasuk bagi anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan Karyawan Perseroan dalam berinteraksi dan berhubungan dengan segenap Pemangku Kepentingan. Setiap insan Perseroan wajib menjunjung tinggi integritas, profesionalisme, keterbukaan, serta bertanggung jawab terhadap fungsi dan tugasnya, sehingga dapat mencapai hasil yang terbaik, termasuk dalam menjaga kerahasiaan Perseroan.

Upaya anti-korupsi menjadi salah satu topik penting bagi Perseroan. Perseroan memiliki komitmen yang tinggi untuk memitigasi risiko korupsi dalam setiap kegiatan usaha karena dapat berdampak pada keberlanjutan Perseroan.

Stakeholders can also submit complaints by submitting an official letter addressed to the Company's email address via corpsec_mutu@mutucertification.com or can report directly to the following address:

CORPORATE SECRETARY

PT Mutuagung Lestari Tbk

Head Office

Address : Jl. Raya Bogor Km 33,5 No.19 Cimanggis, Depok,
West Java

Phone : (62-21) 8740202

Fax : (62-21) 87740745-46

Throughout 2023, the Company received 1 public complaint regarding unpleasant odors. The complaint has been followed up and resolved through a mutually agreed process. To prevent the incident from recurring, the Company carried out repairs to Waste Water Treatment Plant (IPAL) sewers.

The implementation of good governance will bring business sustainability and added value for the Company and its stakeholders. The commitment to good governance is implemented through Company Regulations which include business ethics, code of conduct, Key Performance Indicators (KPI). The code of ethics regarding the Board of Commissioners and Directors of the Company is in principle regulated in the Charter of the Board of Commissioners and the Charter of the Board of Directors. Meanwhile, the employee code of ethics is generally regulated in the Company Regulations which are updated every 2 years in accordance with applicable regulations and GCG principles.

The Code of Ethics serves as a code of conduct for all levels of the Company, including members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, and Company Employees in interacting and relationships with all Stakeholders. Every member of the Company is required to uphold integrity, professionalism, transparency, and be responsible for their functions and duties so as to achieve the best results, including maintaining the confidentiality of the Company.

Anti-corruption efforts are an important topic for the Company. the Company has a high commitment to mitigating the risk of corruption in every business activity, as it can have an impact on the Company's sustainability.

Hal ini mendorong Perseroan untuk melakukan berbagai upaya pencegahan korupsi dengan menciptakan praktik bisnis yang bersih dan menjauhi segala bentuk kecurangan.

Sebagai langkah nyata pencegahan tindakan korupsi di lingkungan perusahaan, Perseroan telah melakukan berbagai program, antara lain:

1. Survei anti penyuapan dan *due diligence* yang dilakukan kepada seluruh karyawan setahun sekali.
2. Sosialisasi anti penyuapan kepada seluruh karyawan paling sedikit setahun sekali.
3. Penandatanganan *Declaration of independent, impartiality free, conflict of interest, confidentiality and anti-bribery* yang diterapkan kepada seluruh karyawan saat pertama bergabung di perusahaan.

Selain itu, Perseroan juga secara berkelanjutan melakukan perbaikan sistem dan prosedur kebijakan, maupun dengan penerapan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*). Selama tahun 2023, Perseroan tidak mencatat insiden korupsi yang terbukti, baik yang berdampak dan/atau melibatkan seluruh karyawan, direksi, maupun mitra kerja.

This encourages the Company to carry out various efforts to prevent corruption by creating clean business practices and avoiding all forms of fraud.

As a concrete step to prevent acts of corruption within the Company, the Company has carried out various programs, including:

1. Anti-bribery and due diligence surveys are conducted on all employees once a year
2. Anti-bribery dissemination to all employees at minimum once a year.
3. Signing of the Declaration of independence, impartiality free, conflict of interest, confidentiality, and anti-bribery which is applied to all employees when they first join the Company.

In addition, the Company also makes constant improvements in policy systems and procedures as well as the implementation of whistleblowing system. During 2023, the Company did not record any proven incidents of corruption, either affecting and/or involving all employees, directors, or business partners.

07



KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE





KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE

Tahun 2023 menjadi tahun yang membanggakan dengan keberhasilan Perseroan dalam meningkatkan kinerja ekonomi melalui berbagai inisiatif, salah satunya dengan melakukan Penawaran Umum Saham Perdana yang menjadi tonggak sejarah baru bagi Perseroan. Peningkatan kinerja ekonomi ini akan membawa Perseroan untuk dapat memberikan manfaat bagi keberlanjutan perusahaan dan kontribusi kepada seluruh Pemangku Kepentingan.

The year 2023 was a proud year for the Company with its success in enhancing economic performance through various initiatives, one of which was conducting the Initial Public Offering, marking a new milestone for the Company. This increase in economic performance will enable the Company to provide benefits for its sustainability and contribution to all Stakeholders.



Perseroan menyadari bahwa meningkatnya tuntutan terhadap standarisasi produk dan layanan jasa baik itu skala nasional maupun global, berdampak pada jasa TIC yang terus bertumbuh di Indonesia. Untuk itu, Perseroan berupaya untuk selalu beradaptasi dengan tantangan dan peluang bisnis yang ada sehingga pada akhirnya akan meningkatkan keberlanjutan bisnis hari ini dan di masa mendatang.

Kehadiran Perseroan dalam ekosistem TIC juga bermanfaat untuk memberikan perlindungan terhadap konsumen dengan memastikan produk yang aman berkualitas dan berkelanjutan. Selain itu, Perseroan juga membantu lembaga pemerintahan dalam meningkatkan efisiensi dan pengawasan kepatuhan di berbagai sektor bisnis. **[F.17]**

Pengelolaan kinerja dan dampak ekonomi berada di bawah koordinasi Dewan Direksi. Perseroan berkomitmen untuk menciptakan kinerja keuangan dan operasional yang positif melalui praktik-praktik terbaik untuk mendukung pertumbuhan dan perkembangan bisnis perusahaan sehingga dapat senantiasa menghadirkan nilai/manfaat bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan Perusahaan lainnya.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Perseroan secara berkelanjutan memperkuat bisnis TIC dengan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan yang didukung oleh sumber daya manusia profesional yang berintegritas tinggi sehingga dapat memperkuat bisnis dan mencapai target pengembangan Perseroan.

LAPORAN BISNIS

BUSINESS REPORT

Berdasarkan data *Markets and Markets – Global Forecast to 2025*, industri TIC di Indonesia akan terus mengalami peningkatan hingga tahun 2025. Hal ini menjadi peluang bisnis bagi Perusahaan untuk terus melakukan berbagai langkah berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kinerja ekonomi.

Adapun upaya yang dilakukan Perseroan adalah mendirikan beberapa kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia sejak tahun 2022 dan akan terus berkembang. Pengembangan cabang Perseroan diharapkan dapat meningkatkan kinerja ekonomi Perusahaan dan menjangkau lebih banyak pelanggan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Selain itu, Perseroan terus memperluas jaringan hingga ke luar negeri dengan membuka kesempatan kerja sama dengan lembaga sertifikasi luar negeri seperti TQC Vietnam. Kerja sama ini diharapkan dapat meningkatkan awareness internasional atas layanan yang dihasilkan Perseroan dan menjaga kualitas layanan. Selain itu, kerja sama ini juga diharapkan dapat membuka peluang ekspansi bisnis ke pasar Internasional dan membantu industri global.

The Company acknowledged that the increasing demands for product and service standardization, both nationally and globally, had an impact on Testing, Inspection, and Certification (TIC) services, which were continually growing in Indonesia. Therefore, the Company endeavored to adapt to the challenges and business opportunities, ultimately enhancing business sustainability then and in the future.

The presence of the Company in the TIC ecosystem is also useful for providing protection to consumers by ensuring safe, quality, and sustainable products. Apart from that, the Company also helps government agencies improve efficiency and monitoring compliance in various business sectors.

Management of performance and economic impact is under the coordination of the Board of Directors. The Company is committed to creating positive financial and operational performance through best practices to support the growth and development of its business, enabling it to continue providing value/benefits for shareholders and other Company stakeholders.

To realize this commitment, the Company continuously strengthens the TIC business by improving operational efficiency and service quality supported by professional human resources with high integrity to strengthen its business and achieve its development targets.

Based on data from *Markets and Markets – Global Forecast to 2025*, the TIC industry in Indonesia is expected to keep improving until 2025. This is a business opportunity for the Company to continue to take various sustainable steps in order to improve economic performance.

The efforts made by the Company are to establish several branch offices spread throughout Indonesia since 2022 and continue to grow. The development of the Company branches is expected to improve the Company's economic performance and reach more customers spread throughout Indonesia.

In addition, the Company continues to expand its network abroad by opening up opportunities for collaboration with foreign certification institutions such as TQC Vietnam. This collaboration is expected to increase international awareness of the services produced by the Company and maintain service quality. Apart from that, this collaboration is also expected to open up opportunities for business expansion into international markets and help the global industry.

Perseroan Resmi Tercatat di Bursa Saham Indonesia (BEI)

The Company Officially Listed on the Indonesian Stock Exchange (IDX)

Perseroan telah resmi tercatat di BEI dengan kode saham “MUTU” melalui pelaksanaan *Initial Public Offering*/Penawaran Saham Perdana (IPO) pada tanggal 9 Agustus 2023. Perseroan menjadi perusahaan tercatat ke-60 pada 2023 yang mengikuti proses IPO. Jumlah saham yang dilepas ke masyarakat mencapai 942.857.200 lembar saham, mewakili 30% dari total modal yang telah ditempatkan dan disetor penuh dalam Perseroan.

The Company has been officially listed on the IDX with the stock code “MUTU” through an IPO on 9 August 2023. The Company will become the 60th listed company in 2023 to take part in the IPO process. The number of shares released to the public reached 942,857,200 shares, representing 30% of the total issued and fully paid capital in the Company.

Dana yang diperoleh dari IPO akan mendukung pengembangan bisnis Perseroan ke depan dan mengambil peluang bisnis lebih lanjut dalam industri pengujian, inspeksi, sertifikasi, dan membantu dalam pelaksanaan rencana bisnis secara efektif. Selain itu, sebagai lembaga verifikasi/validasi *GHG/GRK*, Perseroan juga dapat mengambil peluang dari potensi karbon Indonesia yang diestimasikan sangat besar. Perseroan telah terlibat dalam skema ISCC dan mendukung program *Join Credit Mechanism* (JCM). Dengan dukungan dari pemegang saham publik, Perseroan akan menjadi pilar yang dapat diandalkan tidak hanya di Indonesia, tetapi juga pada skala internasional.

Proceeds from the IPO will support the Company’s future business development and take further business opportunities in the testing, inspection, certification industry, and assist in the effective implementation of business plans. In addition, as a GHG verification/validation institution, the Company’s will also of be able to further explore the carbon potential opportunities in Indonesia which are estimated to be considerable. The Company has been involved in the ISCC scheme and supports the Join Credit Mechanism (JCM) program. With support from public shareholders, the Company will become a reliable pillar not only in Indonesia, but also on an international level.



Perseroan mengevaluasi target dan realisasi pencapaian perusahaan melalui rapat maupun laporan rutin operasional setiap bulan secara internal yang melibatkan divisi dan fungsi-fungsi terkait operasional Perseroan, antara lain Divisi Operations untuk aktivitas TIC dan pengembangan jasa baru, Divisi HRM terkait kompetensi tenaga kerja dan aspirasi karyawan, juga hal-hal terkait ketenagakerjaan lain. Hal ini dilakukan Perseroan sebagai bahan pertimbangan untuk memonitor capaian kinerja berjalan, mencari alternatif penyelesaian masalah, hingga merumuskan kebijakan, dan pembelajaran dalam membaca peluang dan tantangan pada tahun berjalan maupun ke depannya.

Pencapaian kinerja Perseroan tahun 2023 mengalami pertumbuhan yang tercermin pada kinerja keuangan yang meningkat 1,74% dari Rp281,82 miliar pada tahun 2022 menjadi Rp286,71 miliar. Perolehan nilai ekonomi tersebut seiring dengan peningkatan kegiatan bisnis yang berasal dari pengujian laboratorium dan peningkatan permintaan berbagai sertifikasi. Perseroan optimis kegiatan usaha dapat terus bertumbuh dan berkelanjutan yang pada akhirnya dapat memberikan nilai dan manfaat bagi para Pemegang Saham dan seluruh Pemangku Kepentingan.

The Company evaluates the targets and realization of its achievements internally through routine monthly operations meetings and reports involving functions related to the Company's operations, including the Operations Division for TIC activities and new service development, the HRM Division regarding workforce competency and employee aspirations, as well as other employment-related matters. This is done by the Company as a consideration for monitoring current performance achievements, seeking alternative solutions to problems, formulating policies, and learning to anticipate opportunities and challenges in the current year and in the future.

The Company's performance achievements in 2023 experienced growth as reflected in the Company's financial performance which increased 1.74% from Rp281,82 billion in 2022 to Rp286,71 billion. This achievement is in line with the increase in business activities generated from laboratory testing, and higher demand in certification services. The Company is optimistic that our business activities can continue to grow and be sustainable, which ultimately can provide value and benefits for Shareholders and all Stakeholders.

