

Selain MCU, perusahaan menyediakan fasilitas medical reimbursement untuk mendukung kebutuhan pengobatan rawat jalan, serta kepesertaan asuransi kesehatan bagi karyawan sesuai dengan ketentuan dan kebijakan perusahaan yang berlaku. Penyediaan fasilitas tersebut merupakan bagian dari upaya perusahaan dalam memastikan akses layanan kesehatan yang memadai bagi karyawan dan mendukung keberlanjutan produktivitas kerja.

In addition to MCUs, the company provides medical reimbursement facilities to support outpatient treatment needs, as well as health insurance coverage for employees in accordance with applicable company policies and regulations. These provisions are part of the company's efforts to ensure adequate access to healthcare services for employees and to support sustained work productivity.

Program Tanggung Jawab Sosial [OJK F.23] [413-1] Social Responsibility Program

MUTU secara konsisten memperkuat komitmennya dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah operasional melalui penciptaan manfaat yang nyata dan berkelanjutan. Komitmen tersebut diimplementasikan melalui berbagai program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) atau Corporate Social Responsibility (CSR) yang dirancang untuk mendorong pembangunan sosial, ekonomi, dan lingkungan secara terpadu. Pelaksanaan program CSR MUTU tidak hanya berfokus pada pemenuhan kewajiban sosial perusahaan, tetapi juga diarahkan untuk menghasilkan dampak positif yang dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat. [GRI 3-3] [OJK F.23]

Dalam rangka memastikan keberlangsungan dan perluasan dampak program, MUTU menyediakan dukungan pendanaan sebesar Rp440.000.000 pada tahun 2025. Nilai ini meningkat dibandingkan alokasi anggaran CSR pada tahun 2024 yang tercatat sebesar Rp400.779.559. Penyesuaian anggaran tersebut mencerminkan keseriusan MUTU dalam memperkuat kontribusi sosial serta memperluas cakupan manfaat kegiatan CSR. [GRI 203-1]

Pengelolaan kinerja sosial perusahaan dilaksanakan oleh tim khusus yang berada di bawah koordinasi Divisi Corporate Secretary dengan dukungan Divisi Facility Management. Tim ini memiliki mandat untuk menyusun perencanaan, melaksanakan program, serta melakukan pemantauan dan evaluasi guna memastikan efektivitas dan keberlanjutan pelaksanaan CSR. Dalam setiap tahap kegiatan, keterlibatan pemangku kepentingan menjadi bagian penting dari pendekatan MUTU untuk menjaga relevansi program dan memperkuat dampak jangka panjang yang dihasilkan.

Komitmen dan Kebijakan CSR MUTU

MUTU memiliki kebijakan yang berfokus pada pelaksanaan lima program utama dalam bidang CSR, yaitu: [OJK F.25]

MUTU consistently strengthens its commitment to improving the welfare of communities around its operational areas by creating tangible and sustainable benefits. This commitment is implemented through various Social and Environmental Responsibility (TJSL) or Corporate Social Responsibility (CSR) programs designed to promote integrated social, economic, and environmental development. MUTU's CSR programs are not only focused on fulfilling corporate social obligations but are also aimed at generating positive impacts that can be directly experienced by the communities. [GRI 3-3] [OJK F.23]

To ensure the sustainability and broader impact of these programs, MUTU allocated funding of Rp440,000,000 in 2025. This amount increased compared to the CSR budget in 2024, which was recorded at Rp400,779,559. The budget adjustment reflects MUTU's seriousness in strengthening its social contribution and expanding the scope of CSR benefits. [GRI 203-1]

The management of the company's social performance is carried out by a dedicated team under the coordination of the Corporate Secretary Division, with support from the Facility Management Division. This team is mandated to plan, implement, monitor, and evaluate programs to ensure the effectiveness and sustainability of CSR initiatives. At every stage of activities, Stakeholder involvement is an essential part of MUTU's approach to maintaining program relevance and enhancing long-term impact.

