

KOMITMEN KETIDAKBERPIHAKAN

IMPARTIALITY COMMITMENT

MUTU International berkomitmen untuk menjaga dan menerapkan ketidakberpihakan dalam seluruh kegiatan penilaian kesesuaian yang dilaksanakan. Komitmen ini menjadi dasar dalam pelaksanaan kegiatan penilaian kesesuaian dan pengambilan keputusan serta berlaku bagi seluruh personel dan organisasi yang bertindak atas nama MUTU International.

MUTU International is committed to maintaining and applying impartiality in all conformity assessment activities carried out. This commitment serves as the basis for the conduct of conformity assessment activities and decision-making and applies to all personnel and organizations acting on behalf of MUTU International.

Dalam melaksanakan komitmen tersebut, MUTU International:

In fulfilling this commitment, MUTU International:

1. Berkomitmen untuk melaksanakan seluruh kegiatan penilaian kesesuaian dan pengambilan keputusan secara tidak berpihak, objektif, dan bebas dari pengaruh kepentingan komersial, keuangan, bisnis, maupun kepentingan lainnya yang dapat memengaruhi ketidakberpihakan.

Is committed to conducting all conformity assessment activities and making decisions impartially, objectively, and free from commercial, financial, business, or other interests that may compromise impartiality.

2. Berkomitmen untuk mengidentifikasi, mencegah, menghindari, dan/atau mengendalikan konflik kepentingan yang dapat memengaruhi ketidakberpihakan dalam kegiatan penilaian kesesuaian.

Is committed to identifying, preventing, avoiding, and/or controlling conflicts of interest that may compromise impartiality in conformity assessment activities.

3. Berkomitmen untuk memastikan bahwa seluruh personel dan organisasi yang bertindak atas nama MUTU International menjaga ketidakberpihakan serta tidak terlibat dalam kegiatan, hubungan, atau kondisi yang dapat memengaruhi objektivitasnya dalam kegiatan penilaian kesesuaian.

Is committed to ensuring that all personnel and organizations acting on behalf of MUTU International maintain impartiality and do not engage in activities, relationships, or conditions that may compromise their objectivity in conformity assessment activities.

4. Berkomitmen untuk tidak memberikan perlakuan yang diskriminatif dalam pelaksanaan kegiatan penilaian kesesuaian.

Is committed to not providing discriminatory treatment in the conduct of conformity assessment activities.

5. Berkomitmen untuk memberikan kesempatan kepada personel untuk mengungkapkan konflik kepentingan, tekanan, intervensi, atau kondisi lain yang dapat memengaruhi ketidakberpihakan, serta memberikan perlindungan yang sesuai kepada personel yang menyampaikan informasi tersebut dengan itikad baik.

Is committed to providing personnel with the opportunity to disclose conflicts of interest, pressure, interference, or other conditions that may compromise impartiality, and to providing appropriate protection to personnel who report such information in good faith.

6. Berkomitmen untuk memastikan bahwa kegiatan penilaian kesesuaian tidak dipengaruhi oleh tekanan atau intervensi dari pihak internal maupun eksternal.

Is committed to ensuring that conformity assessment activities are not influenced by pressure or interference from internal or external parties.

7. Berkomitmen untuk tidak menyediakan jasa di luar penilaian kesesuaian yang dapat menimbulkan ancaman terhadap ketidakberpihakan dalam kegiatan penilaian kesesuaian.

Is committed to not providing services outside conformity assessment activities that may pose a threat to impartiality in conformity assessment activities.

8. Berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap keputusan dalam kegiatan penilaian kesesuaian didasarkan pada bukti dan persyaratan yang berlaku serta tidak dipengaruhi oleh kepentingan komersial, keuangan, bisnis, atau kepentingan lainnya.

Is committed to ensuring that all decisions in conformity assessment activities are based on evidence and applicable requirements and are not influenced by commercial, financial, business, or other interests.

Komitmen ini ditetapkan dan disahkan oleh Direksi MUTU International serta berlaku untuk seluruh kegiatan penilaian kesesuaian MUTU International.

This commitment is established and approved by the Board of Directors of MUTU International and applies to all conformity assessment activities of MUTU International.

Depok, 11 September 2026
PT MUTUAGUNG LESTARI TBK



Arifin Lambaga
Presiden Direktur



Rustiandy Samanov
Wakil Presiden Direktur



Sumarna
Direktur Keuangan & SDM



Irham Budiman
Direktur Operasional



Herliana Dewi
Direktur Pemasaran dan
Pengembangan Bisnis