REALISASI KINERJA KEUANGAN

REALIZATION OF FINANCIAL PERFORMANCE [F.2]

Deskripsi / Description	Satuan / Unit	Realisasi / Realization		
		2023	2022	2021
Kinerja Keuangan / Financial Performance				
Pendapatan / Revenue	Rp Miliar / Rp Million	286,71	281,82	226,41
Laba Tahun Berjalan / Current Year Profit	Rp Miliar / Rp Million	30,96	36,78	19,32
Total Kapitalisasi / Total Capitalization				
Liabilitas / Liability	Rp Miliar / Rp Million	74,85	85,45	80,14
Ekuitas / Equity	Rp Miliar / Rp Million	200,60	74,03	64,37
Aset / Asset	Rp Miliar / Rp Million	275,45	159,48	144,51

NILAI INVESTASI PADA USAHA YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEBERLANJUTAN

INVESTMENT VALUE IN BUSINESSES RELATED TO SUSTAINABILITY [F.3]

Keterangan Description	Realisasi Investasi yang berhubungan dengan keberlanjutan (Rp Juta) Realization of Investment Related to Sustainability (IDR Million)		
	2023	2022	2021
Pelatihan yang berhubungan dengan keberlanjutan Trainings related to sustainability	Ada pelatihan yang berhubungan dengan keberlanjutan namun belum dikelompokkan investasinya, pengelompokkan akan dimulai untuk tahun 2024 There were some trainings related to sustainability, but the investment has not been categorized yet; categorization will commence in 2024		
Pembangkit Listrik Tenaga Surya Solar Power Plant	Nil	Nil	649,00
Kendaraan Listrik Electric Vehicles	773,00	Nil	Nil

JASA YANG Mendukung Keberlanjutan dan Sustainable Development Goals (SDGs)

SERVICES SUPPORTING THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)

Perseroan berkomitmen untuk mendorong *Green Economy* dengan mendukung skema-skema sertifikasi terkait carbon seperti GHG dan ISCC. Dari kegiatan usaha tersebut, Perseroan tidak hanya berhasil melakukan kegiatan ISCC di Indonesia, tetapi juga di luar negeri. Hal ini merupakan wujud komitmen Perseroan untuk berperan aktif dalam mendukung keberlanjutan pada aspek lingkungan. Jasa Perseroan dalam upaya mendukung keberlanjutan, dapat dilihat pada tabel berikut

International Sustainability and Carbon Certification (ISCC)

ISCC merupakan salah satu sistem sertifikasi terkemuka untuk keberlanjutan dan emisi gas rumah kaca. ISCC diakui sebagai salah satu skema sertifikasi pertama untuk menunjukkan kepatuhan terhadap persyaratan *Renewable Energy Directive* (RED) di Uni Eropa. Selain itu, ISCC PLUS telah dikembangkan untuk penerapan di bidang makanan, pakan, teknik atau kimia (bio plastik), dan bio energi lainnya.

Perseroan merupakan lembaga pertama di ASEAN yang diakui oleh sistem ISCC GmbH (Jerman) dengan nomor ID215 untuk skema ISCC Uni Eropa dan ISCC Plus. Sertifikasi ISCC dapat diterapkan untuk memenuhi persyaratan hukum di pangsa pasar bio energi serta untuk menunjukkan keberlanjutan bahan baku dan memudahkan pelacakan bahan baku di industri makanan, pakan dan bahan kimia.

Indonesian Forestry Certification Cooperation - Sustainable Forest Management (IFCC-SFM) & Indonesian Forestry Certification Cooperation - Programme for the Endorsement of Forest Certification - Chain of Custody (IFCC PEFC-Chain of Custody)

Perseroan menyadari bahwa para pemangku kepentingan mempunyai perhatian yang besar terhadap kelestarian hutan. Perseroan menyediakan jasa sertifikasi Pengelolaan Hutan Lestari skema IFCC - SFM dan Sertifikasi Lacak Balak skema PEFC - Chain of Custody sebagai salah satu upaya untuk menjamin kepercayaan publik dalam pengelolaan dan pelestarian hutan dan pelacakan produk hasil hutan.

Lembaga Verifikasi dan Validasi Gas Rumah Kaca (GRK)

GRK merupakan gas yang ada di atmosfer yang mampu menyerap radiasi inframerah, sehingga akan menangkap dan menahan energi panas matahari di atmosfer. Dengan meningkatkan panas di atmosfer, GRK bertanggung jawab atas terjadinya efek rumah kaca, yang akhirnya mengarah pada pemanasan global. Berbagai upaya untuk mengurangi efek pemanasan global akibat emisi gas rumah kaca telah dilakukan oleh berbagai lembaga, baik instansi pemerintah dan swasta dengan bersama-sama merumuskan standar untuk penurunan emisi GRK. Perseroan sebagai lembaga penilai kesesuaian untuk skema GRK memiliki lingkup kegiatan sebagai berikut:

- Validasi dan verifikasi proyek berdasarkan ISO 14064-2: Serangkaian sistem pengelolaan gas rumah kaca yang menyediakan program keberlanjutan bagi organisasi yang meningkatkan efisiensi pengelolaan energi dalam kegiatan usaha mereka (terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional).
- Mekanisme Kredit Bersama atau *Joint Credit Mechanism* (JCM): Komite Bersama antara Pemerintah Jepang

The Company is committed to encouraging the Green Economy by supporting carbon-related certification schemes such as GHG and ISCC. From these business activities, the Company has not only succeeded in carrying out ISCC activities in Indonesia, but also abroad. This is a form of the Company's commitment to play an active role in supporting environmental sustainability. The Company's services in efforts to support sustainability, can be seen in the following table:

International Sustainability and Carbon Certification (ISCC)

ISCC is one of the leading certification systems for sustainability and greenhouse gas emissions. ISCC is recognized as one of the first certification schemes to demonstrate compliance with the requirements of the Renewable Energy Directive (RED) in the European Union. In addition, ISCC PLUS has been developed for applications in the food, feed, engineering or other chemical (bio plastic) and bio-energy fields.

The Company is the first institution in ASEAN to be recognized by the ISCC GmbH (Germany) system with number ID215 for the European Union ISCC and ISCC Plus schemes. ISCC certification can be applied to meet legal requirements in the bio energy market share as well as to demonstrate the sustainability of raw materials and facilitate tracking of raw materials in the food, animal feed, and chemical industries.

Indonesian Forestry Certification Cooperation - Sustainable Forest Management (IFCC-SFM) & Indonesian Forestry Certification Cooperation - Program for the Endorsement of Forest Certification - Chain of Custody (IFCC PEFC-Chain of Custody)

The Company realizes that stakeholders have great concern for forest sustainability. The Company provides Sustainable Forest Management certification services under the IFCC - SFM scheme and Chain of Custody Certification under the PEFC - Chain of Custody scheme as an effort to guarantee public trust in forest management and conservation and tracking of forest products.

Greenhouse Gas Verification and Validation Institute

GHG are gases in the atmosphere that are able to absorb infrared radiation, so they will capture and retain the sun's heat energy in the atmosphere. By increasing heat in the atmosphere, GHGs are responsible for the greenhouse effect, which ultimately leads to global warming. Various efforts to reduce the effects of global warming due to greenhouse gas emissions have been carried out by various institutions, both government and private agencies, by jointly formulating standards for reducing GHG emissions. The Company as a conformity assessment body for the GHG scheme has the following scope of activities:

- Project validation and verification based on ISO 14064-2: A set of greenhouse gas management systems that provides sustainability programs for organizations to improve the efficiency of energy management in their business activities (accredited by the National Accreditation Committee).
- Joint Credit Mechanism (JCM): Joint Committee between the Governments of Japan and Indonesia which has a

dan Indonesia yang memiliki visi untuk mengurangi emisi karbon melalui penghematan energi dengan cara menerapkan teknologi efisiensi energi yang tinggi untuk kegiatan usaha di bidang industri jasa, pengolahan dan atau manufaktur (diakui oleh Komite Akreditasi Nasional).

- *Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA)*: Skema yang dibuat oleh *International Civil Aviation Organization (ICAO)* dalam upaya dunia internasional dalam mengurangi gas buang CO₂ pada penerbangan internasional (terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional).

Selain itu, Perseroan juga mengembangkan kegiatan usaha dengan menasar pada bidang Sharia Economy, yaitu mendukung sertifikasi halal dengan berafiliasi dalam pembentukan Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) Hidayatullah. Institusi ini juga telah mendapatkan akreditasi Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH), dan melakukan kegiatan sertifikasi halal kepada Usaha Mikro dan Kecil (UMK) di bidang makanan dan minuman, bahan kimia, barang gunaan dan obat-obatan, dan akan berkembang menjadi LPH Nasional.

LAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI/DIGITALISASI

INFORMATION TECHNOLOGY/DIGITALIZATION BASED SERVICES

[F.26]

Perseroan memandang bahwa transformasi operasional dengan mengedepankan digital secara bertahap akan mampu mewujudkan aktivitas kegiatan usaha yang lebih *efisien* dan optimal serta membawa keberlanjutan bisnis. Untuk itu, Perseroan terus berupaya meningkatkan kualitas operasional dengan pemanfaatan program digitalisasi di perusahaan diantaranya sebagai berikut:

- **Layanan V-Legal**
Aplikasi dengan nama *Clientkit* ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dalam menyusun rencana dan menilai realisasi hingga terbitnya dokumen *V-Legal* untuk mendukung kegiatan ekspor berupa perizinan dan penjualan lokal sesuai dengan aturan Kementerian Lingkungan Hidup Kehutanan (KLHK).
- **Layanan United State Environmental Protection Agency (US-EPA)**
Aplikasi dengan nama *Certificate Compwood Electronic Data Report (CEDR)* memiliki tujuan untuk memudahkan pelanggan dalam melaporkan hasil produk yang akan diekspor sesuai dengan standard US yang sudah digunakan oleh beberapa pelanggan di Indonesia dan beberapa negara lainnya.

TANGGUNG JAWAB JASA

SERVICE RESPONSIBILITIES

[F.27]

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk menyediakan jasa yang berkualitas dan bertanggung jawab kepada pelanggan, yang didukung oleh fasilitas laboratorium dengan peralatan teknologi terkini, metode yang diakui secara nasional maupun internasional, serta tenaga ahli profesional yang kompeten dengan memiliki sertifikasi yang diakui oleh pemerintah dalam dan luar negeri. Perseroan juga memastikan untuk menjaga sistem manajemen dan anti penyuapan dalam aktivitas usaha baik dengan pihak pemerintah maupun swasta.

Sebagai langkah usaha berkelanjutan, Perseroan telah mengembangkan jasa untuk memenuhi kebutuhan dari berbagai segmen dengan menyediakan skema jasa TIC pada 3 sektor yang menjadi kekuatan Indonesia, yaitu *Natural Resources* dan *Green Economy*, *Sharia Economy*, dan *Digital Economy*.

vision to reduce carbon emissions through energy savings by applying high energy efficiency technology for business activities in the service, processing and/or manufacturing industries (recognized by the National Accreditation Committee).

- Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA): A scheme created by the International Civil Aviation Organization (ICAO) in an international effort to reduce CO₂ exhaust gases on international flights (accredited by the National Accreditation Committee).

Furthermore, the Company continues to develop business activities targeting the Sharia Economy sector, namely supporting halal certification by affiliating in the establishment of the Hidayatullah Halal Inspection Institute (Lembaga Pemeriksa Halal - LPH). This institution has also received accreditation from the Halal Product Assurance Organizing Agency (Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal - BPJPH) and carries out halal certification activities for Micro and Small Enterprises (SMEs) in the fields of food and beverages, chemicals, consumer goods and medicines, and will evolve into a National LPH.

The Company views that operational transformation by prioritizing digital will gradually be able to realize more efficient and optimal business activities and bring business sustainability. For this reason, the Company continues to strive to improve operational quality by utilizing digitalization programs in the Company, including the following:

- **V-Legal Services**
This application, called *Clientkit*, aims to ease customers to prepare plans and assess realization until the issuance of *V-Legal* documents to support export activities in the form of licensing and local sales in accordance with the regulations of the Ministry of Environment and Forestry (MoEF).
- **United State Environmental Protection Agency (US-EPA) Services**
The application called *Certificate Compwood Electronic Data Report (CEDR)* aims to facilitate customers in reporting the results of products to be exported in accordance with US standards which are already used by several customers in Indonesia and several other countries.

The Company is always committed to providing quality and responsible services to customers, supported by laboratory facilities with the latest technological equipment, nationally and internationally recognized methods, as well as competent professional experts with certification recognized by domestic and foreign governments. The Company also ensures to maintain a quality management and anti-bribery system in its business activities with both the government and the private sector.

As a sustainable business step, the Company has developed services to meet the needs of various segments by providing TIC service schemes in 3 sectors that are Indonesia's strengths, namely *Natural Resources* and *Green Economy*, *Sharia Economy*, and *Digital Economy*.