MUTU CSR Commitment and Policy

MUTU has policies focused on implementing five main CSR programs: [OJK F.25]



#MUTUBerkah

#MUTUBerkah

adalah program CSR strategis Perusahaan yang bertujuan meningkatkan kualitas kehidupan spiritual masyarakat melalui penyediaan bantuan pembangunan serta renovasi fasilitas tempat ibadah, lembaga pendidikan keagamaan, dan berbagai kegiatan keagamaan lainnya guna menciptakan dampak sosial yang berkelanjutan. Dalam komitmennya untuk meningkatkan kualitas kehidupan spiritual masyarakat setempat, MUTU telah berhasil melaksanakan beberapa inisiatif kegiatan diantaranya Bantuan Kepada Keluarga Tidak Mampu Wilayah Kota Medan, Satu Hari Berbagi, Seribu Senyuman Kepada Panti Asuhan As-Salam, Qurban Tahun 1447 Hijriah, Peduli Masyarakat Terdampak Banjir di Pekanbaru dan MUTU Peduli Bencana Sumatra (Aceh & Medan).

#MUTUBerkah

is the Company's strategic CSR program aimed at improving the spiritual quality of life of communities through the provision of assistance for the construction and renovation of places of worship, religious educational institutions, and various other religious activities, in order to create sustainable social impact. In its commitment to enhancing the spiritual well-being of local communities, MUTU has successfully implemented several initiatives, including assistance for underprivileged families in the Medan area, "One Day of Sharing, A Thousand Smiles" for the As-Salam Orphanage, Qurban for the year 1447 Hijri, support for communities affected by flooding in Pekanbaru, and MUTU Disaster Relief for Sumatra (Aceh & Medan).



Satu Hari Berbagi, Seribu Senyuman Kepada Panti Asuhan As-Salam "One Day of Sharing, a Thousand Smiles" for the As-Salam Orphanage



Peduli Masyarakat Terdampak Banjir di Pekanbaru dan MUTU Peduli Bencana Sumatra (Aceh & Medan) Support for Communities Affected by Flooding in Pekanbaru, and Mutu Disaster Relief for Sumatra (Aceh & Medan)



#MUTUEdu

merupakan program CSR strategis Perusahaan di bidang pendidikan yang berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan kehutanan dan pertanian berkelanjutan, serta penyediaan lingkungan belajar yang layak melalui pembangunan dan renovasi fasilitas sekolah. Program ini dirancang untuk mensinergikan aspek edukasi praktis mengenai pelestarian alam dengan perbaikan infrastruktur pendidikan guna menciptakan generasi yang kompeten, berwawasan lingkungan, dan memiliki daya saing tinggi di masa depan. MUTU telah berhasil melaksanakan beberapa inisiatif kegiatan diantaranya Rumah Singgah Kemanggis, Bedah Sekolah untuk SDN 007 Pulau Setokok Batam, Pelatihan Budidaya Sawit Berkelanjutan Pondok Pesantren Al-Amin Dumai, Pelatihan Budidaya Kakao & Sawit untuk Kelompok Tani di Pasangkayu.

#MUTUEdu

is the Company's strategic CSR program in the field of education, focusing on improving the quality of human resources through sustainable forestry and agriculture training, as well as providing a proper learning environment through the construction and renovation of school facilities. The program is designed to synergize practical education on environmental conservation with improvements in educational infrastructure, in order to create a generation that is competent, environmentally aware, and highly competitive in the future. MUTU has successfully implemented several initiatives, including Rumah Singgah Kemanggis, school renovation for SDN 007 Pulau Setokok Batam, sustainable palm oil cultivation training at Pondok Pesantren Al-Amin Dumai, and cocoa and palm oil cultivation training for farmer groups in Pasangkayu.



Bedah Sekolah untuk SDN 007 Pulau Setokok Batam
School Renovation for SDN 007 Pulau Setokok Batam



#MUTUCleanforFuture

#MUTUCleanforFuture

merupakan program CSR strategis perusahaan di bidang manajemen persampahan yang berfokus pada pelestarian lingkungan melalui integrasi aksi nyata pembersihan sampah di lokasi tertentu, pelatihan pengelolaan sampah bagi masyarakat, serta inisiatif daur ulang untuk menciptakan ekonomi sirkular. Program ini dirancang untuk mengubah pola pikir masyarakat dalam menangani limbah sekaligus menyediakan solusi praktis demi menjamin lingkungan yang bersih, sehat, dan berkelanjutan bagi generasi mendatang. MUTU telah berhasil melaksanakan beberapa inisiatif kegiatan diantaranya Pengelolaan Lingkungan di Kampung Aur Medan dan World Clean up Day Kotawaringin Barat.