Untuk menjamin rasa aman atas jasa yang ditawarkan, Perseroan selalu menerima saran dan masukan untuk meningkatkan, memperhatikan, dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan pedoman layanan. Selain itu, Perseroan juga memastikan keakuratan informasi jasa yang ditawarkan dan penyampain informasi yang transparan kepada pelanggan. **[F.17][F.28]**

Pada tahun 2023, Perseroan mengembangkan laboratorium lingkungan di berbagai pulau di Indonesia untuk meminimalkan biaya operasional sumber daya manusia (SDM, yaitu tenaga pengambil contoh uji) dan pengiriman sampel ke kantor pusat sehingga pengujian di bidang lingkungan lebih terjangkau baik di wilayah timur maupun barat Indonesia. Memberikan jasa TIC dengan standar kualitas yang tinggi merupakan bentuk komitmen dan tanggung jawab utama Perseroan kepada pelanggan. Hal ini ditunjukkan dengan tidak adanya jasa yang ditarik kembali karena keluhan pelanggan. **[F.29]**

Perseroan telah memenuhi standar regulasi maupun peraturan perundang-undangan yang relevan dalam menjalankan kegiatan usaha. Hal ini tercermin dari Perseroan, sebagai perusahaan sertifikasi pertama di Asia Pasifik yang disetujui oleh Kementerian Pertanian, Kehutanan dan Perikanan Jepang untuk menangani sertifikasi Japan Agriculture System (JAS) sejak tahun 2006. Selain itu, Perseroan merupakan salah satu LVV GRK berdasarkan ISO/IEC 14065:2020. **[F.27]**

PENGUKURAN KEPUASAN DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN

MEASURING CUSTOMER SATISFACTION AND HANDLING COMPLAINTS

Dalam upaya mempertahankan kepercayaan pelanggan, mencapai tingkat kepuasan pelanggan yang baik, serta memberikan nilai tambah bagi pelanggan secara berkesinambungan, Perseroan senantiasa berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar. **[F.30]**

Perseroan setiap tahun melakukan survei untuk mengukur tingkat kepuasan konsumen/pelanggan. Survei ini disebar kepada seluruh pelanggan Perseroan. Survei dilakukan pada bulan Agustus-Desember dan dipublikasi pada bulan Januari. Kuisioner dikoordinasikan tim pengembangan bisnis yang kemudian dibantu oleh tim operasional dan marketing untuk menyebarkan ke klien masing-masing. Penyebaran kuisioner dilakukan melalui email.

Proses penyusunan survei dimulai dari persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, dan pelaporan hasil survei. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik, dan apresiasi. Beberapa aspek yang menjadi penilaian dalam survei yaitu:

- **Tangible**
Mengacu pada aspek fisik dari pelayanan atau produk yang diberikan Perseroan kepada pelanggan. Ini termasuk semua elemen yang dapat dilihat, disentuh, atau dirasakan oleh pelanggan, seperti fasilitas fisik, bangunan, peralatan, dan penampilan karyawan.

To ensure a sense of security regarding the services offered, the Company always accepts suggestions and input for improvement and pays attention to and responds well to customer complaints in accordance with service guidelines. In addition, the Company also ensures the accuracy of information on services offered and transparent delivery of information to customers.

In 2023, the Company established environmental laboratories in various islands in Indonesia in order to minimize the operational cost of human resources (namely, staff to collect samples) and the logistic cost associated with sending samples to the headquarters, so that our testing process can be more affordable for both the eastern and western regions of Indonesia. Providing TIC services with high quality standards. is one of the company's commitments and responsibilities to our customers. This is shown by the absence of services being recalled due to customer complaints.

The Company has complied with regulatory standards and relevant laws and regulations in carrying out business activities. This is reflected in the Company, as the first certification company in Asia Pacific approved by the Japanese Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries to handle Japan Agriculture System (JAS) certification since 2006. In addition, the Company is one of the LVV GHGs based on ISO/IEC 14065:2020.

In an effort to maintain customer trust, achieve a good level of customer satisfaction, and provide added value to customers on an ongoing basis, the Company continues to innovate and adapt to technological developments and market needs.

The Company annually conducts surveys to measure the level of consumer/customer satisfaction. This survey was distributed to all the Company customers. The survey was conducted in August-December and published in January. The questionnaire was coordinated by the business development team which was then assisted by the operations and marketing teams to distribute it to their respective clients. Distribution of the questionnaire was carried out via email.

The process of preparing a survey starts from preparation, data collection, data processing, and reporting survey results. Structured questions contain answers with multiple choices (closed questions), while unstructured answers (open questions) consist of questions with free answers, where respondents can express opinions, suggestions, criticism, and appreciation. Several aspects that are assessed in the survey are:

- **Tangible**
Refers to the physical aspects of the service or product that the Company provides to customers. This includes all elements that customers can see, touch, or feel, such as physical facilities, buildings, equipment, and employee appearance.

- Empathy**

Mencakup kemampuan Perseroan untuk memahami dan merespons kebutuhan, keinginan, dan perasaan pelanggan dengan penuh perhatian dan pengertian. Ini melibatkan mendengarkan pelanggan dengan saksama, menunjukkan empati terhadap masalah atau kekhawatiran pelanggan, dan memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan Pelanggan.
- Reliability**

Mengacu pada kemampuan Perseroan untuk memberikan pelayanan atau produk secara konsisten dan dapat diandalkan. Keandalan mencakup aspek-aspek seperti kepatuhan terhadap jadwal, keandalan produk, dan kemampuan untuk menyelesaikan masalah pelanggan dengan efektif.
- Responsiveness**

Mengacu pada kecepatan dan ketanggapan Perseroan dalam merespons permintaan, pertanyaan, atau keluhan pelanggan. *Responsiveness* mencakup kemampuan Perseroan untuk merespons dengan cepat perubahan pasar atau kebutuhan pelanggan, serta memberikan bantuan atau dukungan yang tepat pada waktu yang tepat.
- Assurance**

Mencakup kemampuan Perseroan untuk memberikan keyakinan dan kepercayaan kepada pelanggan tentang kualitas pelayanan atau produk yang mereka terima. Ini melibatkan penyediaan bukti atau jaminan tentang kompetensi, keahlian, Hasil pengujian, sertifikasi, laporan hasil inspeksi dan integritas Perseroan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

- Empathy**

Includes the Company's ability to understand and respond to customer needs, desires and feelings with full attention and understanding. This involves listening to customer carefully, showing empathy for the customer's problems or concerns, and providing solutions that meet the Customer's needs.
- Reliability**

Refers to the Company's ability to provide services or products consistently and reliably. Reliability includes aspects such as adherence to schedules, product reliability, and the ability to resolve customer problems effectively.
- Responsiveness**

Refers to the Company's speed and responsiveness in responding to customer requests, questions or complaints. Responsiveness includes the Company's ability to respond quickly to changes in the market or customer needs, as well as providing the right help or support at the right time.
- Assurance**

Includes the Company's ability to provide confidence and trust to customers about the quality of the service or product they receive. This involves providing evidence or guarantees about competence, expertise, test results, certification, inspection results reports and the Company's integrity in meeting customer needs.

SKALA SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY SCALE

Skala / Scale	Penilaian / Evaluation
0% - 20%	Sangat tidak puas / Very dissatisfied
21% - 40%	Tidak puas / Dissatisfied
41% - 60%	Cukup / Average
61% - 80%	Puas / Satisfied
81% - 100%	Sangat puas / Very satisfied

Dari hasil pengukuran kepuasan pelanggan dari tiga tahun terakhir menunjukkan nilai rata-rata pada tahun 2021 puas, 2022 sangat puas, dan tahun 2023 berhasil dipertahankan dengan predikat sangat puas.

Guna meningkatkan kepuasan pelanggan, Perseroan juga telah memiliki mekanisme yang efektif dan mudah bagi pelanggan untuk menyampaikan keluhan dan saran. Mekanisme pengaduan keluhan tersebut akan diterima, kemudian ditindaklanjuti sehingga Perseroan mendapatkan umpan balik terhadap Jasa yang dihasilkan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kepada pelanggan. Para pelanggan dapat menyampaikan keluhan melalui marketing@mutucertification.com.

The results of customer satisfaction surveys from the past three years indicate that customers were satisfied, on average in 2021, very satisfied in 2022, and maintained high level of satisfaction in 2023

Additionally, we have implemented an effective and user-friendly mechanism for customers to submit complaints and suggestions in order to further improve their experience. We welcome all customers feedbacks and will make sure to follow up and address any concerns to improve our services and increase customer satisfaction. These feedbacks can be conveyed to our team through email marketing@mutucertification.com.



KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE

Perseroan meyakini kinerja sosial menjadi kunci penting dalam mewujudkan visi Perseroan menjadi Lembaga Penilai Kesesuaian terkemuka dan diterima secara Internasional. Hal tersebut dapat terwujud dengan memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, kompeten, dan inovatif. Dengan kualitas SDM yang unggul, Perseroan juga dapat membangun perusahaan yang berkelanjutan, sehingga pada akhirnya dapat berkontribusi positif kepada seluruh pemangku kepentingan.

The Company believes that social performance is an important key in realizing the Company's vision of becoming a leading and internationally accepted Conformity Assessment Institution. This can be realized by having quality, competent, and innovative Human Resources (HR). With superior quality human resources, the Company can also build a sustainable company, ultimately allow us to make a positive contribution to all stakeholders.



PRAKTIK KETENAGAKERJAAN

EMPLOYMENT PRACTICES

SDM merupakan aset terpenting bagi Perseroan dalam upaya menjaga keberlanjutan bisnis perusahaan sehingga pengembangan dan peningkatan kualitas karyawan menjadi salah satu komitmen Perseroan. Melalui dedikasi, keahlian, dan kompetensi SDM, Perseroan yakin mampu memberikan kinerja yang optimal, dan selalu dapat bermanfaat untuk lingkungan sekitar.

Sebagai perusahaan yang bergerak di sektor jasa TIC, Perseroan harus memiliki karyawan yang siap dan mampu menghadapi perkembangan tantangan industri yang semakin kompleks dan kompetitif. Berbagai upaya telah dilakukan Perseroan guna meningkatkan kompetensi insan Perseroan melalui pendidikan dan pelatihan secara rutin tiap tahunnya, sehingga dapat memberikan layanan terbaik kepada pelanggan.

Selain itu, Perseroan berkomitmen secara konsisten untuk memastikan perlindungan serta pemenuhan hak-hak karyawan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia. Perseroan yakin dengan mematuhi peraturan yang berlaku akan memberikan rasa nyaman kepada setiap karyawan yang tentunya akan menghasilkan kinerja terbaik sehingga berdampak positif terhadap kinerja Perusahaan.

Untuk memastikan keberlanjutan terkait pengembangan SDM yang berkualitas, Perseroan mengelola karyawan secara komprehensif di bawah Divisi *Human Resources Management* yang memiliki fungsi utama melakukan pengembangan sumber daya manusia yang diselaraskan dengan perkembangan bisnis Perseroan. Tugas dan tanggung jawab meliputi *Recruitment Management, People Development Management, Performance Management, Termination Management, Reward & Remuneration Management, Industrial Relations Management dan Personnel Management*.

People are the most important asset for the Company in its efforts to maintain the sustainability of its business, so developing and improving employee quality is one of the Company's commitments. Through the dedication, expertise, and competence of human resources, the Company is confident that its people are able to demonstrate optimal performance and can always be beneficial to the surrounding environment.

As a company operating in the TIC services sector, the Company must have employees who are ready and able to face the development of increasingly complex and competitive industrial challenges. The Company has made various efforts to improve the competency of its people through regular education and training every year so as to equip them in providing the best service to customers.

In addition, the Company is consistently committed to ensuring the protection and fulfillment of employee rights in accordance with the regulations applicable in Indonesia. The Company believes that complying with applicable regulations will provide a sense of comfort to every employee which will certainly result in the best performance and in turn, making a positive impact on the Company's performance.

To ensure continuity regarding quality human resource development, the Company manages employees comprehensively under the Human Resources Management Division which has the main function of developing human resources that is aligned with the Company's business development. Its duties and responsibilities include Recruitment Management, People Development Management, Performance Management, Termination Management, Reward & Remuneration Management, Industrial Relations Management and Personnel Management.