#MUTUCleanforFuture

is the Company's strategic CSR program in the field of waste management, focusing on environmental preservation through the integration of concrete actions such as waste clean-up activities in specific locations, community training on waste management, and recycling initiatives to support a circular economy. The program is designed to transform public mindsets in handling waste while providing practical solutions to ensure a clean, healthy, and sustainable environment for future generations. MUTU has successfully implemented several initiatives, including environmental management in Kampung Aur, Medan, and World Cleanup Day in Kotawaringin Barat.



Pengelolaan Lingkungan di Kampung Aur Medan Environmental Management in Kampung Aur, Medan



#MUTUforWater

#MUTUforWater

merupakan program CSR strategis perusahaan di bidang konservasi sumber daya air yang berfokus pada menjaga keberlangsungan siklus hidrologi melalui aksi nyata penanaman pohon di area tangkapan air, pembangunan sumur resapan maupun fasilitas air bersih, serta peremajaan ekosistem sungai. Program ini dirancang untuk memastikan ketersediaan air bersih yang berkelanjutan bagi masyarakat sekaligus memitigasi risiko bencana air seperti kekeringan dan banjir melalui pendekatan infrastruktur hijau yang terpadu. MUTU telah berhasil melaksanakan beberapa inisiatif kegiatan diantaranya Penanaman Demplot Agroforestry Kelompok Tani Hutan Bukit Mojo, Air Bersih Untuk Masyarakat Tanjung Api - Api Palembang, Aksi Tanam Pohon di Banda Aceh, dan Aksi Tanam Pohon di Kota Jambi.

#MUTUforWater

is the Company's strategic CSR program in the field of water resource conservation, focusing on maintaining the sustainability of the hydrological cycle through concrete actions such as tree planting in water catchment areas, the construction of infiltration wells and clean water facilities, and the restoration of river ecosystems. The program is designed to ensure the sustainable availability of clean water for communities while mitigating water-related disaster risks such as droughts and floods through an integrated green infrastructure approach. MUTU has successfully implemented several initiatives, including agroforestry demonstration plot planting with the Bukit Mojo Forest Farmer Group, provision of clean water for communities in Tanjung Api-Api, Palembang, tree planting initiatives in Banda Aceh, and tree planting initiatives in Jambi City.



Aksi Tanam Pohon di Kota Jambi Tree Planting Initiatives in Jambi City



#MUTUQualityDriven

#MUTUQualityDriven

merupakan program CSR strategis perusahaan di bidang penjaminan mutu yang difokuskan untuk memperkuat daya saing kelompok usaha UMKM melalui pemberian akses layanan sertifikasi resmi yang dimiliki oleh MUTU. Program ini dirancang untuk mendampingi pelaku usaha kecil dalam memenuhi standar kualitas produk dan manajemen, sehingga mereka mampu naik kelas, menembus pasar yang lebih luas, serta memiliki kredibilitas profesional yang diakui secara nasional maupun global melalui legalitas sertifikasi yang tepat guna. MUTU telah berhasil melaksanakan beberapa inisiatif kegiatan diantaranya Sertifikasi Halal 33 UMKM Kota Depok.

#MUTUQualityDriven

is the Company's strategic CSR program in the field of quality assurance, focused on strengthening the competitiveness of MSME business groups by providing access to MUTU's official certification services. The program is designed to assist small business actors in meeting product quality and management standards, enabling them to scale up, penetrate broader markets, and attain professional credibility recognized both nationally and globally through appropriate certification. MUTU has successfully implemented several initiatives, including halal certification for 33 MSMEs in Depok City.

Program Unggulan CSR 2025 Flagship CSR Programs 2025

Pelaku usaha dan sektor produktif memiliki peran penting dalam menjaga stabilitas serta mendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Dalam upaya meningkatkan daya saing, penerapan standar mutu, peningkatan kompetensi teknis, serta pemahaman terhadap praktik usaha yang baik dan berkelanjutan menjadi aspek yang semakin krusial. Oleh karena itu, dukungan terhadap standarisasi dan penguatan kapasitas pelaku usaha, termasuk UMKM dan sektor perkebunan, menjadi bagian penting dalam mendorong kualitas produk serta keberterimaan di pasar.