Demografi Karyawan

[C.3]

Employee Demographics

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / Number of Employees by Gender			
Keterangan / Description	2023	2022	2021
Laki-Laki / Male	452	405	339
Perempuan / Female	202	189	170
Total	654	594	509

Jumlah Karyawan Berdasarkan Rentang Usia / Number of Employees by Age Range

Keterangan / Description	2023	2022	2021
< 30 Tahun	225	197	178
31 - 50 Tahun	329	309	258
> 51 Tahun	100	88	73
Total	654	594	509

Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan / Number of Employees by Education Level

Keterangan / Description	2023	2022	2021
Sampai Dengan SMA / Up To High School	166	145	130
Sarjana Muda / Diploma (D1/D2/D3/D4)	76	74	67
Sarjana / Bachelor (S1/S2/S3)	412	375	312
Total	654	594	509

Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Jabatan / Number of Employees by Position Level

Keterangan / Description	2023	2022	2021
Executive Director / Direktur Eksekutif	4	2	4
Deputy Director / Wakil Direktur	7	6	6
Executive Vice President / Wakil Presiden Eksekutif	5	6	6
Senior Vice President / Wakil Presiden Senior	4	4	1
Vice President / Wakil Presiden	54	49	42
Supervisor / Supervisor	64	52	52
Staff / Staf	385	369	339
Auditor / Auditor	131	106	59
Total	654	594	509

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan / Number of Employees by Employment Status

Keterangan / Description	2023	2022	2021
Kontrak Internal / Internal Contract	223	200	159
Tetap / Permanent	300	288	291
Kontrak Eksternal / External Contract	131	106	59
Total	654	594	509

Pada tahun 2023, total jumlah karyawan Perseroan tercatat sebanyak 654 orang dengan rincian pembagian berdasarkan status ketenagakerjaan, tingkat jabatan, jenis kelamin, dan usia yang ditampilkan di atas ini. Metode perhitungan jumlah karyawan dilakukan dengan pendekatan *headcount*. Peningkatan karyawan pada tahun 2023 disebabkan oleh adanya cabang baru yaitu cabang Sidoarjo serta pengembangan skema sertifikasi dan lingkup laboratorium

Terdapat perbedaan jumlah karyawan pada Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan pada tahun buku 31 Desember 2023, yaitu 616 karyawan dikarenakan Laporan Keuangan menggunakan data karyawan yang bersumber dari BPJS. Sedangkan pada Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan menggunakan metodologi headcount.

Rekrutmen yang Adil dan Berkualitas

Dalam memenuhi kebutuhan SDM, melihat persaingan dan tantangan yang semakin kompetitif, Perseroan memastikan proses rekrutmen Perseroan dilakukan berdasarkan kompetensi dan keahlian. Perseroan memastikan proses rekrutmen dilaksanakan dengan terencana, terarah, dan terukur demi tercapainya insan Perseroan yang berdaya saing tinggi. Perencanaan SDM juga disesuaikan dengan strategi Perseroan sehingga keefektifan organisasi dapat tercapai, kemudian diintegrasikan dengan tujuan perencanaan jangka pendek dan jangka panjang organisasi.

Selain itu, Perseroan juga memastikan untuk selalu menjunjung tinggi prinsip-prinsip hak asasi manusia dalam proses rekrutmen karyawan. Perseroan memastikan kepatuhan terhadap seluruh peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dengan tidak melakukan tindakan-tindakan diskriminasi terkait latar belakang ras, suku, jenis kelamin, golongan, dan agama tertentu. Perseroan juga tidak memberikan toleransi terhadap bentuk diskriminasi apa pun yang terjadi di tempat kerja.

Dengan penerapan prinsip non-diskriminasi, Perseroan meyakini setiap karyawan mampu mengeluarkan potensi terbaiknya. Pada tahun 2023, Perseroan tidak menemukan atau menerima pengaduan terkait tindakan diskriminasi.

In 2023, the total number of Company employees was recorded at 654 people classified by employment status, position level, gender and age as shown above. The method for calculating the number of employees is carried out using the headcount approach. The increase in the number of employees in 2023 is due to the opening of a new branch, namely the Sidoarjo branch also the expansion of our certification schemes and laboratory scope.

There is a difference in the number of employees in the Company Consolidated Financial Report for the financial year 31 December 2023, namely 616 employees because the Financial Report uses employee data sourced from BPJS. Meanwhile, the Annual Report and Sustainability Report use the headcount methodology.

Fair and Quality Recruitment

In meeting its recruitment needs, given the increasingly competitive competition and challenges, the Company ensures that the recruitment process at the Company is carried out based on competency and expertise. The Company ensures that the recruitment process is carried out in a planned, directed, and measurable manner in order to bring together highly competitive Company personnel. HR planning is also adjusted to the Company's strategy so that organizational effectiveness can be achieved, then integrated with the organization's short-term and long-term planning goals.

In addition, the Company also ensures to always uphold human rights principles in the employee recruitment process. The Company ensures compliance with all applicable employment regulations by not carrying out acts of discrimination related to certain racial, ethnic, gender, class, and religious backgrounds. The Company also does not tolerate any form of discrimination that occurs in the workplace.

By implementing the principle of non-discrimination, the Company's believes that every employee is able to unleash their best potential. In 2023, the Company did not find or receive any complaints regarding acts of discrimination.

Tingkat Perputaran Pegawai

Dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi SDM yang profesional, Perseroan memastikan dilakukan secara adil, terbuka, dan berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan dan selaras dengan strategi bisnis Perusahaan. Perseroan juga tidak merekrut anak di bawah umur (<18 tahun) di seluruh wilayah operasional Perseroan. Dalam seluruh proses rekrutmen, Perseroan berkomitmen untuk selalu mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, salah satu nya terkait batasan umur calon karyawan. **[F.19]**

Employee Turnover

In carrying out a professional HR recruitment and selection process, the Company ensures that it is carried out fairly, openly, and based on required qualifications and in line with the Company's business strategy. The Company also does not recruit minors (<18 years) in all of the Company's operational areas. In the entire recruitment process, the Company is committed to always complying with applicable laws and regulations, one of which is related to the age limit for prospective employees.

Jumlah Karyawan Baru Berdasarkan Jenis Kelamin / Number of New Hires by Gender

Keterangan / Description	2023	2022	2021
Laki-Laki / Male	72	81	31
Perempuan / Female	29	30	18
Total	101	111	49

Pada tahun 2023, Perseroan juga memproses pengakhiran hubungan kerja terhadap sejumlah karyawan. Berbagai alasan berhentinya hubungan kerja dari para karyawan tersebut beragam, seperti adanya kesempatan lain, kepentingan keluarga, pensiun, dan kontrak yang sudah habis.

In 2023, the Company will also process the termination of employment relations for a number of employees. The reasons for the termination of employment by these employees vary, such as other opportunities, family interests, retirement, and expiring contracts.

Jumlah Karyawan yang Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Jenis Kelamin / Number of Employees Turnover by Gender

Keterangan / Description	2023	2022	2021
Laki-Laki / Male	25	15	21
Perempuan / Female	16	11	4
Total	41	26	25

Kesejahteraan dan Remunerasi Pegawai

Perseroan menerapkan sistem remunerasi berdasarkan prinsip meritokrasi, yakni berdasarkan prestasi karyawan, jabatan, kompetensi, masa kerja, serta indeks nilai-nilai Perseroan tanpa membedakan jenis kelamin, suku, ras, agama, golongan, maupun aspek diskriminasi lainnya. Pemberian remunerasi tidak membedakan karyawan pria maupun wanita di jabatan yang sama. **[F.18]**

Perseroan memastikan sistem remunerasi diberikan secara adil, transparan, serta sesuai dengan ketentuan pengupahan yang berlaku. Remunerasi dan fasilitas yang diberikan kepada karyawan disesuaikan dengan jenjang jabatan, masa kerja, dan lain-lain.

Employee Welfare and Remuneration

The Company implements a remuneration system based on the principle of meritocracy, namely based on employee achievement, position, competency, years of service, as well as an index of the Company's values without distinguishing between gender, ethnicity, race, religion, class or other aspects of discrimination. There is no difference in remuneration between male and female employees in the same position.

The Company ensures that the remuneration system is provided fairly and transparently and in accordance with applicable wage regulations. Remuneration and facilities provided to employees are adjusted to position level, length of service, etc.

Komponen Component	Pegawai Tetap Permanent Employees	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Upah Wage	Upah Pokok + Tunjangan Tetap + Tunjangan Tidak Tetap Basic Wage + Fixed Allowance + Non-Fixed Allowance	Upah Pokok Basic Wage
Tunjangan Tidak Tetap (Insentif Bulanan): Non-Fixed Benefits (Monthly Incentive):		
Tunjangan Transport Transport Allowance	Ya / Yes	Tidak / No
Lembur Overtime	Tidak / No	Ya / Yes
Insentif untuk Kerja Pegawai Incentives for Employee Work	Tidak / No	Tidak / No
Tunjangan Penyesuaian Adjustment Allowance	Ya / Yes	Tidak / No
Insentif Tahunan: Annual Incentives:		
Insentif Kerja Tahunan (IKT) Annual Work Incentive (IKT)	Ya / Yes	Tidak / No
Uang Cuti Leave Allowance	Tidak / No	Tidak / No
THR Religious Holiday Allowance	Ya / Yes	Ya / Yes
Manfaat: Benefits:		
Jaminan Kesehatan Rawat Jalan Internal Internal Outpatient Health Insurance	Ya / Yes	Ya / Yes
BPJS Kesehatan Healthcare BPJS	Ya / Yes	Ya / Yes
BPJS Ketenagakerjaan Employment BPJS	Ya / Yes	Ya / Yes
Dana Pensiun Pension Fund	Tidak / No	Tidak / No
Asuransi Kesehatan Pensiun Retirement Health Insurance	Tidak / No	Tidak / No
Program Pensiun Iuran Pasti Defined Contribution Pension Plan	Tidak / No	Tidak / No
Asuransi Kesehatan Rawat Inap Inpatient Health Insurance	Ya / Yes	Tidak / No

Perbandingan Upah Karyawan Tetap Terendah dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) **[F.20]**

Comparison of Lowest Wage of Permanent Employees with Provincial Minimum Wage (UMP)

Wilayah Operasional Operational Area	UMP/UMR Provincial/Regional Minimum Wage	Imbal Jasa Karyawan Tetap Level Terendah (Rp) Lowest Permanent Employee Benefits (IDR)	UMP 2023 (Rp) 2023 Provincial Minimum Wage (IDR)	Persentase Perbandingan atas Imbal Jasa Karyawan Tetap Level Terendah dengan UMP 2023 Comparative Percentage of Lowest Permanent Employee Benefits with the 2023 Provincial Minimum Wage
Kantor Pusat - Jawa Barat Head Office – West Java	Depok	4.599.000,00	2.057.495,00	224%
Kantor Cabang - Sumatera Utara Branch Office – North Sumatra	Medan	4.049.000,00	2.710.493,00	149%
Kantor Cabang - Riau Branch Office – Riau	Pekanbaru	4.749.000,00	2.710.493,00	175%
Kantor Cabang - Kalimantan Timur Branch Office – East Kalimantan	Samarinda	3.949.000,00	3.201.396,00	123%
Kantor Cabang - Kalimantan Tengah Branch Office – Central Kalimantan	Kotawaringin Barat (Pangkalan Bun)	3.200.000,00	3.181.013,00	101%
Kantor Cabang - Sulawesi Tenggara Branch Office – Southeast Sulawesi	Kendari	3.000.000,00	2.887.756,00	104%
Kantor Cabang - Sumatera Selatan Branch Office – South Sumatra	Palembang	3.200.000,00	3.404.177,00	94%
Kantor Cabang – Jawa Timur Branch Office – East Java	Sidoarjo	Imbal Jasa diatas UMP* Employee Benefit above Provincial Minimum Wage	2.040.244,00	-

Catatan / Notes:

*Pada Kantor Cabang – Jawa Timur, Sidoarjo, hanya terdapat 1 orang karyawan, sehingga Perseroan tidak mengungkapkan/menyajikan nominal imbal jasa dengan alasan kerahasiaan.

*The Branch Office at Sidoarjo, East Java only has 1 employee, so the Company does not disclose the nominal compensation for services for confidentiality reasons.

Pengembangan Kompetensi dan Pelatihan

Keberlanjutan Perseroan di masa mendatang tentunya harus didukung dengan keberadaan karyawan yang selalu siap dan dapat beradaptasi menghadapi perkembangan industri yang semakin kompleks dan kompetitif, terutama dengan peraturan, standar, atau rujukan baru yang digunakan oleh industri.

Untuk itu, Perseroan secara konsisten melaksanakan berbagai pengembangan kompetensi demi menciptakan karyawan yang unggul dan berdaya saing agar selaras dengan strategi bisnis, operasional Perseroan, dan kebutuhan pelanggan. Program pengembangan kompetensi yang diberikan mencakup topik-topik yang beragam, sesuai dengan kebutuhan pengembangan kompetensi karyawan yang diselaraskan dengan strategi bisnis Perseroan melalui internal training atau *in-house training* dan *external training*. Tidak hanya karyawan, auditor juga difasilitasi dengan pelatihan khusus.

Penurunan jumlah rata-rata pelatihan setiap karyawan pada tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 47,09% dari tahun 2022 dikarenakan jenis pelatihan yang diikuti karyawan Perseroan sifatnya satu kali atau dalam bentuk sertifikasi, dan juga pada tahun 2022 peningkatan jumlah pelatihan secara signifikan juga disebabkan karena peningkatan kompetensi karyawan untuk persiapan Penawaran Umum Saham Perdana.

Competency Development and Training

The Company's sustainability in the future must certainly be supported by the presence of employees who are always ready and adaptable to face increasingly complex and competitive industrial developments, especially with new regulations, standards or references used by the industry.

For this reason, the Company consistently carries out various competency developments to create superior and competitive employees in line with the Company's business strategy, operations and customer needs. The competency development program provided covers various topics, in accordance with employee competency development needs which are aligned with the Company's business strategy through internal training or in-house training and external training. In addition to employees, auditors are also facilitated with special training.

The decrease in the average employee training hour in 2023 decreased by 47.09% from 2022 because the type of training that the Company employees participated in was one-time or in the form of certification, and also in 2022 the number of trainings increased significantly also due to an increase employee competency for Initial Public Offering preparation.

Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan tahun 2023

Average Employee Training Hours in 2023

[F.22]

Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan tahun 2023 / Average Employee Training Hours in 2023			
Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pendidikan dan Pelatihan Number of Employees Receiving Education and Training	Jam Pelatihan Training Hours	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan Average Training Hours Per Employee
Total Keseluruhan Grand Total	654	29.263,00	44,74
Berdasarkan Jenis Kelamin / By Gender			
Pria Male	452	19.822,00	43,85
Wanita Female	202	9.441,00	46,74
Total Total	654	29.263,00	
Berdasarkan Level Jabatan / By Position Level			
Direktur Eksekutif Executive Director	4	37,00	9,25
Wakil Direktur Deputy Director	7	543,00	77,57
Wakil Direktur Eksekutif Executive Vice President	5	87,00	17,40
Wakil Presiden Senior Senior Vice President	4	344,00	86,00
Wakil Presiden Vice President	54	1.857,50	34,40
Supervisor Supervisor	64	2.102,50	32,35
Staf & Auditor Staff & Auditor	516	24.292,00	47,17
Total Total	654	29.263,00	

Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan tahun 2022 / Average Employee Training Hours in 2022			
Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pendidikan dan Pelatihan Number of Employees Receiving Education and Training	Jam Pelatihan Training Hours	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan Average Training Hours Per Employee
Total Keseluruhan Grand Total	594	50.228,00	84,56
Berdasarkan Jenis Kelamin / By Gender			
Pria Male	405	28.867,50	71,28
Wanita Female	189	21.361,00	113,02
Total Total	594	50.228,50	

Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan tahun 2022 / Average Employee Training Hours in 2022

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pendidikan dan Pelatihan Number of Employees Receiving Education and Training	Jam Pelatihan Training Hours	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan Average Training Hours Per Employee
Berdasarkan Level Jabatan / By Position Level			
Direktur Eksekutif Executive Director	2	50,00	16,67
Wakil Direktur Deputy Director	6	291,00	48,50
Wakil Direktur Eksekutif Executive Vice President	6	186,50	31,08
Wakil Presiden Senior Senior Vice President	4	336,00	84,00
Wakil Presiden Vice President	49	2.379,50	48,56
Supervisor Supervisor	52	2.208,50	41,67
Staf & Auditor Staff & Auditor	475	44.777,00	94,67
Total Total	594	50.228,50	

Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan tahun 2021 / Average Employee Training Hours in 2021

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pendidikan dan Pelatihan Number of Employees Receiving Education and Training	Jam Pelatihan Training Hours	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan Average Training Hours Per Employee
Total Keseluruhan Grand Total	509	20.328,00	39,94
Berdasarkan Jenis Kelamin / By Gender			
Pria Male	339	13.864,00	40,90
Wanita Female	170	6.464,00	38,02
Total Total	509	20.328,00	
Berdasarkan Level Jabatan / By Position Level			
Direktur Eksekutif Executive Director	4	33,00	8,25
Wakil Direktur Deputy Director	6	367,00	61,17
Wakil Direktur Eksekutif Executive Vice President	6	265,00	44,17
Wakil Presiden Senior Senior Vice President	1	46,50	46,50
Wakil Presiden Vice President	42	1.184,50	28,20
Supervisor Supervisor	52	1.309,50	25,18
Staf & Auditor Staff & Auditor	398	17.122,50	43,02
Total Total	509	20.328,00	

Pengelolaan Hubungan Industrial dan Keluh Kesah Karyawan

Dalam menjaga hubungan industrial antara Perseroan dan karyawan, Perseroan berkomitmen penuh untuk patuh terhadap seluruh peraturan dan persyaratan ketenagakerjaan yang relevan dengan kegiatan usaha. Perseroan juga menjunjung praktik perlindungan hak asasi manusia bagi seluruh sumber daya internal Perseroan.

Untuk meningkatkan hubungan industrial, Perseroan senantiasa memperhatikan kesejahteraan karyawan sebaik-baiknya. Perseroan memberikan remunerasi dan manfaat kepada karyawan sebagai upaya memberikan rasa nyaman dan aman dalam bekerja, sehingga meningkatkan produktivitas karyawan. Perseroan meyakini melalui hubungan industrial yang baik akan timbul keterikatan dan sinergi yang kuat antara Perseroan dan karyawan dalam mencapai visi perseroan di masa yang akan datang.

Perseroan juga selalu berpegang teguh terhadap peraturan dan/atau perundang-undangan yang berlaku untuk mencegah praktik kerja paksa. Sebagai bentuk komitmen tersebut, Perseroan telah mengatur waktu kerja dan istirahat karyawan sesuai dengan Undang-Undang tentang Ketenagakerjaan. Perseroan telah menetapkan kebijakan durasi jam kerja bagi karyawan sebanyak 8 jam per hari, dengan rentang jam kerja dari pukul 08.00 hingga pukul 17.00, dan libur pada hari Sabtu dan Minggu.

Perseroan telah menyediakan mekanisme penanganan keluhan, ketidakpuasan, atau keberatan yang dirasakan terkait pelaksanaan tugas atau hal-hal bersifat ketenagakerjaan melalui mekanisme pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*). Pelaporan dapat dilakukan secara tertulis dengan menigirimkan email ke HRD@mutucertification.com ataupun melalui tatap muka langsung dengan Divisi HR. Hal ini merupakan komitmen untuk menciptakan suasana kerja yang terbuka dan positif untuk menciptakan hubungan industrial yang sehat, konstruktif, dan harmonis.

Perseroan melaksanakan berbagai pendekatan karyawan melalui kegiatan, seperti townhall meeting yang melibatkan seluruh karyawan setahun sekali, *webinar* rutin setiap bulan yang difasilitasi oleh Perseroan, acara kebersamaan yang dilakukan oleh masing-masing divisi setahun sekali, dan juga aktivitas olahraga dan senam bersama seminggu sekali.

Management of Industrial Relations and Employee Complaints

In maintaining industrial relations between the Company and employees, the Company is fully committed to complying with all labor regulations and requirements relevant to business activities. The Company also upholds the practice of protecting human rights for all internal resources of the Company.

To improve industrial relations, the Company always pays attention to employee welfare as best as possible. The Company provides remuneration and benefits to employees in an effort to provide a sense of comfort and security at work thereby increasing employee productivity. The Company believes that through good industrial relations, strong ties and synergy will arise between the Company and employees in achieving the Company's vision in the future.

The Company also consistently adheres to applicable rules and/or laws to prevent forced labor practices. As a form of this commitment, the Company has regulated employee working and break times in accordance with the Employment Law. The Company has established a policy of 8 working hours per day for its employees, with working hours ranging from 08:00 a.m. to 05:00 p.m. and days off on Saturdays and Sundays.

The Company has provided a mechanism for handling complaints, dissatisfaction or objections related to the implementation of duties or employment matters through a violation reporting mechanism (*whistleblowing system*). Reporting can be done in writing by sending an email to HRD@mutucertification.com or by direct meeting with the HR Division. This is a commitment to creating an open and positive work atmosphere to create healthy, constructive and harmonious industrial relations.

The Company implements various employee approaches through activities such as townhall meetings involving all employees once a year, monthly webinars facilitated by the Company, togetherness events held by each division once a year, and also joint sports and exercise activities once a week.

KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Perseroan menyadari bahwa Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan salah satu aspek penting keberlanjutan. Untuk itu, Perseroan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan memelihara keselamatan kerja bagi seluruh karyawan. Berbagai program K3 telah dijalankan, seperti melakukan identifikasi bahaya dan analisis resiko, mengadakan pelatihan terkait keselamatan kerja, dan inspeksi rutin terhadap peralatan penunjang operasional, untuk menjamin dan melindungi seluruh karyawan agar dapat bekerja dengan sehat dan selamat, sehingga, mampu mewujudkan hasil yang efektif, efisien, dan produktif, serta berdampak positif kepada kinerja Perseroan. **[F.21]**

Perseroan senantiasa berkomitmen mendorong karyawan untuk mematuhi budaya kerja Perusahaan untuk dapat mencapai *Zero Accident, Occupational Illness* dan *Environmental Pollution*. Dalam menghadapi tantangan ini, Perseroan dan entitas anak bersatu padu dalam berkomitmen untuk terus memperbaiki K3, dengan menerapkan sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja secara efektif selama kegiatan usaha berlangsung yang tertulis dalam Formulir *Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control* (HIRADC). Perseroan juga berkomitmen untuk senantiasa memenuhi seluruh ketentuan terkait aspek kesehatan kerja yang telah ditetapkan dalam aturan perundangan terkait maupun dalam rujukan standar operasional yang berlaku yaitu Peraturan Pemerintah (PP) nomor 50 tahun 2012 mengenai Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi

Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi / Types of High Risk Jobs	Cara Pencegahan/Penanganan / How to Prevent/Mitigate
Perjalanan pergi dan pulang menuju/dari tempat kerja Travel to and from work	Sosialisasi terkait penggunaan helm untuk kendaraan motor, sabuk pengaman untuk kendaraan mobil, sarana keselamatan saat perjalanan menggunakan kapal, tongkang, dan pesawat terbang Socialization regarding the use of helmets for motorbikes, seat belts for cars, safety equipment when traveling by ship, barge and airplane
Proses pemantauan lingkungan dan pengambilan sampling Environmental monitoring and sampling process	Sosialisasi terkait penggunaan Alat Pelindung Diri Socialization regarding the use of Personal Protective Equipment

Kinerja K3

Selama tahun 2023, terjadi 1 kasus kecelakaan kerja di area kerja Perseroan, Kecelakaan terjadi karena kelalaian karyawan dalam proses pengambilan bahan kimia tanpa memperhatikan kondisi kemasan sehingga botol bahan kimia tersebut pecah dan menyebabkan tumpahan. Perseroan kemudian menangani tumpahan asam sulfat tersebut dengan karung goni sampai asapnya hilang.

Sebagai bentuk langkah mitigasi agar tidak terjadi hal serupa, Perseroan melakukan himbauan kepada karyawan agar melakukan pemeriksaan kondisi kemasan bahan kimia dalam pertemuan bulanan. Upaya peningkatan K3 pun selalu kami jalankan seperti mewajibkan karyawan untuk mengikuti pelatihan K3 saat mulai bergabung di Perseroan dan mengadakan training K3 setiap tahun. Sebagai upaya tambahan kami juga memasang petunjuk keselamatan yang mudah terbaca pada lokasi kerja.

The Company realizes that Occupational Health and Safety (OHS) is an important aspect of sustainability. For this reason, the Company strives to create a healthy work environment and maintain work safety for all employees. Various OHS programs have been implemented such as carrying out hazard identification and risk analysis, holding training related to work safety, and routine inspections of operational support equipment to guarantee and protect all employees to allow them to work in a healthy and safe condition and enable them to achieve effective, efficient and productive results, thereby providing positive impacts to the Company's performance.

The Company is always committed to encouraging employees to comply with the Company's work culture to achieve Zero Accident, Occupational Illness and Environmental Pollution. To rise to this challenge, the Company and its subsidiaries are united in committing to continue improving OHS, by implementing an effective occupational health and safety management system during business activities as written in the Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control (HIRADC) Form. The Company is also committed to always complying with all provisions related to occupational health aspects that have been stipulated in the relevant statutory regulations and in reference to applicable operational standards, namely Government Regulation (PP) number 50 of 2012 regarding Occupational Health and Safety Management Systems.

Types of High Risk Jobs by Operational Areas

OHS Performance

During 2023, there was 1 occupational accident case in the Company's work area. These occupational accidents occurred due to employee negligence in the process of taking chemicals without paying attention to the condition of the packaging, resulting in the chemical's bottle breaking and causing spills. The Company then handled the sulfuric acid spill with jute sacks until the smoke disappeared.

As a form of mitigation measure to prevent a similar incident from recurring, the Company has advised employees at monthly meetings to check the condition of chemical packaging. We always carry out efforts to improve OHS , such as requiring employees to take OHS training when they start joining the Company and conduct OHS training every year. As an additional effort, we also install easy-to-read safety instructions at the work site.