Sejalan dengan komitmen tanggung jawab sosial perusahaan, MUTU melaksanakan program unggulan CSR #MutuQualityDriven / Penjaminan MUTU melalui fasilitasi pembiayaan Sertifikasi Halal bagi pelaku UMKM di wilayah Depok, Jawa Barat. Program ini dirancang untuk memperkuat kapasitas dan daya saing UMKM dengan membantu mereka memenuhi standar halal yang berlaku serta memperluas akses pasar.

Businesses and the productive sector play a crucial role in maintaining stability and driving national economic growth. To enhance competitiveness, the implementation of quality standards, improvement of technical competencies, and understanding of good and sustainable business practices are increasingly critical. Therefore, supporting standardization and strengthening the capacities of business actors, including SMEs and the plantation sector, is essential to improving product quality and market acceptance.

In line with its corporate social responsibility commitment, MUTU implemented the flagship CSR program #MutuQualityDriven / Quality Assurance, facilitating Halal Certification financing for SMEs in Depok, West Java. This program is designed to strengthen the capacity and competitiveness of SMEs by helping them comply with applicable halal standards and expand market access.

Selain itu, MUTU juga menyelenggarakan kegiatan peningkatan kapasitas melalui Pelatihan Teknis Panen dan Pascapanen Perkebunan Kelapa Sawit dan Kakao bagi petani di kabupaten Pasangkayu, provinsi Sulawesi Barat, serta Pelatihan Pekebun Sawit di Pesantren Al-Amin Dumai, provinsi Riau. Kegiatan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi teknis, kualitas hasil produksi, serta pemahaman praktik pengelolaan perkebunan yang lebih baik dan berkelanjutan.

Program-program tersebut selaras dengan kompetensi MUTU sebagai lembaga pengujian, inspeksi, dan sertifikasi, sekaligus memperkuat kontribusi perusahaan terhadap pengembangan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan.

In addition, MUTU organized capacity-building activities through Technical Training on Harvesting and Post-Harvest Management for oil palm and cocoa plantations for farmers in Pasangkayu Regency, West Sulawesi Province, as well as Oil Palm Farmer Training at Al-Amin Islamic Boarding School in Dumai, Riau Province. These training activities aim to enhance technical competence, improve production quality, and strengthen understanding of better and more sustainable plantation management practices.

These programs align with MUTU's expertise as a testing, inspection, and certification institution, while also strengthening the Company's contribution to inclusive and sustainable economic development.

Tabel Anggaran Program CSR [GRI 203-1]
CSR Program Budget Table [GRI 203-1]

Nama Kegiatan Activity Name	Biaya Total Total Cost
#MUTUBerkah	Rp 146.769.300
#MUTUEdu	Rp 106.340.300
#MUTUCleanforFuture	Rp 14.944.100
#MUTUforWater	Rp 30.933.800
#MUTUQualityDriven	Rp 141.012.500
Total	Rp 440.000.000

Sepanjang periode pelaporan, MUTU tidak menerima keluhan dari masyarakat atas pelaksanaan program CSR yang dijalankan. Kondisi ini merupakan hasil dari penerapan prinsip tata kelola yang cermat, keterbukaan informasi, serta penyaluran program yang selaras dengan kebutuhan penerima manfaat. Tidak adanya pengaduan tersebut menunjukkan tingkat penerimaan yang baik dari masyarakat sekaligus mencerminkan kepercayaan terhadap komitmen MUTU dalam menghadirkan kontribusi sosial yang berkelanjutan dan bernilai tambah. [GRI 413-2]

Throughout the reporting period, MUTU did not receive any complaints from the community regarding the implementation of its CSR programs. This condition reflects the application of careful governance principles, transparency of information, and the delivery of programs aligned with the needs of beneficiaries. The absence of complaints indicates a high level of community acceptance while also demonstrating trust in MUTU's commitment to providing sustainable and value-added social contributions. [GRI 413-2]