Kasus Kecelakaan Kerja Tahun 2021-2023 / Occupational Accident Cases In 2021-2023

Jenis Kecelakaan Kerja Types of Occupational Accidents	Unit Unit	2023	2022	2021
Ringan Minor	Kasus Case	1	Nil	2
Berat Serious	Kasus Case	Nil	Nil	Nil
Fatal (Meninggal) Fatal (Death)	Kasus Case	Nil	Nil	Nil
Total Kecelakaan Kerja Total Occupational Accidents	Kasus Case	1	Nil	2
Lost Time Injury Frequency Rate Lost Time Injury Frequency Rate	Jumlah Kecelakaan Kerja per 1 juta jam kerja Number of Occupational Accidents per 1 million working hours	0,76	Nil	1,96

Metode yang digunakan dalam perhitungan *Lost Time Injury Frequency Rate* (LTIFR) adalah:

The method used in calculating the Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) is:

$$\frac{(\text{Total Kecelakaan Kerja} \times 1.000.000)}{(\text{Total Occupational Accident} \times 1,000,000)}$$

$$\frac{\text{Total Jumlah Jam Kerja Karyawan}}{(\text{Jumlah karyawan} \times \text{Jam Kerja per Karyawan} \times \text{Jumlah Minggu Bekerja dalam Setahun})}$$

Total number of employees' working hours
(Number of employees x Working Hours per Employee x Number of Working Weeks in a Year)

Asumsi perhitungan yang digunakan adalah:

- Jam kerja per karyawan adalah selama 40 jam dalam seminggu.
- Jumlah minggu bekerja dalam setahun adalah 50 (minggu).

The calculation assumptions used are as follows:

- Working hours per employee are 40 hours a week
- The number of working weeks in a year is 50 weeks.

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL)

COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Perseroan menyadari bahwa kemajuan Perseroan saat ini tidak terlepas dari dukungan seluruh pemangku kepentingan. Perseroan berkomitmen penuh dalam menjalankan aktivitas bisnisnya untuk selalu memperhatikan dampak yang ditimbulkan terhadap kondisi sosial dan lingkungan. Prinsip ini diwujudkan melalui penerapan praktik dan tata kelola bisnis yang baik serta menjunjung tinggi etika bisnis yang memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat sekitar. Upaya Perseroan memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan diimplementasikan dengan pelaksanaan TJSL/ *Corporate Social Responsibility* (CSR).

[F.23]

Total alokasi program dana CSR pada kantor pusat dan cabang pada tahun 2023 yaitu sebesar Rp 223.925.000,00.

Pada implementasinya, Tim Keberlanjutan atau CSR secara khusus bertugas mengelola inisiatif CSR yang telah dirumuskan oleh Direksi.

Dalam pelaksanaan berbagai program CSR, Perseroan memiliki fokus utama di bidang pendidikan, kesehatan, dan pengembangan infrastruktur. Lebih lanjut Perseroan juga secara rutin melakukan evaluasi terkait dampak dari kegiatan CSR guna melihat efektivitas program yang telah dijalankan sehingga pada akhirnya akan memiliki dampak yang besar bagi masyarakat.

Berbagai program yang telah dijalankan Perseroan sepanjang tahun 2023, antara lain:

[F.25]

The Company realizes that the Company's current progress cannot be separated from the support of all stakeholders. The Company is fully committed in carrying out its business activities to always pay attention to the impact on social and environmental conditions. This principle is realized through the implementation of good business practices and governance as well as upholding business ethics that provide benefits to stakeholders, including the surrounding community. The Company's efforts to provide benefits to stakeholders are implemented by carrying out TJSL/ *Corporate Social Responsibility* (CSR).

The total allocation for CSR fund programs at the head office and branches in 2023 is Rp 223,925,000,00.

In its implementation, the Sustainability or CSR Team is specifically tasked with managing CSR initiatives that have been formulated by the Board of Directors.

In implementing various CSR programs, the Company has a main focus in the fields of education, health and infrastructure development. Furthermore, the Company also routinely carries out evaluations regarding the impact of CSR activities to see the effectiveness of the programs that have been implemented, thereby enabling the Company to ultimately have a significant impact on the society.

The Company has implemented various programs throughout 2023, including:





- Perseroan memberikan donasi untuk mendukung kegiatan belajar mengajar di Sekolah Paudqu Duta Pertiwi.
- The company distributed donations to support school activities at the Duta Pertiwi Paudqu School.



- Perseroan senantiasa berkontribusi positif dalam pengembangan ekosistem bisnis masyarakat melalui donasi untuk Himpunan Ekonomi Bisnis dan Pesantren (HEBITREN).
- The Company had contributed to the society business ecosystem through donations to the Business and Islamic Boarding School Economic Association (HEBITREN).



- Perseroan menyalurkan donasi untuk pembangunan beberapa masjid, antara lain untuk Majelis Ta'Lim Toriqu Sa'Adah, Masjid Darul Falah, Mushola Al-Hikmah, dan Majelis Ta'Lim Al Fath.
- The company donated for the construction of several mosques, including the Toriqu Sa'Adah Ta'Lim Assembly, Darul Falah Mosque, Al-Hikmah Mosque, and Al Fath Ta'Lim Assembly.



- Perseroan berpartisipasi memberikan donasi pada acara seminar nasional di Indonesia Sharia Economic Festival (ISEF) 2023.
- The Company participated in providing donations at the national seminar event at Indonesia Sharia Economic Festival (ISEF) 2023.



- Perseroan memberikan donasi untuk perkumpulan masyarakat Kerukunan Masyarakat Banggai Raya (KMBR) sebagai wujud dukungan Perseroan dalam memajukan perekonomian masyarakat Banggai Raya.
- The Company providing the donations to Banggai Raya Community (KMBR) as a form of the Company's support for the economic development of the Banggai Raya community.Sharia Economic Festival (ISEF) 2023.



- Perseroan mendukung bisnis UMKM berbasis kerakyatan dengan memberikan sumbangan untuk Perkumpulan Masyarakat Singkong Indonesia (MSI) dalam rangka pemanfaatan daun singkong untuk kesehatan.
- The Company supported community-based MSME by providing donations to the Indonesian Cassava Society (MSI) Association specifically in utilizing cassava leaves for health.



- Perseroan menyalurkan donasi ke Panti Asuhan Yatim Piatu Dhu'Afa Education & Caring Center sebagai wujud kepedulian Perseroan terhadap isu sosial yang ada di masyarakat.
- The Company donated to the Dhu'Afa Education & Caring Center Orphanage as the Company's concern for the occuring social issues within the society.



- Perseroan menyalurkan donasi untuk pelaksanaan acara HUT RI dan acara "Senam Kolaborasi" di Lembaga Kemasyarakatan.
- The Company distributed donations for the Indonesian Independence Day event and the "Collaborative Gymnastics" event at Community Institutions.



KINERJA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Sebagai perusahaan penyedia jasa pengujian, inspeksi, dan sertifikasi yang memberikan validasi dan verifikasi terhadap aspek keberlanjutan pelanggan korporasi, penting bagi Perseroan untuk memberikan contoh dalam mempraktikkan kegiatan operasional yang ramah lingkungan.

As a company providing testing, inspection, and certification services that provide validation and verification of corporate customers' sustainability aspects, it is important for the Company to set an example in practicing environmentally friendly operational activities.



KOMITMEN, TARGET, DAN RENCANA PROGRAM LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PROGRAMME COMMITMENTS, TARGETS, AND PLANS

Perseroan menyadari bahwa kegiatan operasional yang dijalankan tidak secara langsung memberikan dampak terhadap lingkungan. Namun, Perseroan berkomitmen penuh untuk mengurangi penggunaan dan mengelola bahan material yang berdampak terhadap lingkungan agar dapat meminimalkan dampak yang ditimbulkan. Sebagai perusahaan penyedia jasa pengujian, inspeksi, dan sertifikasi yang sering memberikan validasi dan verifikasi terhadap aspek keberlanjutan pelanggan korporasi, penting bagi Perseroan untuk mempraktikkan kegiatan operasional yang ramah lingkungan.

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa memperhatikan isu-isu yang berkembang dengan menjalankan berbagai program, inisiatif, dan kebijakan berwawasan lingkungan di wilayah operasional. Perseroan memastikan untuk selalu mematuhi peraturan maupun kebijakan pemerintah terkait upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas lingkungan hidup melalui PP No. 22 Tahun 2021 mengenai Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup dengan membuat melakukan analisis lingkungan hidup yang tercermin pada dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL-UKL). Perseroan memastikan pengelolaan keberlanjutan lingkungan mengedepankan praktik terbaik agar selaras dengan tujuan pencapaian pembangunan berkelanjutan.

Demi mewujudkan hal tersebut, komitmen pengelolaan lingkungan berkelanjutan Perseroan menjadi tanggung jawab seluruh personel. Divisi General Affairs dengan personel setingkat Manajer atau Vice President yang memiliki fungsi mengkoordinasi, dan merencanakan, menyusun dan/atau menetapkan berbagai kebijakan dan program terkait lingkungan hidup.

The Company realizes that the operational activities carried out do not have any direct impact on the environment. However, the Company is fully committed to reducing the use and managing of materials that impact the environment in order to minimize the impact. As a company providing testing, inspection, and certification services that often provides validation and verification of the sustainability aspect in corporate customers, it is important for the Company to practice environmentally friendly operational activities.

The Company is committed to always paying attention to developing issues by implementing various environmentally sound programs, initiatives and policies in operational areas. The Company ensures that it always complies with government regulations and policies regarding government efforts to improve environmental quality through Government Regulation No. 22 of 2021 regarding the Implementation of Environmental Protection and Management by carrying out environmental analysis which is reflected in the Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UPL-UKL) documents. The Company ensures that environmental sustainability management prioritizes best practices to be in line with the goals of achieving sustainable development.

In order to realize this, the Company's commitment to sustainable environmental management is therefore the responsibility of all personnel. General Affairs Division with personnel at Manager or Vice President level have the function of coordinating, planning, preparing, and/or establishing various policies and programs related to the environment.

MEMBANGUN BUDAYA RAMAH LINGKUNGAN

BUILDING AN ENVIRONMENTALLY FRIENDLY CULTURE

Perseroan meyakini pengelolaan lingkungan hidup yang baik di wilayah kerja akan memberikan manfaat positif dalam meningkatkan semangat dan kualitas kerja karyawan. Bagi Perseroan, lingkungan kerja yang bersih dan tertata rapi akan memberikan kenyamanan dalam bekerja dan dapat meningkatkan kesehatan yang bekerja di wilayah operasional Perseroan. Perseroan juga terus meningkatkan kesadaran para karyawan untuk memelihara kualitas lingkungan hidup agar menjadi budaya sehari-hari seluruh insan Perseroan, seperti melakukan pemasangan poster untuk membuang sampah pada tempatnya, pemberitahuan penggunaan air secukupnya, dan efisiensi listrik. **[F.1]**

ENERGI & EMISI

ENERGY & EMISSION

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan menggunakan energi yang dihasilkan oleh bahan bakar minyak dan listrik. Perseroan secara konsisten menggunakan energi secara efisien karena hal tersebut penting dilakukan tidak hanya untuk mengurangi emisi yang dihasilkan dari kegiatan Perseroan, namun juga merupakan kunci menuju lingkungan berkelanjutan.

The Company believes that good environmental management in the work area will provide positive benefits in increasing employee morale and work quality. For the Company, a clean and well-organized work environment will provide comfort in working and can improve the health of those working in the Company's operational areas. The Company also continues to increase employee awareness to maintain the quality of the environment so that it becomes a daily culture for all Company employees, such as putting up posters to dispose of rubbish in its proper place, notification of adequate water usage, and electricity efficiency.

In carrying out its business activities, The Company uses energy produced by fuel oil and electricity. The Company consistently uses energy efficiently because this is important not only to reduce emissions resulting from the Company's activities but is also the key to a sustainable environment.

Perseroan berkomitmen melakukan kebijakan efisiensi energi untuk menurunkan konsumsi energi dengan menerapkan berbagai kebijakan di antaranya penggunaan kendaraan listrik untuk operasional perusahaan yang dilakukan secara bertahap, serta penggunaan solar panel untuk efisiensi pemakaian listrik perseroan. **[F.7] [F.12]**

The Company is committed to implementing an energy efficiency policy to reduce energy consumption by implementing various policies including the use of electric vehicles for company operations which is carried out in stages and the use of solar panels for efficient use of the Company's electricity.

Konsumsi Energi dan Emisi **[F.6] [F.11]**

Energy Consumption and Emissions

Jenis Bahan Bakar / Type of Fuel		Satuan / Unit	Total Konsumsi Energi / Total Energy Consumption		
			2023	2022	2021
Sumber daya tidak terbarukan Non-renewable resources	BBM Fuel	GJ	1.346,89	1.151,47	902,80
	Listrik (PLN) Electricity (PLN)	GJ	9.246,99	4.482,86	Belum dicatat Not recorded yet
Sumber daya terbarukan Renewable resources	Tenaga Matahari Solar Cell	GJ	139,66	91,79	Nil
Total Konsumsi Energi / Total Energy Consumption		GJ	10.733,54	5.726,12	902,80

Catatan / Notes:

- Pada tahun 2021, Perseroan belum menggunakan tenaga matahari dan belum mencatat penggunaan listrik
- Metode penghitungan konversi energi dalam satuan Joule menggunakan penghitungan 1 kWh = 3.600.000 Joule
- Konsumsi energi listrik yang dipasok dari Perusahaan Listrik Negara (PLN) kami asumsikan sebagai energi tidak terbarukan karena Perseroan belum membeli sertifikat Renewable Energy Certificate (REC).
- In 2021, the Company had not used solar power and had not recorded electricity usage
- Energy conversion into Joule unit is calculated at 1 kWh = 3,600,000 Joules
- We assume the consumption of electrical energy supplied by the State Electricity Company (PLN) as non-renewable energy because the Company has not purchased Renewable Energy Certificate (REC) certificates.

Jenis Emisi / Type of Emission		Satuan / Unit	Total Emisi / Total Emission		
			2023	2022	2021
Total Emisi dari Penggunaan Energi Langsung (Scope 1 Emission) dari BBM Total Emissions from Direct Energy Use (Scope 1 Emission) from Fuel	Ton Carbon Dioxide Equivalent (Ton CO2 Eq.)		95,73	81,84	64,16
Total Emisi dari Penggunaan Listrik (Scope 2 Emission) Total Emissions from purchased electricity (Scope 2 Emission)	Ton CO2 Eq.		2.234,45	1.083,12	Belum dicatat Not recorded yet
Total Emisi dari Penggunaan Energi Tidak Langsung (Scope 3 Emission) dari Perjalanan Dinas Total Emissions from indirect emission sources - Business travel (Scope 3 Emission)	Ton CO2 Eq.		392,65	216,11	69,66
Total Emisi yang dihasilkan Total Emissions Produced	Ton CO2 Eq.		2.722,83	1.381,07	133,82

Catatan / Notes:

- Pada tahun 2021, Perseroan belum mencatat penggunaan listrik.
- Metode penghitungan konversi emisi ke dalam satuan CO2 Eq menggunakan 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories.
- Emisi dari penggunaan BBM oleh kendaraan dinas yang dimiliki dan dioperasikan oleh Perseroan dikategorikan sebagai emisi Scope 1.
- Emisi dari penggunaan listrik oleh Perseroan yang dipasok oleh PLN dikategorikan sebagai emisi Scope 2.
- Emisi dari perjalanan bisnis dikategorikan sebagai emisi Scope 3.
- In 2021, the Company had not recorded electricity usage.
- The method for calculating the conversion of emissions into CO2 Eq unit applies the 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories.
- Emissions from the use of fuel by official vehicles owned and operated by the Company are categorized as Scope 1 emissions.
- Emissions from the use of electricity by the Company supplied by PLN are categorized as Scope 2 emissions.
- Emissions from business travels are categorized as Scope 3 emissions.

PENGUNAAN KERTAS

PAPER USAGE

Kertas merupakan material penting dalam aktivitas perusahaan. Untuk itu, Perseroan berusaha semaksimal mungkin menghemat penggunaan kertas yaitu dengan cetak bolak-balik dan memberikan laporan hasil analisis dan laporan menggunakan *softcopy*. Pada tahun 2023, jumlah kertas terpakai dalam kegiatan operasional sebesar 1.508 rim meningkat dari tahun lalu sebanyak 610 rim dari 898 rim. Peningkatan ini disebabkan oleh JMMI yang belum melakukan pencatatan penggunaan kertas pada tahun 2022 dan peningkatan permintaan jasa, di mana hasil dari analisis dan laporan dicatat dalam media kertas [F.5]

Paper is an important material in company activities. For this reason, the Company strives as much as possible to save on paper use, namely by printing on both sides and providing analysis results and reports using *softcopy*. In 2023, the amount of paper used in operational activities was recorded at 1,508 reams, an increase of 610 reams from the previous paper usage of 898 reams. This increase is because JMMI has not recorded paper usage in 2022 and also due to an increase in demand for services, where the results of analyses and reports were recorded on paper.

Jenis Sampah/Limbah Type of Waste	Satuan Unit	2023	2022	2021
Kertas (MUTU) Paper (MUTU)	Rim Ream	1.088	898	151
Kertas (JMMI) Paper (JMMI)	Rim Ream	420	Belum dicatat Not recorded yet	Belum dicatat Not recorded yet
Total	Rim Ream	1.508	898	151

Catatan / Notes:

Belum diterapkan pencatatan penggunaan kertas pada JMMI pada tahun 2021 dan 2022, pencatatan penggunaan kertas JMMI dimulai sejak 1 Januari 2023.
Paper usage at JMMI had not been recorded in 2021 and 2022; JMMI started to record its paper usage starting from 1 January 2023.

PENGUNAAN AIR

WATER USAGE

Air merupakan bagian penting dalam setiap kegiatan operasional yang dijalankan Perseroan, seperti keperluan konsumsi personel Perseroan, penunjang sanitasi, dan kebersihan tempat kerja. Kebutuhan air untuk kegiatan operasional di kantor pusat dan kantor cabang bersumber dari air tanah dan untuk PT Jasa Mutu Mineral Indonesia (JMMI) bersumber dari air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Perseroan berupaya maksimal dalam memanfaatkan air secara efisien di lokasi penggunaan air kepada seluruh insan Perseroan. [F.8]

Water is a vital part of every operational activity carried out by the Company which serves various purposes, such as meeting the consumption needs of the Company personnel and supporting sanitation and cleanliness of the workplace. Ground water is used as a source to meet water consumption needs for operational activities at the head office and branches, and for PT Jasa Mutu Mineral Indonesia (JMMI), water is supplied by the Regional Drinking Water Company (PDAM). The Company puts maximum efforts to utilize water efficiently at water use locations for all Company personnel.

Lokasi / Kantor Cabang Location / Branch	Sumber Air yang Digunakan Source of Water Used	Volume Penggunaan 2023 (Liter) Usage Volume in 2023 (Liters)	Volume Penggunaan 2022 (Liter) Usage Volume in 2022 (Liters)	Volume Penggunaan 2021 (Liter) Usage Volume in 2021 (Liters)
MUTU	Air Tanah Ground water	Belum dicatat / Not recorded yet		
JMMI	PDAM	1.742.743,68	1.662.435,64	4.374.960,76

Catatan / Notes:

Belum dilakukan pencatatan penggunaan air tanah karena pengadaan alat *flowmeter* baru dilaksanakan pada Desember 2023.
Ground water usage was not yet recorded because the flowmeter recording equipment had not been procured before December 2023.

MANAJEMEN LIMBAH

WASTE MANAGEMENT

Penting bagi Perseroan untuk mengelola limbah dan/atau sampah sesuai dengan jenisnya serta standar dan peraturan yang berlaku. Hal ini merupakan bentuk tanggung jawab Perseroan dalam upaya melindungi dan mengurangi risiko terhadap lingkungan dari kegiatan operasional yang dijalankan Perseroan.

Adapun upaya dan kebijakan Perseroan untuk pengelolaan sampah dan limbah adalah sebagai berikut. **[F.14]**

1. Pembelian barang yang tidak berlebihan atau pembelian yang terpusat, penyimpanan yang tepat sesuai dengan karakteristiknya, pelabelan bahan kimia yang benar dan jelas, tahan air dan permanen, pengambilan bahan kimia dari ruang penyimpanan dengan sistem *first in first out* (FIFO), pembuatan *reagent* sesuai kebutuhan dan pelabelannya.
2. Sampah kayu sisa pemotongan sampel pengujian dimanfaatkan untuk kebutuhan karyawan dan warga sekitar.
3. Limbah stiker kertas dipilah dan dijual ke pendaur ulang kertas.
4. Limbah tisu, bahan baku alami yang rusak, sarung tangan bekas non-B3, dan masker bekas non-B3 dipilah dan dijual ke pendaur ulang.
5. Limbah logam dipilah dan dijual ke pendaur ulang logam.
6. Limbah kaca/gelas non-B3 dipilah dan dijual ke pendaur ulang kaca.
7. Limbah peralatan non-elektronik rusak dan furnitur (meja/kursi/lemari) rusak dipilah dan dijual ke pedagang barang bekas.

Perseroan memiliki fasilitas Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) untuk limbah B3 yang memenuhi ketentuan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 30 Tahun 2009 tentang Tata Laksana Perizinan dan Pengawasan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Bangunan TPS didesain dengan memperhatikan letak TPS yang berada pada jarak aman dari bahan lain yang mudah terkontaminasi atau terbakar, memiliki sirkulasi udara serta pelapisan lantai untuk mencegah tumpahan cairan masuk ke dalam tanah melalui retakan.

TPS juga dilengkapi dengan fasilitas Alat Pemadam Api Ringan (APAR), alarm kebakaran, sesuai dengan persyaratan teknis. Sebagai penanganan awal, limbah B3 yang dihasilkan dikemas dengan benar, dicatat dan dikirim ke TPS limbah B3. Petugas TPS menerima limbah B3 dari unit penghasil dan melakukan prosedur pemilahan, pengemasan, penimbangan dan pencatatan limbah B3 sesuai peraturan yang berlaku, kemudian diserahkan dan dikelola oleh pihak eksternal yang berizin. Masa penyimpanan maksimum limbah B3 di TPS sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu tidak boleh lebih dari 90 hari. Untuk Limbah atau sampah domestik, akan diambil dan dikelola oleh pihak Dinas Kebersihan dan Pertamanan (DKP) setempat, dengan pengambilan sampah rutin sebanyak seminggu 2 kali.

It is important for the Company to manage waste and/or rubbish according to its type and applicable standards and regulations. This is a form of the Company's responsibility in the effort to protect and reduce risks to the environment from operational activities carried out by the Company.

The Company's efforts and policies for waste and waste management are as follows.

1. Preventing excessive purchase of goods or implementing a centralized purchasing, proper storage according to their characteristics, labelling of chemicals correctly and clearly, waterproof and permanent, taking chemicals from the storage room using a first in first out (FIFO) system, making reagents according to needs and labelling.
2. Reusing wood residue from test sample cutting for the needs of employees and local residents.
3. Sorting paper sticker waste and selling it to paper recyclers.
4. Sorting tissue waste, spoiled natural raw materials, used non-B3 gloves, and used non-B3 masks and selling them to recyclers.
5. Sorting metal waste and selling it to metal recyclers.
6. Sorting non-B3 glass waste and selling it to glass recyclers.
7. Sorting waste of damaged non-electronic equipment and damaged furniture (tables/chairs/cupboards) and selling them to second-hand goods traders.

The Company has a Temporary Storage (TPS) Facility for B3 waste that complies with the provisions of the Minister of Environment Regulation Number 30 of 2009 regarding Procedures for Licensing and Supervision of Hazardous and Toxic Waste Management. The TPS building was designed by considering the location of the TPS which is at a safe distance from other materials that are easily contaminated or combustible, has air circulation and floor coating to prevent liquid spills from entering the ground through cracks.

TPS is also equipped with Light Fire Extinguishers (APAR), fire alarms, in accordance with technical requirements. As initial treatment, the B3 waste produced is packaged properly, recorded and sent to the B3 waste TPS. TPS officers receive B3 waste from the producing unit and carry out procedures for sorting, packaging, weighing and recording B3 waste in accordance with applicable regulations, then handing it over and managing it to a licensed external party. The maximum storage period for B3 waste at TPS is in accordance with applicable regulations, i.e. a maximum 90 days. For non-B3 or domestic waste, it will be collected and managed by the local Sanitation and Landscaping Service (DKP), with routine waste collection twice a week.

[F.13]

Total Limbah/Sampah yang Dihasilkan / Total Waste/Rubbish Generated				
Jenis Sampah/Limbah Type of Waste	Satuan Unit	2023	2022	2021
Majun Terkontaminasi Contaminated Cleaning Cloth	Kg	1.476,00	897,00	1.338,00
Limbah Laboratorium (Cair) Laboratory Waste (Liquid)	Kg	21.373,00	14.943,00	13.400,00
Kemasan Bekas B3 Used B3 Containers	Kg	1.374,00	913,00	1.492,00
Bahan Kimia Kedaluwarsa Expired Chemicals	Kg	103,00	27,00	150,00
Sludge IPAL Adalah limbah lumpur/endapan yang berasal dari instalasi pembuangan air limbah (IPAL). IPAL Sludge Waste sludge that comes from wastewater disposal installations (IPAL).	Kg	293,00	352,00	363,00
Total	Kg	24.619,00	17.132,00	16.743,00

Pada Desember 2023, terjadi tumpahan bahan kimia berupa asam sulfat di laboratorium tetapi tidak signifikan sebesar 2,5 0 liter. Tumpahan terjadi dikarenakan kelalaian karyawan dalam proses pengambilan bahan kimia tanpa memperhatikan kondisi kemasan sehingga botol bahan kimia tersebut pecah. Perseroan kemudian menangani tumpahan asam sulfat tersebut dengan karung goni sampai asapnya hilang. Sebagai bentuk langkah mitigasi agar tidak terjadi hal serupa, Perseroan melakukan himbauan kepada karyawan agar melakukan pemeriksaan kondisi kemasan bahan kimia dalam pertemuan bulanan, dan membuat ruangan khusus untuk penerimaan bahan kimia berbahaya. **[F.15]**

In December 2023, there was a minor chemical spill of 2,50 liters of sulfuric acid in the laboratory. The spill occurred due to employee negligence in the process of taking chemicals without paying attention to the condition of the packaging, resulting in the chemical's bottle breaking. The Company then handled the sulfuric acid spill with jute sacks until the smoke disappeared. As a form of mitigation measure to prevent a similar incident from recurring, the Company has advised employees at monthly meetings to check the condition of chemical packaging.

NATURE-BASED SOLUTIONS

NATURE-BASED SOLUTIONS

Nature-based Solutions (NBS) merupakan istilah yang diperkenalkan oleh Bank Dunia dan diperjuangkan oleh *International Union for Conservation of Nature* (IUCN). Salah satu fokus NBS adalah pada konservasi dan pengelolaan keanekaragaman hayati yaitu lewat perlindungan, restorasi atau pengelolaan ekosistem hingga penciptaan ekosistem baru. Untuk mendukung NBS kami berupaya untuk memelihara keanekaragaman hayati dengan tidak mendirikan kantor cabang di wilayah konservasi yang dilindungi oleh pemerintah. Selain itu, NBS juga menekankan berbagai manfaat bagi kesejahteraan manusia termasuk pengentasan kemiskinan, pembangunan dan prinsip-prinsip tata kelola. **[F.9] [F.10]**

Perseroan sebagai salah satu perusahaan nasional yang menyediakan layanan TIC berkomitmen mendukung penuh penurunan emisi GRK serta membangun kolaborasi yang kondusif dengan berbagai pihak guna memenuhi kewajiban dan mendapatkan manfaat dari pelaksanaan program Nilai Ekonomi Karbon (NEK) dan penerapan *Sustainable Nature-Based Solutions* (S-NBS) dalam pencapaian NDC Indonesia.

Hal ini sejalan dengan agenda pemerintah untuk mengurangi emisi GRK secara nasional dan turut serta dalam upaya global untuk mengurangi emisi GRK. Komitmen ini sesuai dengan amanat UUD 1945 Pasal 28H yang menegaskan kewajiban negara untuk melindungi lingkungan dan memberikan kehidupan yang layak bagi warganya. Selain itu, dengan dikeluarkannya peraturan Presiden Nomor 98 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Nilai Ekonomi Karbon untuk Mencapai Target Kontribusi Nasional (*Nationally Determined Contribution* (NDC)) menggarisbawahi pentingnya pengendalian perubahan iklim dengan mengukur karbon sebagai indikator kunci. Karbon memiliki nilai ekonomi dan dimensi internasional dalam pengelolaan sumber daya alam berkelanjutan.

Melihat hal tersebut, Perseroan berkomitmen untuk mencapai penurunan emisi GRK sebesar 29% melalui upaya sendiri dan 41% dengan dukungan kerja sama internasional, serta mencapai NDC sebesar 31,89% melalui upaya sendiri dan 43,20% dengan dukungan kerjasama internasional pada tahun 2030. Selain itu, Perseroan juga mendukung upaya *Net Zero Emission* guna memenuhi NDC, yang merupakan kewajiban nasional Indonesia dalam mendukung agenda perubahan iklim global, di antaranya memasang panel surya dan membeli *Renewable Energy Certificate* (REC).

Nature-based Solutions (NBS) is a term introduced by the World Bank and championed by the International Union for Conservation of Nature (IUCN). One of the focuses of NBS is on the conservation and management of biodiversity, namely through protection, restoration or management of ecosystems to the creation of new ecosystems. To support NBS, we strive to maintain biodiversity by not establishing branch offices in conservation areas protected by the government. In addition, the NBS also emphasizes various benefits for human welfare including poverty alleviation, development, and governance principles.

The Company as one of the national companies that provides TIC services is committed to fully supporting the reduction of GHG emissions and building conducive collaboration with various parties to fulfil obligations and gain benefits from the implementation of the Economic Value of Carbon (NEK) program and the implementation of Sustainable Nature-Based Solutions (S-NBS) in achieving Indonesia's NDC.

This is in line with the government's agenda to reduce GHG emissions nationally and participate in global efforts to reduce GHG emissions. This commitment is in accordance with the mandate of the 1945 Constitution, Article 28H, which emphasizes the state's obligation to protect the environment and provide a decent life for its citizens. In addition, the issuance of Presidential Regulation Number 98 of 2021 regarding Implementation of the Economic Value of Carbon to Achieve Nationally Determined Contribution (NDC) targets underscores the importance of controlling climate change by measuring carbon as a key indicator. Carbon has economic value and an international dimension in sustainable natural resource management.

In view of the foregoing, the Company is committed to achieving a reduction in GHG emissions of 29% through self-initiatives and 41% with the support of international cooperation, as well as achieving an NDC of 31.89% through self-initiatives and 43.20% with the support of international cooperation by 2030. In addition, the Company also supports Net Zero Emission efforts to fulfil NDC, which is Indonesia's national obligation to support the global climate change agenda, including installing solar panels and purchasing a Renewable Energy Certificate (REC).

Perseroan Mendapatkan Penghargaan Anugerah Bapeten (Izin Penggunaan Sumber radiasi Zat Pengion)
Bapeten Award (Permit to Use Ionizing Substance Radiation Sources)



Badan Pengawas Tenaga Nuklir (BAPETEN) menyelenggarakan Anugerah BAPETEN 2023 di Yogyakarta, pada hari Selasa, tanggal 22 Agustus 2023. Kegiatan ini adalah salah satu bentuk implementasi dari penghargaan dan apresiasi kepada segenap insan dan pemangku kepentingan yang telah berkontribusi dan berperan aktif dalam terwujudnya keselamatan dan keamanan pemanfaatan tenaga nuklir di Indonesia.

The Nuclear Energy Supervisory Agency (BAPETEN) held the 2023 BAPETEN Award in Yogyakarta, on Tuesday, August 22nd, 2023. This activity is a form of implementation of appreciation and appreciation for all people and stakeholders who have contributed and played an active role in realizing safety and security. safety of the use of nuclear energy in Indonesia.

PT Mutuagung Lestari Tbk mendapatkan penghargaan Anugerah Bapeten untuk kategori Pemegang Izin bidang Fasilitas Radiasi dan Zat Radioaktif terkait Kegiatan Pengukuran dan Analisis (Gauging).

PT Mutuagung Lestari Tbk received the Bapeten Award for the Permit Holder category in the field of Radiation Facilities and Radioactive Substances related to Measurement and Analysis (Gauging) Activities.

MENGELOLA PENGADUAN LINGKUNGAN HIDUP
MANAGING ENVIRONMENTAL COMPLAINTS [F.24]

Sebagai bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap lingkungan, Perseroan menyediakan sarana pengaduan dan penyampaian laporan bagi seluruh pemangku kepentingan terkait masalah lingkungan yang disebabkan oleh kegiatan operasional melalui email ke corpsec_mutu@mutucertification.com.

As a form of the Company's responsibility towards the environment, the Company provides all stakeholders with a channel to submit complaints and reports regarding environmental problems caused by operational activities via email to corpsec_mutu@mutucertification.com.

ANGGARAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT COSTS INCURRED

Pada tahun 2023, komitmen dan kepedulian Perseroan dalam pengelolaan lingkungan dapat dilihat dari kebijakan, upaya, serta biaya dan investasi yang telah dikeluarkan adalah sebesar Rp 270.400.000. Biaya ini digunakan untuk pemusnahan dan pengangkutan limbah dari hasil operasi Perseroan. [F.4]

In 2023, the Company's commitment and concern for environmental management are evident from policies, efforts, as well as costs and investments that the Company had incurred, amounting to IDR 270,400,000. This fee is used for the destruction and transportation of waste from the Company operations.

Total Biaya Lingkungan / Total Environmental Costs	
Tahun / Year	Jumlah Biaya (Rp Juta) / Total Cost (Rp Million)
2023	270,40
2022	257,60
2021	273,10

DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI SEOJK NO.16/POJK.04/2021 SEBAGAI PERATURAN PELAKSANA DAN PETUNJUK TEKNIS DARI POJK 51/POJK.03/2017

CONTENT INDEX BASED ON SEOJK NO.16/POJK.04/2021 AS CRITERIA OF IMPLEMENTATION REGULATION AND TECHNICAL GUIDANCE FROM POJK 51/POJK.03/2017

[G.4]

No. Indeks	Nama Indeks / Indeks Description	Halaman / Page
Strategi Keberlanjutan I Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation on Sustainability Strategies	35
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan I Overview of Sustainability Aspects Performance		
B.1	Aspek Ekonomi Economy Aspects	3
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	4
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	4
Profil Perusahaan I Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vission, Mission, Sustainable Values	21
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	16
C.3	Skala Usaha: a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban; b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham; dan d. Wilayah operasional Business Scale: a. Total assets or assets capitalizationm and total liabilities; b. Total employee based on gender, position, age, education and employment status; c. Percentage of share ownership; and d. Operational area.	16, 22, 30, 68
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Product, Service and Business Activities	16, 22
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Member Association	16
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes	16
Penjelasan Direksi I Director Explanation		
D.1	Penjelasan Direksi Director Explanation	39
Tata Kelola Keberlanjutan I Sustainable Corporate Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge Responsibility for Sustainable Finance	49
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	49
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	53
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholders Relations	52

No. Indeks	Nama Indeks / Indeks Description	Halaman / Page
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Problems	50
Kinerja Keberlanjutan I Sustainable Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The Activities of Building a Culture of Sustainability	82
Kinerja Ekonomi I Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit	62
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line With the Implementation of Sustainable Finance	62
Kinerja Lingkungan Hidup I Environmental Performance		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environment Cost Incurred	88
Aspek Material I Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	84
Aspek Energi I Energy Aspect		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	83
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	82
Aspek Air I Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air Water Used	84
Aspek Keanekaragaman Hayati I Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas Close to or in Conservation Areas or Having Biodiversity	86
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	86
Aspek Emisi I Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	83

No. Indeks	Nama Indeks / Indeks Description	Halaman / Page
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	83
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The Amount of Waste and Effluent Produced by Type	85
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	85
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	86
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	55
Kinerja Sosial Social Aspect		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	60, 65
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	72
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	71
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	73
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	77
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	74
Aspek Masyarakat Society Aspect		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	79
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	88
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	79
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	64
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	64, 65
F.28	Dampak Produk/Jasa Products/Service Impacts	65
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	65
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	65

No. Indeks	Nama Indeks / Indeks Description	Halaman / Page
Lain-lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	8
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	93
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report	8
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	89
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholders Relations	52

LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK SHEET

Laporan ini menyajikan informasi terkait kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Perseroan sangat mengharapkan kritik, masukan, atau saran dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan berikutnya.

This report presents information related to performance of the Company in economic, social, and environmental aspects. The Company welcomes your criticisms, feedback or suggestions for improving quality of the subsequent sustainable reports.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
<p>Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan. This Sustainability Report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.</p> <p>Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.</p> <p>Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.</p> <p>Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.</p>		

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam Laporan ini. (1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this Report. (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very important).

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kinerja Ekonomi
Economic Performance | <input type="checkbox"/> Ketenagakerjaan
Employment | <input type="checkbox"/> Pengelolaan Limbah
Waste Treatment |
| <input type="checkbox"/> Portofolio Produk
Product Portfolio | <input type="checkbox"/> Penggunaan Energi
Energy Consumption | <input type="checkbox"/> Privasi Pelanggan
Customer Privacy |
| <input type="checkbox"/> Pelatihan dan Pendidikan
Training and Education | <input type="checkbox"/> Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja yang Adil
Gender Equality and Fair Job Opportunity | <input type="checkbox"/> Anti Korupsi dan Anti Fraud
Anti-Corruption and Anti-Fraud |
| <input type="checkbox"/> Teknologi Informasi
Information Technology | <input type="checkbox"/> Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Work Health and Safety | <input type="checkbox"/> Pengurangan Emisi
Emission Reduction |

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini. / Please give your comments/suggestions/ideas for this report

.....

.....

.....

Profil Anda / Your Profile

Nama / Name :
 Pekerjaan / Occupation :
 Nama Lembaga/Perseroan / Name of Agency/Company :
 Kontak (telepon, email) / Contact (phone, e-mail) :

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Investor / Investor | <input type="checkbox"/> Nasabah / Customer | <input type="checkbox"/> Pegawai / Employee | <input type="checkbox"/> Distributor / Distributor |
| <input type="checkbox"/> Media / Media | <input type="checkbox"/> Masyarakat / Public | <input type="checkbox"/> Pemerintah / Government | <input type="checkbox"/> Lain-lain / Other |

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam Laporan ini mohon dikirimkan kepada:
Please send your suggestion and response to information presented in this Report to:

Triyan Aidilfitri
Sekertaris Perusahaan
Corporate Secretary

Jl. Raya Bogor KM 33,5
No. 19 Cimanggis Depok, 16453
Telp : (021) 8740202
Faks : (021) 87740745
Email : corpsec_mutu@mutucertification.com
Website : www.mutucertification.com